

Pedagogisch Beleidsplan



Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Algemeen	3
1.1 Algemene visie peutergroep de Supersprong	3
1.2 Pedagogische visie peutergroep de Supersprong	3
1.3 Aanbod opvang.....	4
1.3.1 Dagindeling	5
1.3.2 Zindelijkheid	6
1.4 Accommodatie	6
1.5 Beleid stagiaires.....	6
1.6 Beleid vrijwilligers.....	7
1.7 Vervoer	7
1.8 Achterwachtregeling.....	7
1.9 Vierogenprincipe.....	8
1.10 Wennen/ intake van nieuwe kinderen.....	8
1.11 Uitstapjes	8
2. Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen	9
2.1 Sociale competentie	9
2.2 Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid	10
2.3 Veiligheid en geborgenheid	10
2.4 Lichamelijke ontwikkeling	10
2.5 Verstandelijke en creatieve ontwikkeling	11
2.6 Taalontwikkeling	11
2.7 Signalerende functie	11
2.8 Pedagogische ondersteuning	12
2.9 Mentorschap	12
2.10 Kindvolgsysteem en overdracht aan de basisschool	13
2.11 Methode en VVE.....	13
3. Verzorgen van kinderen	16
3.1 Gezondheid	16
3.2 Veiligheid	16
3.3 Hygiëne	17
3.4 Fysieke omgeving	17
3.5 Chronisch zieke en gehandicapte kinderen	17
4. Overbrengen van waarden en normen aan kinderen	18
4.1 Individualiteit	18
4.2 Rituelen en vieringen	18
4.3 Samenleven/samen verantwoordelijk	18
5. Ouderbeleid	19
5.1 Het eerste contact	19
5.2 Betrokkenheid/oudercommissie	19
5.3 Bescherming persoonsgegevens en gebruik van sociale media.....	19
5.4 Informatie / afspraken	20
5.5 Klachtenprocedure.....	20

Inleiding

Tegenwoordig wordt de kinderopvang, naast het gezin en de school, beschouwd als een belangrijk pedagogisch milieu, omdat steeds meer kinderen een deel van hun dagen in de kinderopvang doorbrengen. Het pedagogisch beleid gaat specifiek over alle formele en informele afspraken die gezamenlijk continuïteit en eensgezindheid geven aan het handelen met betrekking tot de opvoeding en de ontwikkeling van de kinderen. De persoonlijke en gezamenlijke werkstijl van de pedagogisch medewerker ontwikkelt zich conform deze uitgezette koers.

Door vanuit één lijn te werken ontstaat er saamhorigheid in het team. Dit biedt de kinderen structuur, duidelijkheid en vertrouwdeheid. De ouder(s)/verzorger(s) en kinderen kunnen er dan op rekenen een eenduidige kwaliteit aan te treffen. Het beleid van de peutergroep is opgesteld in samenwerking met OBS de Sprong, om zo ook de doorgaande lijn met school te waarborgen en een soepele overgang naar de kleuterklas te realiseren.

In tegenstelling tot de meest gangbare pedagogische beleidsplannen is gekozen voor een beleidsplan dat op een aantal onderwerpen, naast de hoofdlijnen, ook is voorzien van wat meer praktische informatie. Hierdoor is het plan beter toegankelijk en eenvoudiger in de praktijk te hanteren.

Niet alleen door regelmatig werkoverleg en afstemming binnen het team van pedagogisch medewerkers, maar zeker ook door vragen, opmerkingen en suggesties van ouders, is pedagogisch beleid continu een punt van aandacht en onderwerp van gesprek. Het pedagogisch beleid (en werkplan) wordt tevens besproken in de oudercommissie.

Dit pedagogisch beleidsplan is opgesteld in oktober 2020 bij de oprichting van peutergroep de Voorsprong, die open zal gaan in januari 2021. Dit plan zal worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld in juni 2021, naar aanleiding van de opgedane (eerste) ervaringen zowel in de peutergroep zelf als in de samenwerking met OBS de Sprong.

Opmerking in verband met tijdelijke maatregelen Covid-19:

Dit pedagogisch beleidsplan houdt geen rekening met de op 3 april 2021 geldende maatregelen in verband met Covid-19 omdat deze steeds veranderen en hopelijk van tijdelijke aard zijn. Uiteraard zullen steeds de geldende coronamaatregelen in acht worden genomen, zoals bijvoorbeeld bij het wel/niet mee naar binnen kunnen lopen door de ouders. Dit beleidsplan gaat uit van de normale situatie.

