

# ねこのおるすばん キャットナップ Catnap ご利用のしおり

飼い主さまのご事情で家を空けることになり、ねこちゃんのお世話ができません。お困りのときには、ペットシッター士にお任せください。



～こんなとき～

- ・ご旅行、ご出張、冠婚葬祭、ご入院等で留守にすることになった
- ・ペットホテルに送迎する時間が取れない、時間内にお迎えに行けない
- ・周りに世話を頼める人がいない

ねこちゃんがいつものようにご自宅で落ち着いて過ごせるよう、お手伝いをいたします。どうぞお気軽にご相談下さい。

## サービス内容

事前に打ち合わせをして合鍵をお預かりし、ご利用者さまがお留守の際にお宅へ伺ってねこちゃんのお世話を代行いたします。

ご利用者さま以外の方が苦手なねこちゃんには、なるべく不安を与えないように気を配りながらシッティングを行います。終了後には、ねこちゃんの様子をメールにて報告いたします。または目につくところに報告メモを置いていきますので、お帰りになった際にご覧ください。

打ち合わせの際に、お宅の中で立ち入って良い場所・いけない場所などを確認し、プライバシーをお守りします。安心してご利用ください。

「今すぐは利用しないけれど、まずは登録だけ」という方も歓迎いたします。お気軽にお問い合わせください。

## お世話の内容

### ●フード・水の準備、食器の洗浄



食べ残しを捨てて食器を洗い、いつものごはんと新鮮な水を用意します。

### ●トイレの清掃

うんちの有無、量や色などをチェックし、片付けて清潔なトイレに整えます。

### ●おもちゃ遊び (運動・ストレス解消)

いつもご利用のおもちゃを使って遊びます。ねこちゃんの性格や様子を見ながら対応します。

---

## ご利用条件

予約制となります。細かい訪問時間の指定はできませんので ご了承ください。

ねこちゃん2匹までの対応となります。

完全室内飼育であること。

避妊・去勢済みであること。

動物病院でワクチンを接種していること。

生後3ヶ月以内の仔ねこ・病気で重篤な状態・感染症にかかっている・攻撃性が強くシッティングが困難な状態の場合は、安全のためお受けしておりません。

衛生面や安全を考え、隔日のご利用はお受けしておりません。

ペット可の物件であること。

シッティング前に、一度訪問打ち合わせ(ご利用登録)をさせていただきます。その際に、お預かりする合鍵が必要になりますのであらかじめご準備をお願いします。料金は前払いとなっております。

## ご利用料金

初回登録料、シッティング料金、訪問回数分（事前訪問時・シッティング回数・合鍵のご返却時）の出張費がプラスになります。別途消費税はかかりません。また、連休等の割増料金はございません。

初回登録料 1,000 円

+

シッティング料金（1 回につき）

ねこ一匹 2,000 円

ねこ二匹 2,500 円



※初回半額

+

出張費（一回の訪問につき）

対応エリア：水沢地区

2 km 以内 100 円 2km～3 km 150 円

3 km～4 km 200 円 4km～5 km 250 円

※「事前打ち合わせ」＋「シッティング回数」＋「合鍵のご返却」の回数を合計して計算します。

（例）事業所から 2.5km の距離で、二回訪問、ねこちゃん一匹

出張費  $150 + 300 + 150 = 600$  円

シッティング料金 4,000 円

計 4,600 円

## お支払い方法

料金は前払いでお願いいたします。クレジットカードはご利用できません。

### 1.現金払い

事前打ち合わせ時、ご契約完了後にお支払いください。領収書をお渡しいたします。

### 2.ペイペイでのお支払い

事前打ち合わせ時、ご契約完了後にバーコードを読み取りお支払いください。

## その他料金について

### ◎キャンセル料金

前日の18時以降のキャンセルは、ご利用料金の100%のご負担をいただきます。

### ◎緊急時対応(延長) 料金

シッティング訪問時にねこちゃんの体調が優れない場合は、ご利用者さまに連絡を取ってご相談します。緊急事態で連絡がつかなかった場合はシッターの判断でかかりつけの病院に連れて行きます。その際、時間が延長した場合は30分ごとに500円追加となります。病院でかかった治療費は別途ご請求させていただきます。

