

# Algemene Leveringsvoorwaarden Iris Louise Goudsmid

## *Toepasselijkheid*

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen door Iris Louise Goudsmid gevestigd te Thorn.

Deze voorwaarden vindt u op [www.irislouisse.nl](http://www.irislouisse.nl). Op verzoek sturen we een exemplaar per mail naar u toe.

Bij het accepteren van een aanbieding, het doen van een aanbetaling, dan wel het doen van een bestelling van een sieraad, object of ontwerp, aanvaardt u de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

## *Overeenkomst*

De overeenkomst tussen Iris Louise Goudsmid en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met de offerte.

Alle offertes van Iris Louise Goudsmid zijn vrijblijvend. Offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en actuele prijzen van leveringen, diensten en het benodigde (edel)metaal. Wanneer een sieraad of object onverhoopt niet meer leverbaar is, wordt u telefonisch of per e-mail op de hoogte gebracht en eventueel een alternatief aangeboden, of kunt u de bestelling kosteloos annuleren.

Iris Louise Goudsmid heeft het recht om de opdracht te weigeren zonder opgaaft van reden.

Indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de opdracht, heeft de goudsmid het recht om de prijs aan te passen.

## *Prijzen en betaling*

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten. Indien de ontvanger zich niet in het land van verzending bevindt, is de ontvanger zelf aansprakelijk is voor de eventuele verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten in het land van ontvangst.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Iris Louise Goudsmid gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen.

Bij niet-betaling is de goudsmid gerechtigd om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

## *Levering en levertijd*

Iris Louise Goudsmid zal zich inspinnen om de overeengekomen levertijd te halen. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

De levering geschiedt op het moment dat de sieraden zijn afgehaald of verzonden.

De opdrachtgever draagt het risico van verlies of beschadiging van het sieraad vanaf het moment van levering.

### *Aansprakelijkheid*

De aansprakelijkheid van de goudsmid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de goudsmid wordt uitbetaald.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van de goudsmid beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever voor het betreffende werk is betaald.

Iris Louise Goudsmid is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst of gemiste besparingen.

Iris Louise Goudsmid is niet aansprakelijk voor beschadigingen die ontstaan bij het repareren, vermaken of omsmelten van sieraden van de klant. De risico's die hierbij horen behoren tot de klant. Het gaat om risico's als maar is niet beperkt tot: breuk of verkleuring van (edel)stenen, versmelting van edelmetaal, scheuren van edelmetaal (waardoor het niet meer verwerkt kan worden).

### *Retourneren*

Sieraden die in opdracht, op bestelling of op maat gemaakt zijn kunnen **niet** geruild worden.

Wanneer de maat of grootte van het sieraad of object in beginsel door de opdrachtgever verkeerd is doorgegeven is dit, bij speciaal voor u gemaakte maatwerk sieraden, helaas geen reden voor retour/annuleren. In overleg kan, als het ontwerp het toelaat, de maat naderhand worden aangepast tegen vergoeding. Als het door u bestelde sieraad een gift is en u weet de maat niet, kunnen we er bij het ontwerpen rekening mee houden zodat de maat naderhand eventueel aan te passen is.

### *Copyright*

Het copyright van alle ontwerpen, sieraden, objecten en bijbehorend beeldmateriaal te zien op de website of in opdracht voor u gemaakt door Iris Louise Goudsmid blijft bij Iris Louise Goudsmid.

### *Garantie*

Zilveren en gouden sieraden hebben 1 jaar garantie op materiaal en of constructiefouten. Uitgesloten van deze garantie zijn slijtage en gebruikssporen, slijtage aan zettingen en breuk of verlies van edelstenen.

### *Risico*

Het dragen en gebruik van sieraden gemaakt door Iris Louisse Goudsmid is altijd op eigen risico.

### *Overmacht*

Indien de goudsmid door overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, worden deze opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de goudsmid onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming in redelijkheid niet van de goudsmid kan worden verlangd.

Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### *Toepasselijk recht en geschillenbeslechting*

Op alle overeenkomsten tussen de goudsmid en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of daarop betrekking hebben, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de goudsmid gevestigd is, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### *Slotbepalingen*

Indien één of meer bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene leveringsvoorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

De goudsmid behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

De Nederlandse tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden prevaleert boven de vertalingen daarvan in andere talen.