1. Algemeen

Hieronder volgt een korte omschrijving van de algemene en pedagogische visie van peutergroep de Voorsprong. Verder staat beschreven welk aanbod er aan opvang is en op welke locatie die plaatsvindt.

1.1 Algemene visie peutergroep de Voorsprong

Algemeen stelt peutergroep de Voorsprong zich tot doel kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te bieden die in de behoefte voorziet van kinderen, ouders en de school. Het staat ouders vrij te toetsen of hetgeen hier in dit plan staat ook daadwerkelijk wordt waargemaakt in de praktijk. Dit neemt niet weg dat goede opvang staat of valt met vertrouwen.

Ouders moeten hun kind met een gerust hart bij peutergroep de Voorsprong achterlaten. Om een goede vertrouwensband met de ouders op te kunnen bouwen is een open en eerlijke communicatie onmisbaar.

1.2 Pedagogische visie peutergroep de Supersprong

Peutergroep de Voorsprong staat voor het bieden van *veiligheid, geborgenheid en gezelligheid*. Belangrijk hierbij is de gecreëerde huiselijke omgeving die samen met de zorg en aandacht van de pedagogisch medewerker het *thuisgevoel* versterkt.

In de begeleiding van de kinderen en het aanbod aan activiteiten wordt telkens rekening gehouden met de *ontwikkelingsfase en de behoefte van het individuele kind*. Door kinderen te observeren en veel met hen en hun ouder(s)/verzorger(s) te communiceren, weet de groepsleid(st)er wat er in een kind omgaat, zodat hij of zij daarop kan inspelen. Daarnaast wordt zoveel mogelijk aangesloten bij specifieke leeftijdskenmerken van de groep, zoals *groei naar zelfstandigheid* en het *maken van eigen keuzes*.

Peutergroep de Voorsprong hanteert de volgende pedagogische uitgangspunten:

1. We bieden een veilige basis voor kinderen, met –voor zover mogelijk - vaste pedagogisch medewerkers.
2. Kinderen en pedagogisch medewerker gaan met respect met elkaar om. Belangrijk hierbij is het respect voor elkaars geloof en levenswijze.
3. We stimuleren de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van de kinderen.
4. We bieden een omgeving waarin elk kind zich als individu kan ontwikkelen.
5. We stimuleren de creativiteit van de kinderen; niet alleen in het gebruik van materialen, maar juist ook in het omgaan met bepaalde situaties en het oplossen van problemen.
6. We stimuleren het samenwerken van de kinderen onderling.
7. De regels en het activiteiten- en materiaal aanbod zijn aangepast aan de leeftijdsgroep.

Invulling verantwoorde dagopvang; de vier basisdoelen:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, wordt de ontwikkeling van de kinderen op de volgende manieren gestimuleerd; rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Een nadere uitwerking hiervan is tevens terug te vinden in hoofdstuk 2.

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, waarbij respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. De pedagogisch medewerker geeft hier uitvoering aan door de te letten op de interacties tussen de kinderen als groep en de kinderen als individu. Indien een kind door ongewenst gedrag de groepsdynamiek stoort en zorgt voor een onprettig klimaat voor de andere kinderen, wordt dit kind apart genomen om over het gedrag te praten en het te corrigeren.

B. Ieder kind heeft een mentor. Deze mentor kent het kind goed en let ook op of het kind ander gedrag dan normaal laat zien. Zo kan er bijvoorbeeld thuis iets vervelends zijn gebeurd, waarover het kind behoefte heeft om even te praten. Maar ook voor leuke of ingrijpende gebeurtenissen is er een plek: even een praatje maken over je verjaardagsfeestje of de geboorte van een broertje of zusje hoort erbij!

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te

stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. De kinderen krijgen diverse speelmaterialen aangeboden, afgestemd op hun leeftijd en interesse. Zo wordt er gebruik gemaakt van o.a. klei, verf, kleurtjes en kleurplaten. Ook worden er spelletjes aangeboden zoals duplo, blokken, puzzels en themahoeken zoals bijvoorbeeld een poppenhoek of een bouwhoek. De kinderen worden betrokken bij het bedenken van thema's waarbij de ramen en de gang worden gedecoreerd met dit thema. Er wordt voorgelezen en de kinderen worden hierbij uitgedaagd om actief deel te nemen aan het voorgelezen verhaal.

