

## 【A1】

# 社内での**情報共有**、**議事録**の作成、**営業担当者**と**職人**との**良好な人間関係**が**重要**です!!



C様/戸建オーナー

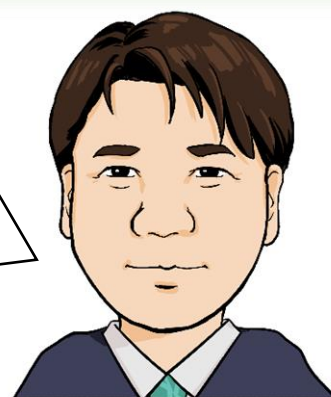
営業担当者に依頼したことが、現場の職人さんにきちんと伝わっておらず、非常にもどかしい思いをしました。

原因として、

- ①社内間で**情報共有**がされていない
- ②お客様とのやり取りを**議事録**に残さない
- ③**営業担当者**と**職人**との関係が**希薄**である
- ④お客様と職人との**情報共有ツール**が無いことが考えられます。

他社様の話ですが、お客様が指定した色と違う色が外壁塗装されたため、総塗替を行った実例があります。

この様に報連相が徹底されず、個人プレーに終始している会社は、**社員教育**がおざなりになっていることが多いため、大きなトラブルを引き起こすことがあります。



代表・赤嶺