



*Faire grandir les relations sociales au travail*

# FORMATIONS 2024



La certification Qualiopi a été délivrée  
au titre de la catégorie suivante : actions de formation

# Qui sommes-nous ?

**OKA** accompagne les associations, établissements publics et entreprises à structurer, développer et approfondir la qualité de leurs relations sociales.

Cela se traduit notamment par des appuis à la conduite de projets (dispositifs de prévention des conflits, développement de nouvelles formes de gouvernance et de coopération...); des médiations en cas de conflits; des formations(-actions); des ateliers de discussion et de réflexion.

Au cœur de chaque intervention réside le souci d'articuler les enjeux individuels, collectifs et institutionnels, et de faciliter la parole, le débat, la réflexivité au travail.

La particularité d'OKA est de porter un regard à la fois sur les dynamiques psychologiques, relationnelles et organisationnelles pour accompagner le système dans son ensemble.



« La qualité des relations sociales est une ressource majeure de la qualité de vie et des conditions de travail. Elle est aussi un levier fondamental pour (re)penser le contrat social des entreprises d'aujourd'hui et de demain.

Facilitatrice des relations sociales dans les organisations depuis une dizaine d'années, je souhaite ici transmettre des habiletés relationnelles, des clefs de lecture et d'analyse, des voies de réflexion et d'action permettant d'initier des processus individuels et collectifs de transformation des relations sociales au travail. »

*Aurélie Harbore*

# Notre offre de formation

Un objectif : développer la qualité de vos relations au travail

- #1 *L'écoute, un art au service de la qualité relationnelle*
- #2 *Du conseil à la facilitation : faire « tiers » autrement*
- #3 *Faciliter, et si c'était ça « manager » ?*
- #4 *Débattre ou se battre ?!*
- #5 *DialogueS - Formations communes aux acteurs du dialogue social*

**En fin de catalogue** → Bulletin d'inscription  
→ Nos formateurs partenaires

## Mobilisez votre OPCO !

**OKA est un organisme de formation :**

- enregistré sous le numéro 52440906144 auprès de la DREETS Pays de La Loire,
- certifié Qualiopi par Certifopac,
- exonéré de TVA pour l'animation des actions de formation.





# L'écoute, un art au service de la qualité relationnelle

#1

## Public

Tout public

## Prérequis

Aucun

## Dates & Lieu

Un cycle de 3 X 2 jours, soit 42 heures

En présentiel

Dates et lieu à définir

## Tarifs nets de taxe

A titre professionnel : 2940 €

A titre individuel : 840 €

## Formatrices

Aurélie Marloie et Geneviève Le Boulicaut

## Objectifs

- Approfondir l'écoute de soi et de l'autre
- Expérimenter l'importance et l'utilité de l'écoute pour favoriser la qualité relationnelle et la coopération
- Identifier les freins et ressources personnels pour tendre vers une meilleure écoute de soi et des autres

## Programme

Séquence 1 – Présentation du cadre de référence de l'Approche Centrée sur la Personne

Séquence 2 – Expérimentation des trois attitudes dans le cadre de divers espaces de discussion et de rencontre

Séquence 3 – Auto-évaluation des apprentissages, freins et leviers pour une écoute de qualité

## Pédagogie & Évaluations

Assises sur des connaissances théoriques, les modalités pédagogiques se veulent toujours vivantes et expérientielles.

- Supports de médiation : photolangage, brise-glace...
- Ateliers d'expérimentation : groupes de rencontre, groupes à thème, mises en situation, laboratoires d'empathie...
- Jeux de rôles sur la base des situations vécues par les participants
- Intersessions avec des mises en œuvre des apprentissages et retours d'expérience en session suivante
- Auto-évaluation pour ancrer, valoriser les apprentissages et se projeter vers demain
- Évaluation de la satisfaction à chaud et via un questionnaire en ligne

## Contact & Modalités d'inscription

OKA - 5 rue des Écoles, 16330 Saint Amant de Boixe - 06 72 72 49 04 - aurelie.marloie@okaoka.fr - www.okaoka.fr

Pour vous préinscrire, téléchargez le bulletin d'inscription sur le site [www.okaoka.fr/formation](http://www.okaoka.fr/formation)

Inscription définitive après signature de la convention au moins 15 jours avant le début de la formation.

