

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Anmeldung erfolgt in schriftlicher Form – per E-Mail, Brief oder WhatsApp, SMS unter Angabe von Adresse, einer Telefonnummer, sowie den Namen aller Reisetilnehmer. Telefonische Anmeldungen werden selbstverständlich angenommen, müssen aber anschließend schriftlich bestätigt werden.

claudiasglueck98@web.de oder <https://www.insglueckreisen.com/kontakt/>

Teilnehmerzahl: 1 – 5 Personen

### Reisevertrag, auch für Seminare gültig:

Die Buchungsbestätigung erfolgt durch Übersendung einer kurzen Reise-/Seminarbeschreibung mit Rechnung. Mit der Bestätigung entsteht ein verbindlicher Vertrag. Der Anmelder übernimmt die vertragliche Verpflichtung für alle durch ihn angemeldeten Personen.

Bei den Tagesreisen wird der gesamte Betrag mit Anmeldung zur Zahlung fällig.

### Zahlung, Rücktritt, Umbuchung, Ersatzperson

Nach Erhalt der Rechnung ist die angegebene Anzahlung (25 % des Reisepreises, mindestens 50 €/Person) auf das angegebene Konto oder in bar zu leisten, diese wird bei Absage nicht mehr zurückerstattet. Der Restbetrag wird 30 Tage vor der Fahrt fällig. Bei Buchungen von weniger als 4 Wochen vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis mit der Anmeldung fällig.

Eine Reiserücktrittsversicherung ist im Reisepreis nicht enthalten. Diese kann mit folgendem Link abgeschlossen werden:

<https://www.mdt24-online.de/mdtweb/ba/Ba.do?partnerId=www.insglueckreisen.com>

Wenn der Anzahlungs- bzw. Reisepreis nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt dies zur Auflösung des Reisevertrages.

Ein Rücktritt ist jederzeit möglich, muss aber schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

Folgende Rücktrittspauschalen werden bei Absagen fällig:

- Bis zum 31 Tag vor der Reise - Anzahlung
- 30 Tage vor der Reise Anzahlung und evtl. vorgebuchte Reiseleistungen
- 20 Tage vor der Reise wird 75 % des Reisepreises einbehalten.
- 10 Tage vor der Reise sind 100 % des Reisepreises zu tragen.

Ersatzpersonen oder Umbuchungen sind nach Absprache möglich. Eventuell entstehende Kosten trägt der Teilnehmer, die Bearbeitungsgebühr beträgt 25,-- €.

### Leistungen/Preis

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den Angaben in der Reisebestätigung/Rechnung. Gleichwertige Abweichungen sind aufgrund der geringen Teilnehmerzahl jederzeit möglich und werden mit Anmeldung anerkannt (Änderungen vorbehalten).

### Gutschein

Ein Gutschein ist nur gültig mit der Unterschrift der Firmeninhaberin oder einer von der Inhaberin ermächtigten Person/Firma. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

### Reiseplanung für Selbstfahrer

Für die Planung und Vorbereitung einer Reise bzw. Selbstfahrerreise wird mit schriftlicher Auftragserteilung (erfolgt wie bei Anmeldung) ein Betrag mindestens 89 € fällig.

Anfallende Kosten für Unterkünfte, Führungen, Eintrittskarten etc. müssen innerhalb der Optionszeit beglichen werden und sind nicht erstattungsfähig.

Nach Abschluss der Planung erfolgt die Endrechnung, die innerhalb von 14 Tagen zu beglichen ist.

### Höhere Gewalt

Wird die Reise infolge nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Vertragsparteien gemäß § 651 j BGB kündigen.

### Haftung

Für Störungen

- bei Fremdleistungen (z.B. Beförderung mit öffentlichen Verkehrsmitteln, gebuchte Führungen)
- durch unverantwortliches Verhalten eines Teilnehmers wird meinerseits keine Haftung übernommen.

Jeder ist für sich selbst verantwortlich - Verantwortung ist auch Respekt gegenüber Mitreisenden:  
Dazu gehört

- die passende Kleidung, Schuhe, ordnungsgemäßes Equipment
- Gesunde Selbsteinschätzung bei Wanderungen, Führungen oder sonstigen Touren.
- Mitführung des Ausweises – Kosten und evtl. Zeitaufwand ist selbst zu tragen
- Gesundheitsvorsorge – Versicherungskarte
- Pünktlichkeit

Für unverantwortliches Verhalten oder Schäden in den Unterkünften haftet der Reisegast selbst.

### Sonstiges

Die Angaben zu den körperlichen Anforderungen bei Wanderungen etc. erfolgen grundsätzlich nach bestem Wissen und Gewissen, aber ohne Gewähr, da solche Angaben nicht nur subjektiven Einschätzungen unterworfen sind, sondern auch durch äußere Umstände wie vor allem den Wetterbedingungen stark beeinflusst werden. Mit den Touren einhergehende Gefahren können durch fachkundige Anleitung oder Führung zwar vermindert, aber unter Umständen dennoch nicht voll beherrscht werden.

### Datenschutz

Personenbezogene Kundendaten werden ausschließlich zum Zwecke der Reisedurchführung, Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, sowie zu Werbezwecken im Rahmen der Kundenpflege erfasst und gespeichert. Der Verwendung zu Werbezwecken kann der Kunde jederzeit widersprechen. Dazu genügt eine kurze Mitteilung.

### Salvatorische Klausel

Die Ungültigkeit eines Teils dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

### Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Augsburg.

### Reiseveranstalter:

Reise ins Glück

Claudia Tischmacher

Pfluggasse 4

89312 Günzburg

[claudiasglueck98@web.de](mailto:claudiasglueck98@web.de)

0151/56383027