

Allgemeine Geschäftsbedingungen „miniMix e.V.“

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Besuchern, Ticketkäufer und dem Verein „miniMix e.V.“.

Sie sind Bestandteil des Theaterbesuch-Vertrages, der durch den Erwerb der Eintrittskarte zustande kommt.

Diese Bedingungen gelten ebenso für Besucherorganisationen, Theaterkassen und Drittanbieter, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte bzw. Ticket akzeptiert der Käufer alle in diesen AGBs aufgeführten Punkte und erklärt sich damit einverstanden.

2. Spielplan/Anfangszeiten/ Spielplanänderungen

Der gültige Spielplan mit den Anfangszeiten ist aus den Veröffentlichungen (Spielplan/Karten, Internet: www.minimix-theater.de) des Vereins „miniMix e.V.“ ersichtlich.

Angaben in der Presse, Flyer, Plakate und anderen Medien haben keinen bindenden Charakter. Spielplanänderungen bleiben vorbehalten.

3. Kartenverkauf

3.1 Kassenöffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der von miniMix e.V. betriebenen Vorverkaufsstelle und der Abendkasse (falls angeboten) werden durch Veröffentlichungen des Vereins miniMix e.V. bekannt gegeben.

Öffnungszeiten von Reservix – Vorverkaufsstellen entnehmen Sie den Informationen der jeweiligen Reservix – Vorverkaufsstellen.

Angaben in der Presse, Flyer, Plakate und anderen Medien haben keinen bindenden Charakter. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben vorbehalten.

3.2 Start des Vorverkaufs der Eintrittskarten/ Tickets

Der Vorverkaufsstart der Eintrittskarten/ Tickets für die aktuelle Saison, ist aus den Veröffentlichungen (Spielplan/Karten, Internet: www.minimix-theater.de) des Vereins „miniMix e.V.“ ersichtlich.

Angaben in der Presse, Flyer, Plakate und anderen Medien haben keinen bindenden Charakter. Änderungen bleiben vorbehalten.

Vorverkaufsstart der von miniMix e.V. betriebenen Vorverkaufsstelle (falls angeboten), der Reservix – Vorverkaufsstellen und der online Ticketplattform www.reservix.de können voneinander abweichen.

3.3 Kartenverkauf, Eintrittspreise

Der miniMix e.V. veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise zum Vorverkaufsstart für die aktuelle Saison, unter der Internetanschrift www.minimix-theater.de.

Die jeweils gültigen Eintrittspreise sind auch an den Vorverkaufskassen sowie an der Abendkasse ersichtlich. Der Kunde hat unmittelbar beim Kauf die Richtigkeit der gekauften Karten und das Wechselgeld zu prüfen.

Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden. Besuchern ist es nicht gestattet, in den Räumlichkeiten der „Alte Halle Haagen“ Eintrittskarten zum Verkauf anzubieten.

Bei Kartenverfall ist Ersatzleistung ausgeschlossen.

Verliert ein Besucher seine Eintrittskarte, kann ihm von der Abendkasse eine Ersatzkarte ausgestellt werden, wenn er den Verlust glaubhaft machen kann.

Plätze für Rollstuhlfahrer/ -in werden in Abhängigkeit von der räumlichen Auslastung zur Verfügung gestellt. Die Begleiter/ -in von Rollstuhlfahrer/ -in (Merkzeichen „B“ im amtlichen Schwerbehindertenausweis) haben freien Eintritt. Plätze für Rollstuhlfahrer/ -in und deren Begleiter/ in werden ausschließlich über die Interne Verkaufsstelle des miniMix e.V. verkauft.

Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten ist nicht gestattet. miniMix e.V. haftet nicht für Leistungen und für Kartenpreise von Dritten.

miniMix e.V. behält sich Programm-, Solisten- & Darstelleränderungen vor. Solche Änderungen berechtigen weder zum Umtausch der Eintrittskarten noch zur Rücknahme oder gewerblichen Weitergabe.

