

Energia solare -Storage - Mobilità elettrica

Tel 800 660 531 (da rete fissa) +39 348 5142772 (da mobile) - E.mail info@geopower.it - @PEC geopower@pec.it - Internet www.geopower.it - Facebook GEOPOWER

MANUTENZIONE IMPIANTO FOTOVOLTAICO e COLONNINE DI RICARICA

Interventi di manutenzione straordinaria e assistenza tecnica.

1

Il presente modulo deve essere utilizzato per ogni richiesta di assistenza tecnica in loco o da remoto e per la segnalazione di guasti e/o richiesta di intervento sull'impianto. All'interno vengono indicate le tariffe valide alla data odierna. Le tariffe sempre aggiornate sono pubblicate anche sul nostro sito internet www.geopower.it

Modulo richiesta intervento di assistenza tecnica da inviare via e.mail (servizioclienti@geopower.it)

Il sottoscritto

Nome e Cognome o Ragione sociale _____

Indirizzo intervento _____

C.F. /P. IVA _____ Codice SDI/PEC _____

Recapiti telefonici _____

E' richiesto un intervento di assistenza tecnica per l'impianto fotovoltaico per i seguenti motivi:

NOTE: _____

Luogo e Data _____

Firma cliente

Tariffario interventi ASSISTENZA TECNICA 2024

TARIFE PER PRESTAZIONI DEL NOSTRO PERSONALE

Il presente Listino, IVA esclusa, con validità sino al 31 Dicembre 2024, è da applicarsi a tutte le prestazioni di servizio richieste ed effettuate presso la nostra Gentile Clientela da nostro personale tecnico.

SOLE SENZA PENSIERI

Condizioni particolari saranno applicati ai clienti in regola con il pagamento del canone annuo del servizio "SOLE SENZA PENSIERI" (Vedi vantaggi e scontistica riservata a clienti tipologia "ORO")

Costo servizio "SOLE SENZA PENSIERI":

30 €/anno fino a 6,0 kWp - 70,00 €/anno da 6,0 a 10,99 kWp - 110,00 €/anno da 11 a 19,99 kWp - 200,00 €/anno da 19,99 a 100 kWp (IVA esclusa)

PRIORITA' DELLE RICHIESTE D' INTERVENTO

Gli interventi tecnici verranno evasi in base a modalità temporali legate alla richiesta di intervento tecnico e che tengano conto della gravità del guasto dichiarato, secondo criteri preferenziali che tendono a favorire i **Clienti con servizio "SOLE SENZA PENSIERI" attivo, oppure con impianto installato da meno di 24 mesi* o che abbiano effettuato un intervento di manutenzione straordinaria dell'impianto nell'ultimo anno e in regola con i pagamenti**, secondo la priorità qui sotto indicata:

ORO	Impianti con servizio "SOLE SENZA PENSIERI" attivo o collaudati da meno di 24 mesi o sui quali è stato eseguito un intervento di manutenzione a pagamento nell'ultimo anno.
ARGENTO	Altri impianti da noi realizzati
BRONZO	Impianti da noi <u>non</u> realizzati

* I 24 mesi decorrono dalla data di rilascio della dichiarazione di conformità o fattura intervento.

DIRITTO FISSO DI CHIAMATA – SPESE DI VIAGGIO

Tariffa 0,50 € /KM andata e ritorno dalla nostra sede di Chiavari al luogo in cui è ubicato l'impianto del Cliente (min. € 30)

per i Clienti "ORO" e in regola con i pagamenti pregressi non sarà da riconoscersi nessun addebito dovuto al Diritto di chiamata.

COSTO ORARIO MANODOPERA (IVA esclusa)

Assistenza Telefonica su Impianti o Teleassistenza remota:

Controllo impianto da remoto € 30,00

Vulture delle convenzioni con il GSE (Conto Energia, Scambio sul Posto, Ritiro Dedicato) € 150,00 cad

Cambio IBAN € 30,00 (per ciascuna convenzione)

Recupero credenziali portali GSE/TERNA/E Distribuzione € 50 per n. 1 portale + € 15,00 per ogni portale aggiuntivo

Eventuale spedizione di componenti saranno computati al costo

per i Clienti "ORO" e in regola con i pagamenti pregressi, l'assistenza non sarà addebitata

Per interventi veloci in sito, max 30 min, compresa la modifica di password WIFI per il monitoraggio da remoto:

euro 50,00

per i Clienti "ORO" e in regola con i pagamenti pregressi, l'uscita non sarà addebitata

Per interventi di breve durata, da intendersi inferiori alle 02 ore lavorative, il costo dell'intervento tecnico (IVA esclusa) è da fissarsi nella cifra fissa di:
euro 80,00 (FERIALI)

per i Clienti "ORO" e in regola con i pagamenti pregressi, l'uscita non sarà addebitata [per guasti riguardanti l'impianto](#)

euro 90,00 (SABATO) solo per urgenze o intervento pre-programmato,

Per ore lavorative è da intendersi sia il tempo dell'effettivo intervento tecnico sia del relativo viaggio con partenza dalla nostra sede di Chiavari.

3

Per interventi di durata superiore, si applica una tariffazione a tempo (prezzi IVA esclusa), secondo il prospetto riportato.

	RESPONSABILE TECNICO	MANUTENTORE/INSTALLATORE
1. MANODOPERA (Feriale)	€ 50,00	€ 40,00
2. MANODOPERA (Domenica e festivi)	€ 80,00	€ 50,00

I materiali sostituiti o di nuova fornitura, saranno fatturati con il listino in vigore al momento dell'intervento.

Il pagamento delle fatture di assistenza tecnica deve essere effettuato a mezzo assegno o bonifico entro 10 giorni dall'intervento, salvo diversi accordi.

Gli interventi su chiamata, nei quali si rilevano guasti o disservizi non dovuti alle apparecchiature stesse ma causati dal Fornitore della Rete Pubblica (Enel distribuzione o altri), saranno addebitati come normale intervento tecnico (ore di manodopera e viaggio).

Luogo e Data _____

Firma cliente per accettazione Tariffario interventi assistenza tecnico 2024
