



SARL Valmo'Bourricot – Fey Dessus – 73260 – LES AVANCHERS VALMOREL
valmoubourricot@outlook.com

Conditions générales de vente – La Cab'Ane

1. Règlement et moyens de paiement acceptés

Le montant du séjour est à régler en intégralité à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 7 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation.

Les réservations ont lieu uniquement via notre lien de réservation sur www.valmo-insolite.fr.

2. Rétractation

Un délai de 7 jours suivant la date de la réservation est accordée, dans le cas d'une rétractation à plus de 15 jours de votre séjour. En cas d'annulation, nous préleverons des frais administratifs équivalents à 10% du montant de la réservation.

3. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par mail, vous sera systématiquement demandée.

- Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit ou d'un membre de la famille proche, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 15 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement.
- à moins de 15 jours avant le séjour, il sera retenu 100% du montant de l'hébergement.

- Modification ou annulation de séjour par Valmo'Insolite avant votre arrivée

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté, notamment climatiques (tempête, orage) nous pourrions être amenés à modifier ou à annuler votre séjour.

Nous vous proposerons alors et selon nos disponibilités le report de votre séjour à une date ultérieure.

Si toutefois cette offre ne vous convenait pas l'intégralité de l'acompte vous sera remboursé, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

- Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site

Dans le cas d'un refus d'accéder à la cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

4. Achat et réservation avec une carte cadeau

- Validité des cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur achat.

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu pour le bénéficiaire de la carte cadeau, via notre lien de réservation sur www.valmo-insolite.fr.

- Annulation avant votre séjour

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise par Valmo'Insolite.

- Modification ou annulation de séjour par Valmo'Insolite avant votre arrivée

En cas d'évènements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté, notamment climatiques (tempête, orage) nous pourrions être amenés à modifier ou à annuler votre séjour.

Nous vous proposerons alors et selon nos disponibilités le report de votre séjour à une date ultérieure.

Si toutefois cette offre ne vous convenait pas l'intégralité de l'acompte vous sera remboursé, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

5. Capacité

Le nombre de personnes mentionné pour la Cab'Ane correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. Soit 2 adultes et 1 enfant de plus de 6 ans.

6. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises (y compris taxe de séjour). Seuls les tarifs figurant sur notre site Internet font foi.

7. Enfants

Seulement les enfants de plus de 6 ans obligatoirement accompagnés par un adulte sont autorisés dans la Cab'Ane.

8. Conditions particulières

L'accès à la Cab'Ane est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigés.

9. Animaux

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis.

10. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

11. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

SARL Valmo'Bourricot – FEY DESSUS – 73260 – LES AVANCHERS VALMOREL

12. Consommation d'alcool et cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans la Cab'Ane ou dans ses accès (échelle de meunier, roof top,...)

Il est interdit de fumer à l'intérieur. Seulement sur la terrasse et sur le roof top, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature, des cendriers sont à votre disposition.

13. Stationnement

Le stationnement des véhicules se fait sur les parkings de la station de Valmorel. Valmo'Insolite ne peut en aucun cas être tenu responsable d'éventuels vols ou dégradations. Aucun dédommagement ne pourra être demandé.

14. Chute naturelle

Le site de la Cab'Ane se trouvant dans un espace naturel, la chute naturelle de neige, de branches, de pommes de pin des sapins (etc) n'étant pas métrisable, Valmo'Insolite ne pourra être tenu responsable des blessures occasionnées.

15. Règlement intérieur

Vous trouverez dans la Cab'Ane et à votre arrivée un règlement intérieur auquel vous êtes tenus de vous conformer, nous pouvons vous l'adresser sur demande expresse avant votre séjour.