Bij het buitenspelen worden kinderen gestimuleerd om samen te spelen en actief te zijn. Er is een schuur vol met speelgoed waar de kinderen gebruik van kunnen maken; speelgoed voor in de zandbak, fietsen, steps, touwen om te springen en kleedjes om hutten te bouwen. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar om hulp te vragen; zowel het vragen als het bieden van hulp wordt beschouwd als een belangrijke sociale vaardigheid.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit wordt gedaan door middel van het aanbieden van spelletjes en knutselwerken, al dan niet in groepsverband, zoals beschreven onder B.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De kinderen op de opvang hebben verschillende achtergronden, bijvoorbeeld religieuze achtergronden. Zo is er bijvoorbeeld ruimte voor gebed/stilte voor het eten waarbij de kinderen die deze traditie niet hebben, worden uitgelegd wat hiervan de bedoeling is. Hierbij ontstaan mooie gesprekken over de verschillen en overeenkomsten tussen de kinderen, en de betekenis van diverse feestdagen. Verder worden de kinderen gestimuleerd om tijdens het spel te delen, excuses aan te bieden als er iets fout gaat en elkaar complimentjes te geven als er iets goed gaat.

1.3 Aanbod opvang

Peutergroep de Voorsprong is gevestigd in het schoolgebouw van OBS de Sprong op de Marterlaan 20 in Lunteren en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd 2,5 tot 4 jaar. Peutergroep de Voorsprong biedt opvang in alle schoolweken. In de schoolvakanties is de peutergroep gesloten.

Peutergroep de Voorsprong biedt opvang in combinaties van 2 vaste dagdelen. Er wordt aangevangen met 1 groep op woensdag en vrijdag, en bij voldoende aanmeldingen zal een tweede groep open gaan op dinsdag en donderdag of maandag en donderdag (afhankelijk van de behoefte van de ouders).

De peutergroep is open van 8.15 tot 12.15 uur in alle schoolweken. Een nadere invulling van de uren wordt beschreven in punt 1.3.1. (dagindeling).

Peutergroep de Voorsprong heeft plaats voor 16 kinderen per dag, die opgevangen worden in één stamgroep in één ruimte. Hierbij wordt gewerkt met de wettelijke norm van 1 pedagogisch medewerker per 8 kinderen. Indien er gebruik wordt gemaakt van een stagiair(e), dan telt deze niet mee in de bezetting en zal als boventallig worden ingezet. Bij meer dan 8 kinderen zullen er dus 2 pedagogisch medewerkers ingezet worden, ook als er een stagiair(e) aanwezig is. De stagiair(e) draagt geen verantwoordelijkheid op de groep. In sommige gevallen kan een stagiair echter wel worden ingezet als pedagogisch medewerker; voor een nadere uitwerking, zie punt 1.5.

Er wordt vooralsnog niet standaard gebruik gemaakt van vrijwilligers. Indien deze wel aanwezig zullen zijn, dan dienen ze in het bezit te zijn van een geldige Verklaring omtrent Gedrag (VoG).

De pedagogisch medewerkers hebben een diploma zoals vereist in de Wet Kinderopvang, zijn in het bezit van een VoG en minimaal één van de aanwezige medewerkers heeft een (kinder-) EHBO diploma. Onze voorkeur gaat er naar uit dat alle medewerkers in het bezit zijn van een (kinder-) EHBO diploma, ook al is dit niet wettelijk vereist.

Ook een stagiar(e) dient in het bezit te zijn van een VoG. De kosten van de VoG worden vergoed door peutergroep de Voorsprong.

Samenwerking met OBS de Sprong

De peutergroep werkt nauw samen met de kleuterklas van OBS de Sprong op het speel-, leer- en ontwikkelplein. Dit wordt in uitvoering gebracht door het gebruiken van dezelfde methode en werken met dezelfde thema's. De ruimtes zijn verbonden door middel van glazen deuren, die opengezet kunnen worden en daardoor één geheel vormen bij samenwerking, maar die het ook mogelijk maken op aparte activiteiten te organiseren. De Voorsprong maakt gebruik van de methode "Uk & Puk", welke aansluit bij de methode "Schatkist/Zwijzen" van OBS de Sprong. Zo wordt een doorgaande leerlijn en soepele overgang naar school gewaarborgd.