Mitglieder von Besucherorganisationen und Drittanbietern erhalten ihre Eintrittskarten über diese. Alle Anfragen sind direkt an diese zu richten.

Ein Direktkauf über www.reservix.de ist ab dem dafür vorgesehenen Verkaufsstart möglich.

Der Kartenkauf über die Ticketplattform www.reservix.de ist bis spätestens 1 Stunden vor Beginn der Vorstellung möglich.

3.4 Gebühren

Gebühren die beim Kauf von Eintrittskarten/ Tickets über die Ticketplattform www.reservix.de anfallen, entnehmen Sie bitte der Internetseite von Reservix.

3.5 Gutscheine

Für Veranstaltungen des miniMix e.V. können keine Geschenkgutscheine erworben werden.

4. Verlust

Bei Verlust oder Nichtinanspruchnahme der Eintrittskarten wird kein Ersatz geleistet.

5. Rückgabe/Umtausch von Eintrittskarten und Print@home-Tickets

Die Rücknahme verkaufter Karten ist grundsätzlich nicht möglich.

Umtausch verkaufter Karten ist grundsätzlich nicht möglich.

Bei Spielplanänderungen können Karten umgetauscht werden.

Versandkosten sowie sonstige Kosten werden nicht erstattet.

Eine Barauszahlung kann nicht erfolgen. Im Falle eines Vorstellungsausfalles gelten besondere Regelungen (siehe Absage).

Bearbeitungsgebühren die bei der verwendeten Zahlungsart angefallen sind werden nicht zurückerstattet. Die Bearbeitungs-/ Print@Home-Ticketgebür sowie evtl. weitere anfallende Ticketgebühren von www.reservix.de wird nicht zurückerstattet.

Gegenüber dem Veranstalter bestehen keinerlei Rückerstattungsansprüche für entstandene Reise-, Verpflegungs- und/oder Übernachtungskosten.

6. Gültigkeit der Eintrittskarten und Print@home-Tickets

Es sind nur diejenigen Eintrittskarten und Print@home-Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden.

Sie sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Eintrittskarten und/ oder Print@home-Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

Print@home-Tickets von www.reservix.de, Eintrittskarten der von miniMix e.V. betriebenen Vorverkaufsstelle und Abendkasse sowie Eintrittskarten aller Reservix - Vorverkaufsstellen werden am Eingang zur Veranstaltung von unserem Abendpersonal oder einem aktuellem Vereinsmitglied manuell und elektronisch geprüft.

Ist der 2D-Code auf den Print@home-Tickets oder den Eintrittskarten die über die Vorverkaufsstellen bezogen wurden vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Ticketnummer/ Bestellnummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung.

Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen, es besteht kein Anspruch auf Entgelt.

Der erste Inhaber eines Print@home-Tickets oder einer Eintrittskarte erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Print@home-Tickets oder die Eintrittskarte für weitere Zutritte gesperrt.

Nur Eintrittskarten und Print@home-Tickets die über die Vorverkaufsstellen, Abendkasse und www.reservix.de bezogen wurden sind gültig.

Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

7. Einlass zu den Vorstellungen

Die Besucher werden bei Vorlage einer gültigen Eintrittskarte oder eines gültigen Print@home-Tickets in der Regel 60 Minuten vor Vorstellungsbeginn eingelassen.

Im Interesse der Besucher und der Mitwirkenden am störungsfreien Ablauf der Vorstellungen werden Besucher, die sich verspätet haben, nur zu einem inszenierungsbedingt geeigneten Zeitpunkt in den Zuschauerraum eingelassen.

Ein Anspruch auf Nacheinlass besteht prinzipiell nicht.

Besuchern kann der Eintritt verweigert werden, wenn berechtigter Anlass zu der Annahme besteht, dass diese in erheblicher Weise die Vorstellung oder den allgemeinen Geschäftsbetrieb stören oder andere Besucher belästigt werden.

