

## Algemene voorwaarden Kynologisch masseur Achterhoek 06-2019.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten.

### Definities

- Tjitske van der Meer eigenaar van Kynologisch masseur Achterhoek: De gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Deelnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee Kynologisch masseur Achterhoek als kynologisch masseur of organisatie een overeenkomst heeft gesloten.

### Algemeen

- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, acties, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Kynologisch masseur Achterhoek en de deelnemer.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met Kynologisch masseur Achterhoek voor de uitvoering waarbij derden betrokken moeten worden.

### Inschrijving

- U verklaart door ondertekening van het intake formulier, dat u deze naar waarheid heeft ingevuld. Indien u hierin belangrijke informatie bent vergeten, dient dit voorafgaand aan de massagesessie te worden gemeld aan de masseur.
- Na inschrijving heeft de deelnemer een wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen.
- Met inschrijving bij Kynologisch masseur Achterhoek geeft u kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en accepteert u onze voorwaarden.

### Annulering of wijziging door Kynologisch masseur Achterhoek

- Kynologisch masseur Achterhoek behoudt zich het recht om de geplande behandeling te annuleren of te verplaatsen bij: Onvoorziene omstandigheden, ziekte of overmacht. Indien de sessie komt te vervallen zal deze op een later tijdstip worden ingehaald.
- In geval van wijzigingen in de vastgestelde data door Kynologisch masseur Achterhoek zal de deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte gebracht worden.
- In geval van annulering door Kynologisch masseur Achterhoek zal een eventuele restitutie (indien betaling vooraf plaats heeft gevonden) plaats vinden, deze zal nooit hoger zijn dan de reeds door deelnemer verrichte betalingen.

### Annulering of wijziging door deelnemer

- Annulering of wijziging van de afspraak met Kynologisch masseur Achterhoek overeengekomen dient per e-mail of telefonisch plaats te vinden.
- Annulering of wijziging van de afspraak met Kynologisch masseur Achterhoek is definitief na bevestiging van Kynologisch masseur Achterhoek.
- In geval van annulering door deelnemer kunnen er kosten in rekening gebracht worden, de volgende regeling is hierbij van toepassing;

Bij annulering langer dan 24 uur voor het afgesproken tijdstip, is geen betaling verschuldigd;

Bij annulering binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip, is 50% van de prijs van de geplande behandeling verschuldigd.

- Indien deelnemer door onvoorziene omstandigheden, zoals sterfgeval of ernstige ziekte de afspraak niet door kan laten gaan, dient dit schriftelijk per e-mail plaats te vinden 24 uur voor aanvang van de afspraak. Bij acute omstandigheden dient de deelnemer Kynologisch masseur Achterhoek telefonisch op de hoogte te stellen, indien de deelnemer daartoe in staat is.

## Betaling

- Het verschuldigde bedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen te zijn betaald, tenzij anders vermeld op de factuur.
- Wanneer tijdige betaling is uitgebleven, kunnen de in toekomst geplande behandelingen geweigerd worden. Tenzij expliciet en schriftelijk een andere regeling is overeengekomen.
- Restitutie van de behandeling is niet mogelijk.
- Prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend.
- De prijzen genoemd op de website zijn actuele prijzen
- Prijswijzigingen gaan altijd in per 1e van de opeenvolgende maand.
- Kynologisch masseur is vrijgesteld van btw.

## Aansprakelijkheid

- Door inschrijving bij Kynologisch masseur Achterhoek verklaart u een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) te hebben, u blijft ten alle tijde verantwoordelijke voor de gedragingen en malversaties van uw hond tijdens de behandeling en eventuele overige activiteiten binnen Kynologisch masseur Achterhoek.
- Kynologisch masseur Achterhoek is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijke eigendommen en hond van deelnemer.
- Kynologisch masseur Achterhoek is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de massage, indien u niet alle relevante gezondheidsinformatie vooraf heeft medegedeeld. Indien u twijfelt of de informatie relevant is, neem dan contact op met de masseur.
- Kynologisch masseur Achterhoek is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de door deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Kynologisch masseur Achterhoek is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan honden van (andere) deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen.
- Kynologisch masseur Achterhoek is niet aansprakelijk voor iedere vorm van letsel aan uw hond.
- Kynologisch masseur Achterhoek is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat de deelnemer na de behandeling met de opgedane kennis doet.
- Deelname aan de sessie is geheel voor eigen risico.

## Klachtenregeling

- Klachten kunnen mondeling en/ of schriftelijk worden ingediend. Wij geven de voorkeur aan schriftelijke indiening.
- Na indiening wordt de klacht geregistreerd en ontvangt de indiener zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen het termijn van 1 week (met uitzondering van vakantieperiodes) een schriftelijke bevestiging van indiening. Indien een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de indiener hiervan binnen het termijn van 1 week (met uitzondering van vakantieperiodes) na indiening van de klacht hiervan op de hoogte gesteld.
- Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.

## Privacyverklaring

- In het kader van de privacy zal u altijd gevraagd worden om toestemming te geven voor het verwerken van uw gegevens binnen Kynologisch masseur Achterhoek.
- Kynologisch masseur Achterhoek neemt de privacy van elke deelnemer zeer serieus en zal persoonsgegevens op een veilige manier verwerken en gebruiken, die niet toegankelijk zijn voor derden en niet langer dan strikt noodzakelijk tenzij dit wettelijk verplicht is.
- Tjitske van der Meer is verantwoordelijke voor de gegevens bescherming van Kynologisch masseur Achterhoek.
- Ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst worden de volgende gegevens van u geregistreerd: NAW-gegevens, e-mail, telefoonnummer en dier gegevens.
- Kynologisch masseur Achterhoek verwerkt gegevens voor de volgende doeleinden:  
Om u te kunnen bellen of mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren,  
Voor het aanleggen van een dossier met betrekking tot de behandeling van uw hond,  
Voor facturatie en het bijhouden van financiële administratie

Voor het communiceren tussen medisch specialist en of gedragstherapeut en Kynologisch masseur Achterhoek.

- U heeft het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kunt u indienen door een e-mail te sturen aan [info@kynologischmasseur-achterhoek.nl](mailto:info@kynologischmasseur-achterhoek.nl).
- Kynologisch masseur Achterhoek neemt uw privacy serieus en wij zullen passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzingen tegen te gaan. Indien u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Kynologisch masseur Achterhoek.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Kynologisch masseur Achterhoek houdt het recht deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen en aan te passen Juni 2019.