Kinderen willen graag leren wat ze andere kinderen zien doen en ontwikkelen zich terwijl ze met elkaar spelen. Het speel-/leer- en ontwikkelplein biedt alle kinderen van tweeënhalf tot zes jaar optimale kansen om zich spelenderwijze te ontwikkelen. Het plein biedt materialen die aansluiten bij de belevingswereld van kinderen, hen nieuwsgierig maken, uitdagen om op onderzoek te gaan of 'gewoon' samen met anderen te spelen. Individuele aandacht zorgt ervoor dat ieder kind de uitdaging en spelkansen krijgt die passen bij zijn of haar ontwikkelbehoefte.

De Sprong is een sociale gemeenschap die regelmatig bruist van plezier. Wij willen dit ook peuters laten ervaren en er bovendien voor zorgen dat zij zich thuis voelen op de school. Er zullen daarom regelmatig gezamenlijke activiteiten voor alle kinderen van tweeënhalf tot zes jaar worden ondernomen. Dit biedt peuters de kans om van oudere kinderen te leren en vierjarigen om af en toe in de rol van 'ouder kind' te zitten. Ook hun ontwikkeling verloopt hierdoor natuurlijker.

1.3.1 Dagindeling

De kinderen worden door de ouder(s)/verzorger(s) gebracht. De jas en tas worden in de gang opgehangen en de ouder mag meekomen naar de groep. De peutergroep gaat om 08.15 uur open.

08.15 – 08.30 Inloop; 08.15 – 08.30 uur. Na 08.30 verlaten de ouders de groep.

08.30 – 08.50 Kringgesprek, dagindeling bespreken en ruimte voor vrij gesprek.

08.50 – 09.15 Vrij spelen / knutselen

09.15 – 10.00 Gezamenlijke activiteit, voorlezen. Evt. gezamenlijke activiteit met de kleuters.

10.00 – 10.30 Fruit eten en toiletbezoek

10.30 – 11.15 Buiten spelen of bij slecht weer binnen een beweeg-activiteit

11.15 – 12.00 Lezen / zingen. Bij mooi weer langer buiten spelen. Evt. ruimte voor gezamenlijke activiteit met de kleuters.

12.00-12.15 Inloop; ouders kunnen naar binnen lopen om kinderen op te halen en een praatje te maken over hoe de dag is verlopen.

Bij binnenkomst is er tijd voor de ouders/verzorgers en kinderen om even te wennen. Bijzonderheden kunnen besproken worden met de pedagogisch medewerker. Er is extra aandacht voor kinderen die moeite hebben met afscheid nemen van de ouders/verzorgers. Als de ouders vertrokken zijn, gaan de kinderen in de kring zitten en wordt de dagindeling besproken.

In samenwerking met OBS de Sprong zal er invulling worden gegeven aan welke activiteiten er gezamenlijk uitgevoerd zullen worden en op welk moment dit plaats gaat vinden. Dit zal steeds periodiek worden bepaald en gedeeld met de ouders en de kinderen.

Bij het ophalen is er ruimte voor een mondelinge terugkoppeling door de pedagogisch medewerker aan de ouder/verzorger over eventuele bijzonderheden.

1.3.2 Zindelijkheid

Er wordt naar gestreefd dat de kinderen zindelijk zijn vóórdat ze naar de basisschool gaan. Kinderen die nog luiers gebruiken nemen deze zelf mee. Voor noodgevallen zijn er reserveluien op de peutergroep. Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig naar de wc te gaan. Er is een kleine wc en een grotere wc aanwezig en op de leeftijd afgestemde wasbakken. Er wordt aandacht besteed aan persoonlijke hygiëne, zoals goed handenwassen na het toiletbezoek.

1.4 Accommodatie

De opvang vindt plaats in het schoolgebouw van de Openbare Basisschool de Sprong op de Marterlaan 20 in Lunteren. Voor uitstapjes kan uitgeweken worden naar locaties buiten de school zoals het bos, een speeltuin in de buurt of bijvoorbeeld een bezoek aan een andere school. De ouders zullen toestemming geven voor het vervoeren van de kinderen en het uitwijken naar andere locaties dan de Marterlaan. In verband met de veiligheid en leeftijd van de kinderen heeft het de voorkeur om zo min mogelijk af te wijken van de locatie op de Marterlaan.

De peutergroep heeft één groepsruimte voor de stamgroep (van 65,2 m²) en voor activiteiten kan er evt. gebruik worden gemaakt van de aula/podium van de school. De groepsruimte voldoet qua grootte aan het aantal m² per kind (minimaal 3,5 m² per kind) en het speelmateriaal is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Er zijn klapdeuren die de ruimte verbinden met het klaslokaal van de kleuterklas, waardoor er samengewerkt kan worden tussen de peutergroep en de kleuterklas.

