

# ZERTIFIKAT



**Herr Pascal Splettstößer**

geboren am 03.08.1989  
hat an der

## Ausbildung zum zertifizierten Mediator <sup>(w/m)</sup>

in der Zeit vom 02.07.2019 bis 13.09.2019 insgesamt 254 Stunden teilgenommen  
(angebotene Gesamtstundenzahl: 294 Stunden)

### Mediationsausbildung Teil 1: - 108 absolvierte Stunden (von 128 angebotenen Stunden)

#### 1. Einführung und Grundlagen der Mediation - 15 Prozent

- Definition und Grundlagen der Mediation
- Phasen der Mediation
- Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und anderen Konfliktbeilegungsverfahren
- Rolle des Mediators: Haltung

#### 3. Verhandlungstechniken und -kompetenz - 10 Prozent

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Das Harvardmodell

#### 5. Konfliktkompetenz - 10 Prozent

- Konflikttheorie
- Konfliktodynamiken
- Interventionstechniken

#### 6. Umgang mit dem Recht in der Mediation - 15 Prozent

- Rolle des Rechts in der Mediation
- Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung durch den Mediator
- Rechtsdienstleistungsgesetz
- Rechtliche Relevanz bestimmter Sachverhalte und deren Empfehlung an externe rechtliche Beratung
- Mediationsgesetz
- Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung des Mediators bei der Abschlussvereinbarung
- Rechtliche Bedeutung und Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung
- Zeugnisverweigerungsrecht

#### 2. Fachgebiete Mediation - 25 Prozent

- Mediation zwischen Paaren**
- Mediation in Organisationen und Unternehmen**
- Systemische Mediation**
  - Besonderheiten unterschiedlicher Settings
  - Rahmenbedingungen
  - Auftragsklärung, Vorgespräch

#### 4. Gesprächsführung u. Kommunikationstechniken - 15 Prozent

- Grundlagen der Kommunikation und Kommunikationstechniken
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Umgang mit schwierigen Situationen

#### 7. Persönliche Kompetenz, Haltung, Rollenverständnis - 10 Prozent

- Rollendefinition und Rollenverständnis des Mediators in der Theorie und in der Praxis
- Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators
- Mediation als Haltung
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz
- Macht und Umgang mit der Mediation
- Umgang mit Eskalation in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen und Selbstreflexion
- Vernetzung
- Bewusstheit über die eigenen Grenzen

### Mediationsausbildung Teil 2: - 86 absolvierte Stunden (von 106 angebotenen Stunden)

#### 1. Gewaltfreie Kommunikation

- Einführung und Geschichte der GfK
- Anwendungsbereiche der GfK
- Theoretischer Hintergrund und
- Das GfK-Modell nach Rosenberg
- Kommunikation nach Rosenberg
- Das Grundmodell der GfK – Die vier Schritte:  
Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis und Bitte
- Grenzen der GfK

#### 2. Moderationsausbildung

- Einsatzmöglichkeiten und Beispiele aus praktischen Moderationen
- Moderationsregeln
- Die Rolle der Moderatorin, des Moderators
- Phasen und Techniken der Moderation
- Die Vorbereitung einer Moderation – Zielklärung
- Das Moderationskonzept/ der Moderationsplan
- Die wichtigsten Moderationstechniken
- Gruppendynamische Prozesse und ihre Wirkung, Steuerung von Gruppenprozessen
- Das Individuum in der Gruppe - Rollen
- Durchführen einer Moderation

Intervision - 30 Stunden

Supervision - 30 Stunden

Berlin, 13. September 2019

Isabel Kresse  
Ausbilderin BM®, Mediatorin BM®

Johannes Philipp  
Ausbilder BM®, Mediator BM®

Sofia Michaela Klonovsky  
Niederlassungsleiterin