Pour l'accueil de participants en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les possibilités de suivi de la formation.



# Du conseil à la facilitation : faire « tiers » autrement

## Public

Tiers intervenants de l'entreprise :  
consultants, chargés de mission,  
préventeurs, comptables...

## Prérequis

Aucun

## Dates & Lieu

2 jours en présentiel  
+ 0,5 jour à distance,  
soit 17 heures  
Dates et lieu à définir

## Tarifs nets de taxe

Intra : 3000 € en intra

## Formatrice

Aurélie Marloie

## Objectifs

- Mobiliser un cadre de référence pour analyser les enjeux relationnels au travail
- Développer des trucs et astuces pour faciliter les relations lors de ses interventions
- Développer des méthodes d'intervention adaptées au contexte relationnel de l'entreprise cliente

## Programme

Séquence 1 – Le système relationnel de l'entreprise : acteurs et parties prenantes, dynamiques, instances...

Séquence 2 – Les enjeux psychosociaux de la relation : altérité, reconnaissance, confiance, interdépendance...

Séquence 3 – Faciliter les relations sociales : posture, habiletés, outils

Séquence 4 – Construire une posture de tiers adaptée au contexte relationnel : de l'expertise à la facilitation

## Pédagogie & Évaluations

Assises sur des connaissances théoriques, les modalités pédagogiques se veulent toujours vivantes et expérientielles.

- Échange téléphonique ou questionnaire préalable pour ajuster le programme
- Apports basés sur la médiation, la sociologie clinique, la philosophie, la sociologie des organisations
- Transmission d'extraits d'ouvrages, des articles...
- Travaux en sous-groupes lors des séquences
- Travaux intersessions (exercices individuels)
- Évaluation des acquis par questionnaire en ligne à l'issue de chaque séquence
- Évaluation de la satisfaction à chaud et via un questionnaire en ligne

## Contact & Modalités d'inscription

OKA - 5 rue des Écoles, 16330 Saint Amant de Boixe - 06 72 72 49 04 - aurelie.marloie@okaoka.fr - www.okaoka.fr

Pour vous préinscrire, téléchargez le bulletin d'inscription sur le site [www.okaoka.fr/formation](http://www.okaoka.fr/formation)

Inscription définitive après signature de la convention au moins 15 jours avant le début de la formation.

Pour l'accueil de participants en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les possibilités de suivi de la formation.

# Faciliter, et si c'était ça manager ?

## Public

Managers, chefs de service, chefs de projet, coordinateurs...

## Prérequis

Aucun

## Dates & Lieu

3 jours en présentiel  
+ 0,5 jour à distance,  
soit 24 heures  
Dates et lieu à définir

## Tarifs nets de taxe

4200 € en intra

## Formatrice

Aurélie Marloie

## Objectifs

- Repenser son rôle et sa posture de manager
- Construire de nouveaux repères et des habiletés pour faciliter les relations et le travail au sein de son équipe
- Se sentir plus à l'aise personnellement en cas de tensions ou de conflits au travail

## Programme

Séquence 1 – Faciliter les relations au travail : de quoi s'agit-il ?  
Séquence 2 – Être manager aujourd'hui : gérer des injonctions paradoxales  
Séquence 3 - L'Approche Centrée sur la Personne de Carl Rogers : une ressource à mobiliser  
Séquence 3 – Expérimenter des outils et méthodes pour faciliter les relations collectives et inter-personnelles  
Séquence 4 – Le cas singulier des situations de tension, de conflit : les prévenir et les dénouer

## Pédagogie & Évaluations

Assises sur des connaissances théoriques, les modalités pédagogiques se veulent toujours vivantes et expérientielles.

- Échange téléphonique préalable pour ajuster le programme
- Apports basés sur la médiation, la sociologie, la philosophie, l'Approche Centrée sur la Personne, la CNV©
- Une place importante est donnée aux expériences, aux exercices, aux mises en situation (labo d'empathie...)
- Travaux en sous-groupes lors des séquences
- Évaluation des acquis par questionnaire
- Évaluation de la satisfaction à chaud et via un questionnaire en ligne

## Contact & Modalités d'inscription

OKA - 5 rue des Écoles, 16330 Saint Amant de Boixe - 06 72 72 49 04 - aurelie.marloie@okaoka.fr - www.okaoka.fr  
Pour vous préinscrire, téléchargez le bulletin d'inscription sur le site [www.okaoka.fr/formation](http://www.okaoka.fr/formation)  
Inscription définitive après signature de la convention au moins 15 jours avant le début de la formation.

