

## » ALLE FÜR EIN ERFOLGREICHES BUSINESS

### **Sie möchten die IT Organisation als Partner des Business etablieren:**

- » Ausrichten der IT Organisation und des Service Angebotes auf das Kerngeschäft des Unternehmens
- » Planen & Vorhalten der heute und zukünftig geforderten Service-Kapazitäten
- » Pflegen eines verantwortungsvollen Umgangs mit IT-bezogenen Ressourcen

## » SIMULATION GRAB@PIZZA

Der Markt für Pizza-Ketten wird immer härter und erfordert schlankere & effizientere Prozesse.

Um dies zu realisieren ist eine Service Provider Governance und das Angebot der IT basierten Services durch die IT Organisation unabdingbar, die IT Organisation der absolut kritische Erfolgsfaktor und somit der Value-Driver für das Business.

In der 1-Tages Business & IT Simulation grab@pizza bildet Ihr Team die IT und Business Organisation des Pizza-Franchise-Unternehmens grab@pizza. Klare definierte Unternehmens-Ziele sind zu erreichen. Die Herausforderung für die IT Organisation besteht darin, sich auf die verändernden Geschäftsanforderungen einzustellen, die IT Ressourcen so zu organisieren und die verschiedenen Aufgaben so zu priorisieren, dass owohl die Ziele der grab@pizza Company erreicht werden als auch die tagtägliche Service-Erbringung reibungslos erfolgt.

### » **Ziele:**

In der Simulation **grab@pizza** lernen die Teilnehmer auf sehr effiziente Art & Weise:

- » **ITIL© Prozesse in konkreten Situationen praktisch umsetzen**
- » **Die Wechselwirkungen zwischen den einzelnen Prozesse kennen**
- » **Die Zusammenhänge zwischen der IT und Business Organisation verstehen**
- » **Die Übersetzung von Business Requirements in IT basierte Services**
- » **Entdecken, wie die IT Organisation dem Business Mehrwert bieten kann**
- » **Priorisieren von Projekten, Changes und finanziellen Mitteln**
- » **Reduzieren von Business Risiken aufgrund mangelnden Leistungen der IT Organisation**
- » **Integration des Kontinuierlichen Verbesserungsprozess in die tägliche Arbeit**

### » **Zielgruppe** (Idealerweise 8-18 Teilnehmer)

- » Führungskräfte aller Stufen, Prozess Eigner, Prozess Manager, Prozessmitarbeiter System Betrieb

### » **Dauer**

- » 1 - 1.5 Tage