



Achtung Scharlatane!

Auch dieses Jahr sind sie wieder am Werk: Schädlingbekämpfer/innen, die Kunden/innen eine unseriöse Behandlung verkaufen.

Wir möchten hier einige Tipps vorstellen, wie man sich als Kunde im Vorfeld informieren kann, um an einen seriösen Schädlingbekämpfer zu gelangen, denn wurde die Arbeit des Scharlatans bereits durchgeführt, ist eine Rückforderung schwierig.

- **Lassen Sie sich Zeit**

Schädlinge im Haus zu haben ist unangenehm. Aber die meisten Schädlinge tauchen nicht über Nacht auf und vermehren sich nicht explosionsartig. Lassen Sie sich daher Zeit, einen seriösen Schädlingbekämpfer zu suchen. Durchsuchen Sie das Internet, lesen Sie die vorhandenen Webseiten genau durch. Ein Blick in das Impressum kann nicht schaden.

- **Fragen Sie nach den erwarteten Kosten**

Es muss schnell gehen, der Schädlingbekämpfer ist vor Ort und führt die Behandlung durch. Nach der Behandlung kommt dann die böse Überraschung: teils können die Beträge in einem vierstelligen Bereich liegen. Lassen Sie sich daher vorher einen ungefähren Kostenrahmen zukommen. Am besten noch von mehreren Anbietern.

- **Eine Befallsermittlung muss sein**

In der Schädlingbekämpfung ist die Bestimmung des Schädlings das A und O. Je nach Schädling müssen andere Mittel und Methoden gewählt werden. Möglicherweise handelt es sich auch nur um einen harmlosen Eindringling, der keine Massnahmen erfordert. Es ist daher essenziell, dass der beauftragte Schädlingbekämpfer vor Ort eine Inspektion durchführt und den Schädling bestimmt, um weitere Behandlungsschritte zu planen.

- **Bar auf die Hand oder per Rechnung**

Klären Sie bereits im Vorfeld ab, wie die Bezahlung durchgeführt wird. Es sollte immer einen Arbeitsbericht mit eingesetzten Mittel und der Methode abgegeben werden. Weiter sollte eine detaillierte Rechnung an Sie abgegeben werden. Barbezahlung vor Ort oder mit Kreditkarte ist unseriös.

- **Beschwerden melden**

Es ist möglich, eine Beschwerde beim SECO einzureichen, wenn Sie sich getäuscht fühlten (ua. falsche Angaben auf der Webseite des Dienstleisters). [Hier](#) finden Sie weitere Informationen dazu.

Der Deutsche Schädlingbekämpfer Verband E.V. hat hierzu eine eigene Webseite kreiert: [So schützen Sie sich als Verbraucher](#).

Als Branchenverband vertreten wir 50 Schädlingbekämpfungsfirmen in der Schweiz und setzen uns ein für professionell durchgeführte Schädlingbekämpfung ein. Unser [Leitbild und Verhaltenskodex](#) verpflichtet unsere Mitglieder nach den neusten Erkenntnissen in der Branche zu arbeiten und damit einen Beitrag zu Gesundheit- und Vorratsschutz zu leisten. [Hier](#) finden Sie all unsere Mitglieder.