



ANDREA

ANDREA@CHAPTR2.NL

06-52692314

MIRJAM

MIRJAM@CHAPTR2.NL

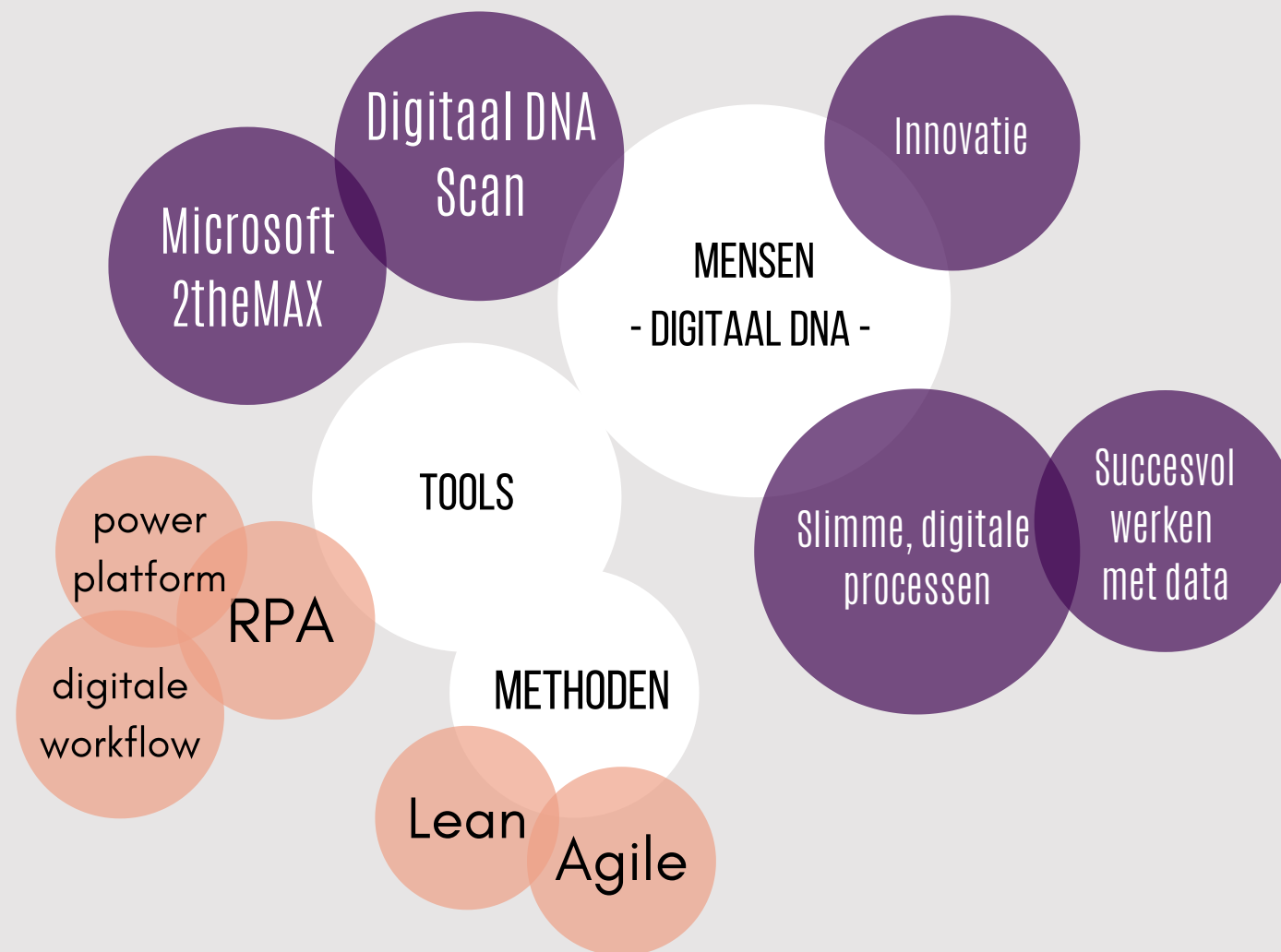
06-31686893

WIJ ZIJN CHAPTR2

Voor iedereen die toe is aan een nieuw digitaal hoofdstuk!



Chaptr2



Wij zorgen voor **slimme, digitale processen** en ontwikkelen het **digitale dna** van jou en je collega's!

CHAPTR2

OVER CHAPTR2



Wij hebben jarenlange ervaring met (digitale) veranderingen en het ontwikkelen van zelfstandige, succesvolle teams.

Wij pakken vraagstukken integraal aan

In onze aanpak nemen wij jou en je medewerkers van begin tot einde mee. Wij toetsen de digitale vaardigheden van je medewerkers en nemen de resultaten mee in de transitie. Daarnaast optimaliseren wij eerst het proces voordat we gaan digitaliseren, waardoor alle verspillingen al uit het proces zijn weggenomen. Wij zetten de juiste tools en methodes in die passen bij de organisatie, zodat er niet onnodig extra en/of dure software hoeft te worden aangeschaft.