Pour l'accueil de participants en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les possibilités de suivi de la formation.

# Débattre ou se battre ?!?

## Public

Tout public  
(professionnels et particuliers)

## Prérequis

Aucun

## Dates & Lieu

2 jours en présentiel, soit 14 heures  
Dates et lieu à définir

## Tarifs nets de taxe

2800 € en intra

## Formatrice

Aurélie Marloie

## Objectifs

- Accueillir un point de vue différent voire opposé
- S'accueillir dans les mouvements intérieurs que la confrontation et l'affrontement génèrent en soi
- Faire évoluer sa pratique du débat et de la discussion au travail

## Programme indicatif

Séquence 1 – Le débat, la discussion, la négociation... de quoi parlons-nous ?

Séquence 2 – Les enjeux psychosociaux du débat : ce qui se joue chez moi / chez l'Autre

Séquence 3 – Les habiletés de pensée et de discussion (argumentation, illustration...)

## Pédagogie & Évaluations

Assises sur des connaissances théoriques, les modalités pédagogiques se veulent toujours vivantes et expérientielles.

- Échange téléphonique préalable pour ajuster le programme
- Apports basés sur la médiation, l'Approche Centrée sur la Personne, la CNV©
- Une place importante est donnée aux expériences, aux exercices, aux mises en situation
- Travaux en sous-groupes lors des séquences
- Transmission d'extraits d'ouvrages, des articles...
- Évaluation des acquis par questionnaire
- Évaluation de la satisfaction à chaud et via un questionnaire en ligne

## Contact & Modalités d'inscription

OKA - 5 rue des Écoles, 16330 Saint Amant de Boixe - 06 72 72 49 04 - aurelie.marloie@okaoka.fr - www.okaoka.fr

Pour vous préinscrire, téléchargez le bulletin d'inscription sur le site [www.okaoka.fr/formation](http://www.okaoka.fr/formation)

Inscription définitive après signature de la convention au moins 15 jours avant le début de la formation.

Pour l'accueil de participants en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les possibilités de suivi de la formation.

## Public

Formation intra commune aux acteurs du dialogue social (représentants de la direction + représentants des salariés)

## Prérequis

Aucun

## Dates & Lieu

Parcours  
modulaire de  
1 à 6 jours

- En présentiel, dans vos locaux ou un tiers lieu

## Tarifs

Me consulter

## Formatrice

Aurélie Marloie (souvent en binôme avec un autre intervenant)

## Objectifs

- Dépasser les postures habituelles pour débattre autrement
- Expérimenter la Négociation Basée sur les Intérêts (NBI)
- Construire un Comité Social et Économique en phase avec la culture, l'activité et le fonctionnement de l'entreprise
- Consolider son dialogue pour relever ensemble les grands défis contemporains

## Programme modulaire

Module 1 – Retour vers le futur : comprendre d'où on part pour savoir où on souhaite aller

Module 2 – Vers un nouveau paradigme du dialogue social

Module 3 – Apprendre à débattre sans se battre : la NBI

Module 4 – Qu'avons-nous à discuter ensemble ?

Module 5 – Apprendre de nos expériences : développer une posture d'apprenant à plein temps

## Pédagogie & Évaluations

Assises sur des connaissances théoriques, les modalités pédagogiques se veulent toujours vivantes et expérientielles.

- Entretiens préalables avec chaque partie pour vérifier les prérequis et construire le parcours de formation
- Apports basés sur la médiation, la sociologie des organisations et des expériences des formatrices
- Travaux en sous-groupes et travaux intersessions
- Évaluation des acquis par questionnaire
- Évaluation de la satisfaction à chaud et via un questionnaire en ligne

### ATTENTION !

*Cette formation ne peut pas être prise en charge par votre OPCO.*

## Contact & Modalités d'inscription

OKA - 5 rue des Écoles, 16330 Saint Amant de Boixe - 06 72 72 49 04 - aurelie.marloie@okaoka.fr - www.okaoka.fr  
Pour vous préinscrire, téléchargez le bulletin d'inscription sur le site [www.okaoka.fr/formation](http://www.okaoka.fr/formation)  
Inscription définitive après signature de la convention au moins 15 jours avant le début de la formation.