### ◎時間外料金(指定)

8:30~18:00以外の時間帯の訪問を時間を指定して希望される場合、時間外料金として1回の訪問ごとに1,000円追加となります。

### ◎災害時の対応

シッティング期間中のシッター不在時の大きな地震などの大規模災害の場合は、ご利用者さまに連絡を取りこちらの状況をお伝えいたします。連絡が取れない状況の場合は、移動が可能であれば様子を見に伺い、必要と判断すれば同行避難します。災害の規模や状況によりますので、できる範囲で対応させていただきます。出張費、緊急時対応料金、時間外の場合は時間外対応料金が追加となります。

## ご利用の流れ

### 1. お問い合わせ、お申し込み

無料でお見積りをいたします。予約状況を確認後、事前打ち合わせの訪問日時をご相談して決定します。初めて登録される方は、できるだけ日にちに余裕をもってお申し込みをお願いします。

### 2. 事前の打ち合わせ・ご契約(30分~1時間程度)

ご利用にあたっての説明、確認事項をご了承いただいたうえで、契約書の締結をさせていただきます。(事前打ち合わせ・ご契約は初回のみです) その他、主な確認事項は以下の通りです。

- ・ねこちゃんの性格や行動パターン、運動量、普段の食欲や排便について
- ・かかりつけの病院
- ・フードの保管場所や量
- ・トイレの掃除方法
- ・室温調整について
- ・おるすばんにあたっての安全対策

最後に、料金をお支払いいただき、合鍵のお預かりをして合鍵預り証をお渡しします。

### 3. 当日のシッティング

打ち合わせをした通りにお世話をさせていただきます。（60分）

終了後、ねこちゃんの様子をメールで報告します。または、メモをわかりやすい場所に置いていきますのでお帰りになったらご覧ください。

### 4. 合鍵のご返却

ご希望の日時にあらためてお伺いし、安全のため原則手渡しでご返却させていただきます。

#### **免責事項**

シッティング中は細心の注意を払いながらお世話を行わせていただきますが、不可抗力による飛出しによる事故・急な発病等による負傷・死亡等の生体に関するあらゆる事象に関して賠償責任を負いかねますので、ご理解とご了承をお願いいたします。

また、シッターは常時滞在ではございませんので、シッター不在時の家財の汚れや損傷その他あらゆる事象に関しても同様です。

訪問打ち合わせの際に、異物誤飲やいたずら・脱走などのご心配事があれば、できる限り対策のアドバイスをさせていただきます。シッティングに伺った際にお部屋や家具等に汚れがあった場合は、できる限りきれいにして片付け、ご報告いたします。

シッターの過失による対物保障に関しましては、安心してご利用いただけるよう「ペットシッター士総合補償制度」に加入しています。

## ■ペットシッター士総合補償制度とは・・・

賠償責任保険は、お客さまの家を訪問してシッター業務を行った場合に、シッター業務に起因して他人の身体に障害を発生させた場合、もしくは他人の財物に損害を与えた場合に、法律上の賠償責任を負担する事によって被る被害を補償します。

シッティング中は、あらかじめ立ち入ることを許可されたお部屋以外に出入りすることはありませんが、現金や貴金属ほか貴重品などは、お留守中の盗難防止のため、お客さまご自身での保管をお願いいたします。

安全のため、火気は一切使用いたしませんので、手作り食などの場合は事前に作り置きでご準備をお願いします。

## 運営者情報

事業所名称 ねこのおるすばん Catnap(キャットナップ)

事業所所在地 奥州市水沢中上野町 9-18

電話 050-3558-2800

メール kato@nekorusu-catnap.com

お電話でもお問い合わせ可能です。移動中やシッティング中で出られない場合は、折り返し連絡いたします。

お名前とご用件を留守電かメールでお教えくださると幸いです。

営業時間 8:30~18:00

定休日 不定休

訪問対応エリア 水沢地区

動物取扱業種別 保管業

登録番号 県南広保保第 0018 号

登録年月日 令和元年 12 月 24 日

有効期間の末日 令和 6 年 12 月 23 日

動物取扱責任者 加藤 順子