Besucher, die offensichtlich betrunken sind, unter Einfluss von Suchtmitteln stehen, politische Propaganda und Handlungen betreiben, sowie rassistische, fremdenfeindliche, verfassungsfeindliche Parolen oder Embleme verwenden oder zu verbreiten versuchen, können vom Abendpersonal sowie den aktuellen Vereinsmitglieder trotz gültiger Eintrittskarte unter Ausschluss jeglicher Rückerstattung der Eintritt verweigert werden.

8. Absage

Bei Absage einer Veranstaltung, ohne dass noch verfügbare Daten vorhanden sind, wird der Betrag für die Eintrittskarte zurückerstattet.

Eine Barauszahlung kann nicht erfolgen. Im Falle eines Vorstellungsausfalles gelten besondere Regelungen (siehe Absage).

Bearbeitungsgebühren die bei der verwendeten Zahlungsart angefallen sind werden nicht zurückerstattet. Die Bearbeitungs-/ Print@Home-Ticketgebür sowie evtl. weitere anfallende Ticketgebühren von www.reservix.de wird nicht zurückerstattet.

Gegenüber dem Veranstalter bestehen keinerlei Rückerstattungsansprüche für entstandene Reise-, Verpflegungs- und/oder Übernachtungskosten.

Anfallende Kosten für den Versand der Eintrittskarten werden nicht erstattet.

9. Garderobe

Mäntel, dicke Jacken, Schirme, Rucksäcke und Stöcke (außer Gehhilfen), große Tragetaschen und andere sperrige Gegenstände dürfen nicht mit in den Zuschauerraum genommen werden.

Die Aufbewahrung der Garderobe erfolgt im Eingangsbereich und im Zuschauerraum der „Alte Halle Haagen“. Die Haftung für die Garderobe erfolgt lt. § 690 BGB „Haftung bei unentgeltlicher Verwahrung“.

Tiere und gefährliche Gegenstände werden nicht aufbewahrt.

Für Garderobe wird keine Haftung übernommen. Ebenfalls keine Haftung wird bei Verlust von Gegenständen übernommen.

10. Hausrecht

Der Verein „miniMix e.V.“ übt in den Räumen der „Alten Halle Haagen (Manzentelstraße 9, 79541 Lörrach, Deutschland)“ das Hausrecht aus.

Zu seiner Ausübung sind ferner das Abendpersonal und aktuelle Vereinsmitglieder berechtigt. Den Anweisungen des Abendpersonals sowie den aktuellen Vereinsmitglieder ist Folge zu leisten.

Personen, die den geordneten Kartenverkauf behindern, die laufende Vorstellung stören, Besucher belästigen oder gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, können aus dem Haus gewiesen werden.

Besucher, die offensichtlich betrunken sind, unter Einfluss von Suchtmitteln stehen, politische Propaganda und Handlungen betreiben, sowie rassistische, fremdenfeindliche, verfassungsfeindliche Parolen oder Embleme verwenden oder zu verbreiten versuchen, können vom Abendpersonal sowie von aktuelle Vereinsmitglieder trotz gültiger Eintrittskarte unter Ausschluss jeglicher Rückerstattung am Eintritt gehindert bzw. des Gebäudes und des Geländes verwiesen werden.

Das Betreten abgesperrter Räume oder Flächen ist nur den dazu berechtigten Personen gestattet.

11. Bild- und Tonaufnahmen

Bild- und Tonaufzeichnungen (Video/Audio) und das Fotografieren während der Veranstaltung ist aus urheberrechtlichen Gründen (§§ 16, 75,81 UrhG) verboten.

Auch für zum privaten Gebrauch bestimmte Aufzeichnungen sind nicht zugelassen. Die unbefugte Aufnahme löst Schadenersatzpflicht aus.

Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

Für den Fall, dass während einer Theatervorstellung Bild- und/oder Tonaufnahmen durch dazu berechnigte Personen durchgeführt werden, erklären sich die Theaterbesucher mit dem Erwerb der Eintrittskarte oder dem Erwerb eines Print@home-Tickets damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und / oder Wort aufgenommen werden und die Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung gesendet bzw. veröffentlicht werden dürfen.

Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen oder mündlichen Zustimmung des Veranstalters.

Den Weisungen des Personals ist Folge zu leisten.

12. Fundsachen

Gefundene Gegenstände aller Art sind beim Abendpersonal oder bei einem aktuellen Vereinsmitglied abzugeben.

Die Behandlung der Fundsachen richtet sich nach den Vorschriften der §§ 978 ff BGB.

Der Verlust von Gegenständen ist ebenfalls dem Abendpersonal oder einem aktuellem Vereinsmitglied anzuzeigen.

13. Rauchverbot / Tiere / Sicherheit

In den gesamten Räumlichkeiten der „Alten Halle Haagen (Manzenttalstraße 9, 79541 Lörrach, Deutschland)“ herrscht striktes Rauchverbot.

Aus Sicherheitsgründen dürfen an die Veranstaltung keine Tiere mitgebracht werden.

Durch den Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltung keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnten.

Das Mitbringen von Waffen, Feuerwerkskörpern, brennbaren Flüssigkeiten, Gasen, Dosen, Getränken und Tieren ist nicht gestattet.

Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm vom Veranstalter oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

Der Veranstalter ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos

A) zu verweigern oder

B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung des Veranstalters oder deren Hilfspersonen den Sicherheits- und /oder Durchführungsvorschriften des Veranstalters nicht nachkommt.

Den Weisungen des Abendpersonals sowie den aktuellen Vereinsmitglieder ist Folge zu leisten. Diese dienen der Sicherheit der Gäste.

14. Verbotene Gegenstände und Kontrollen

Die Mitnahme von Gegenständen, die eine Gefährdung von Personen oder Sachen darstellen können, ist nicht gestattet. Insbesondere sind das:

- Waffen jeder Art (ausgenommen Bedienstete der Polizei);
- Gegenstände, die als Waffe oder als Wurfgeschosse eingesetzt werden können;
- Gassprühflaschen, ätzende oder färbende Substanzen oder Druckbehälter für leicht entzündliche oder gesundheitsschädigende Gase, ausgenommen handelsübliche Taschenfeuerzeuge;
- Glasbehälter, Flaschen, Dosen, Plastikkanister, Hartverpackungen oder sonstige Gegenstände, die aus Glas oder einem anderen zerbrechlichen, splitternden oder besonders harten Material hergestellt sind;
- pyrotechnisches Material wie Feuerwerkskörper, etc.;
- mechanisch oder elektrisch betriebene Lärminstrumente (z.B. Megaphon);
- Laserpointer, Trillerpfeifen, Gaströten;
- Sitz- und Stehgelegenheiten jedweder Art.

Für eine sichere Veranstaltung ist es notwendig, Kontrollen durchzuführen. Das Abendpersonal und Vereinsmitglieder des Vereins „miniMix e.V.“ haben diese Kontrollen im eigenen Ermessen, insbesondere auch Taschenkontrollen vorzunehmen. Wird eine Kontrolle verweigert, hat das Abendpersonal und Vereinsmitglieder das Recht dem Besucher den Zutritt zur Veranstaltung zu untersagen bzw. diesen des Gebäudes zu verweisen. Hierbei ist jegliche Rückerstattung ausgeschlossen.

15. Haftung

Der Verein miniMix e.V., übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung ihrer Veranstaltungen.

Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen.

16. Sonstige Bestimmungen

Mobiltelefone, Uhren und andere technische Geräte mit akustischen Signalen sind während der Vorstellung auszuschalten.

Den Weisungen des Personals ist Folge zu leisten.

17. Änderungen

Der Verein „miniMix e.V.“ behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die jeweils folgende Saisonale Vorstellungen zu ändern.

Die aktuell geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Internetseite des miniMix e.V. (Internet: www.minimix-theater.de) veröffentlicht.

18. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge.

Veranstalter und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

19. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 23. Juli 2023 in Kraft.

20. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.