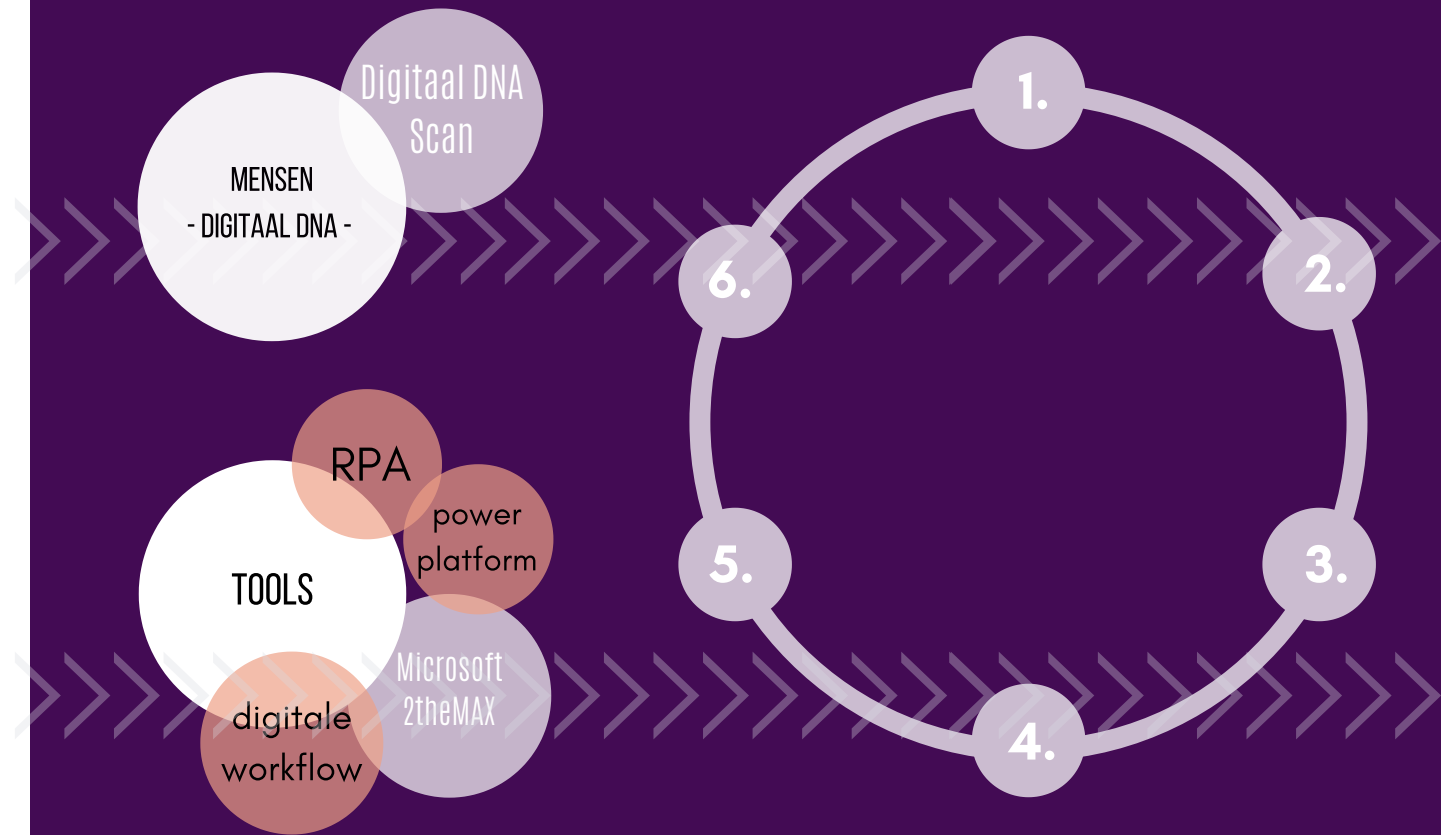
Wij houden van een "just do it" mentaliteit en combineren dit met expertise

Herken je dat? Er zijn hele mooie plannen, soms zelfs al met een positieve business case... En vervolgens is er geen tijd om het op te pakken. Reden? Er is geen "aanjager" en er zijn te veel brandjes te blussen. Door te werken vanuit een Agile en Lean filosofie en methodieken toe te passen vanuit deze twee stromingen, zorgen wij dat wij gewoon gaan DOEN! In kleine stappen experimenteren, leren en samen successen vieren!

Wij begrijpen jouw vraagstukken en dilemma's!

De oprichters van Chaptr2 hebben beide aan het hoofd gestaan van IT- en veranderteams, zowel binnen de corporatiesector als daarbuiten. Andrea en Mirjam hebben ervaring met innoveren met nieuwe technologie en weten welke uitdagingen dit met zich mee brengt. Deze kennis zetten wij graag in, om jou te helpen!

SLIMME, DIGITALE PROCESSEN - ONZE AANPAK -



1. Wij starten elke verandering met de "So What?"
 - Waarom wil je veranderen?
 - Wat is het probleem?
 - Waarom is het zo belangrijk?
 - En wat gaat er mis als we niets doen?
2. Op basis van de Lean principes analyseren we het proces. Tegelijkertijd gaan we met de mensen aan de slag. Wij kijken naar het digitale DNA van jouw medewerkers, zodat we weten waar we rekening mee moeten houden en welke punten het belangrijkste zijn om te ontwikkelen.
3. Op basis van de procesanalyse ontwerpen we het nieuwe slimme proces en selecteren wij de juiste tools om de digitale workflow in te bouwen. Hierbij inventariseren wij welke tools er al in huis zijn en of deze voldoen aan de eisen die horen bij het nieuwe proces.
4. Vervolgens ontwikkelen we in verschillende iteraties, samen met de medewerkers in het proces, het slimme digitale proces!
5. Het nieuwe slimme proces is het klaar en jouw medewerkers hebben zin om er mee aan de slag te gaan.
6. Aan de hand van data meten we de resultaten van het nieuwe proces en identificeren eventuele optimalisaties. Hiermee is onze cirkel rond.