Pour l'accueil de participants en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter pour étudier ensemble les possibilités de suivi de la formation.





## Bulletin d'inscription

INTITULE DE LA FORMATION : .....

ORGANISME DISPENSATEUR : OKA

FORMATRICE : Aurélie MARLOIE

### ENTREPRISE

Raison sociale : .....

Adresse complète : .....

N° SIRET : .....

Responsable de formation, signataire de la convention : .....

Mail et téléphone : .....

Interlocuteur en charge des formations : .....

Mail et téléphone : .....

- Formation réalisée dans le cadre du plan de formation
- Formation réalisée avec une demande de prise en charge par l'OPCO

### PARTICIPANTS

Prénom et Nom	Fonction	Mail

Si la situation d'un ou plusieurs participants nécessite un accompagnement ou des adaptations particulières, je vous invite à me contacter directement : aurelie.marloie@okaoka.fr

**Signature de l'entreprise**

# Vos formateurs

**Aurélié Marloie** facilite les relations sociales au travail depuis plus de dix ans, auprès d'équipes et d'instances de dialogue social. Elle accompagne les personnes et les collectifs à tendre vers plus de reconnaissance mutuelle, d'ouverture et de coopération. Elle aime transmettre un regard, des habiletés relationnelles, des clefs de compréhension, des voies de réflexion et d'action permettant d'initier des processus individuels et collectifs de libération et d'agrandissement. Elle entame en 2023 sa troisième et dernière année de formation à l'Approche Centrée sur la Personne avec le PCAIF.



**Geneviève Le Boulicaut** est psychothérapeute depuis une 20<sup>aine</sup> d'années. Une expérience dans le domaine de la formation en lien avec l'insertion professionnelle lui a fait prendre conscience de la puissance de l'écoute pour la compréhension de soi et des autres, et le développement du potentiel de chacun, ce qui l'a amenée à se former à l'Approche Centrée sur la Personne auprès du PCAIF. Depuis, elle développe une activité de formation et d'accompagnement en lien avec l'écoute, la relation d'aide et la prévention des risques psychosociaux, à partir des concepts et dans le climat de l'ACP, en individuel ou en groupe.

**Frédéric Font** se définit comme un artisan du dialogue social : il a expérimenté cet art qui consiste à représenter et défendre l'intérêt de ses mandants tout en respectant le positionnement de l'autre partie. Acteur et signataire de nombreux accords d'entreprise au cours de démarches « gagnant-gagnant », il aime partager les clés de négociations réussies au cours de ses 30 années passées dans l'industrie. Convaincu que l'écoute de l'autre est la clé pour des relations sociales riches et constructives, il anime aujourd'hui des ateliers auprès des partenaires sociaux. Médiateur, il intervient en tant que tiers facilitateur dans les organisations pour prévenir les tensions ou favoriser le règlement amiable des conflits.



**Myriam Fabry**, ancienne responsable des relations sociales, consultante aguerrie en stratégie RH et dialogue social, sait faire preuve de générosité dans son partage d'expériences et met habilement en lumière les zones de fragilité à consolider pour que le dialogue social soit véritablement au service du développement de l'entreprise.

**Yann-Gaël Fourquier** travaille dans le domaine de l'emploi, des conditions de travail et du dialogue social depuis plus de 20 ans. Il a occupé des postes de direction où il a conduit des projets ambitieux impliquant de coopérer étroitement avec les instances de dialogue social. Manager dans l'âme, il sait la complexité à concilier les enjeux organisationnels, les objectifs de production et les dimensions personnelles. En contribuant aux Formations Communes, il espère renforcer la capacité des organisations et de l'ensemble des parties prenantes à s'emparer sereinement et résolument des questions du travail et à produire de la délibération, de la concertation et de la négociation qui leur soient utiles et profitables.



*Faire grandir les relations sociales au travail*

## Contact

OKA

06 72 72 49 04

[aurelie.marloie@okaoka.fr](mailto:aurelie.marloie@okaoka.fr)

[www.okaoka.fr](http://www.okaoka.fr)

