

Situations- / Problembeschreibung:

Der Personalbedarf im Bereich der Auftragsabwicklung ist angedacht, da vorhandene Aufträge nicht mehr zeitnah bearbeitet werden. Hohe Überstunden der Mitarbeiter, hohe Mitarbeiterunzufriedenheit, Rückgang des Umsatzes bzw. der Kundenzufriedenheit ist signifikant, Druck auf den Bereich wächst. Die zuständige Führungskraft hat einen Personalanbau 20% (ca. 100k€ /Jahr) vorgeschlagen.

Bereits nach dem Erstgespräch zwischen der Bereichsleitung und Herrn Schwab von der Unternehmensberatung Ubusda, hat die Geschäftsleitung eine zeitnahe Untersuchung der Abteilung beauftragt.

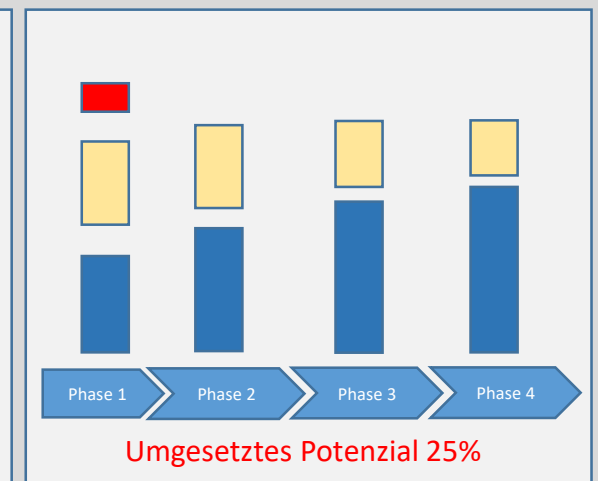
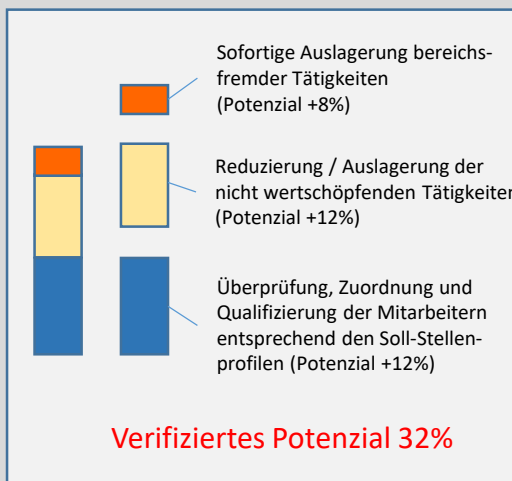
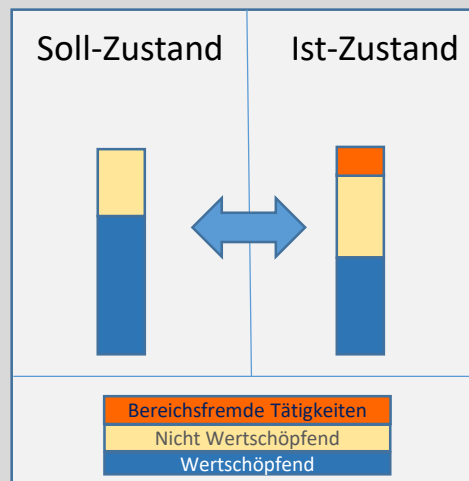
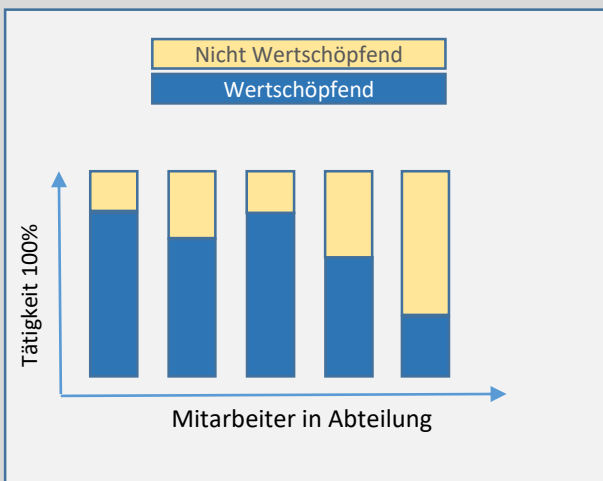
Projektlauf (Auszug) : Analyse und Optimierungspotenzial

Ist Zustand aus
Tätigkeitsanalyse

Soll / Ist Vergleich

Potenzialanalyse
(Qualifikationsmatrix)

Optimierung /
Festlegung Soll Zustand



Ergebnis : Durch die o.g. Vorgehensweise, hat sich die Situation im Bereich bereits innerhalb kurzer Zeit deutlich verbessert. Der geplante Personalanbau und auch Überstunden von Mitarbeitern sind nicht mehr erforderlich. Der Wunsch nach Teilzeit zweier Mitarbeiter konnte ohne Einschränkungen realisiert werden, zudem ist die 4 Tagewoche (versetztes Modell) in Planung.