De groepsruimte heeft ramen, ventilatioeroosters en een mechanisch ventilatiesysteem voor voldoende frisse lucht. De ramen bevinden zich op een hoogte waar de kinderen niet bij kunnen.

De groepsruimte heeft een directe toegang tot de wc-ruimte, waar de toiletten, verschoontafel en wastafels zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

De groepsruimte sluit aan op de gang waar de jassen en tassen hangen, en deze gang heeft een directe aansluiting op de buitenspeelplaats. De buitenspeelplaats is omheind door een hekwerk van 1,20 m hoog.

1.5 Beleid stagiaires

Peutergroep de Voorsprong is een erkende stageplek voor BOL- en BBL-studenten niveau 3. De peutergroep is aangesloten bij SSB en hanteert tevens de vereisten zoals genoemd in de CAO kinderopvang ten aanzien van formatieve inzet, vergoedingen etc. De stagiair krijgt bij aanvang van de stage een begeleider toegewezen, afhankelijk van de dag/dagen dat hij/zij stage gaat lopen. Stage is alleen mogelijk indien de peutergroep genoeg aantal uren is geopend om te voldoen aan de vereisten van de opleiding. Er kan eventueel ook een stage worden gecombineerd met BSO de Supersprong, die tevens is gevestigd op de Marterlaan 20. Tijdens de stage komen de volgende onderdelen aan bod:

- Begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling
 - Inventariseert behoeften en wensen van het kind
 - Bereidt de uitvoering van activiteiten voor
 - Richt ruimten in ter voorbereiding op activiteiten
 - Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen
 - Stimuleert de ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten
 - Ondersteunt bij verzorgende taken
 - Zorgt voor een veilig pedagogisch klimaat
 - Evalueert de werkzaamheden
- Werken aan kwaliteit en deskundigheid
 - Werkt aan de eigen deskundigheid
 - Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg
- Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen in de kinderopvang
 - Voert gesprekken met de ouders/vervangende opvoeders en het kind
 - Stelt een activiteitenprogramma op
 - Maakt een plan van aanpak voor de begeleiding
 - Zorgt voor uitvoering van een dagprogramma
 - Biedt persoonlijke verzorging
 - Draagt zorg voor huishoudelijke werkzaamheden

Stagiaires worden in eerste instantie boventallig op de stamgroepen geplaatst. De groepsleidster draagt er zorg voor dat stagiaires de mogelijkheid wordt geboden om het beroep binnen het werkveld te leren. Door de groepsleidster wordt er een leerklimaat gecreëerd waarin de stagiaire zich zoveel mogelijk in verder kan ontwikkelen. De praktijkbegeleider zorgt er voor dat een stagiaire de kans krijgt om zijn/haar leerdoelen te behalen, voor zover dit binnen de peutergroep mogelijk is. Onder verantwoordelijkheid van de praktijkbegeleider krijgt de stagiaire de mogelijkheid om met alle gebieden van het vak kennis te maken, voor zover de stagiaire daar op basis van haar theoretische kennis en vaardigheden aan toe is. De praktijkbegeleider is deskundig in het begeleiden van de stagiaires. Er zal steeds een terugkoppeling plaatsvinden naar de school, hoe vaak en in welke vorm is afhankelijk van de werkwijze van de desbetreffende school. De stagiaire dient in het bezit te zijn van een verklaring omtrent het gedrag, deze wordt betaald door peutergroep de Voorsprong.

BOL-studenten:

BOL studenten volgen een reguliere opleiding en lopen veel stage. Een BOL student is bovenformatief. Soms mag een BOL student betaald werken in de kinderopvang als er een opleiding wordt gevolgd die na afronding de bevoegdheid geeft om te werken als pedagogisch medewerkers. Tijdens die uren wordt de BOL student betaald zoals een BBL-student betaald wordt. De BOL stagair(e) in de kinderopvang heeft recht op stagevergoeding conform de geldende CAO voor de kinderopvang.

BBL-studenten:

Voor de BBL student die een driejarige opleiding tot pedagogisch medewerker volgt, moet de werkgever voor het onderdeel beroepspraktijkvorming een baan aanbieden voor tenminste 20 uur per week. Als de student alleen wordt ingezet op de peutergroep, dan mag een arbeidsovereenkomst van tenminste 12 uur worden aangeboden. De inzetbaarheid op de groep loopt van 0 tot 100 procent en wordt vastgesteld op basis van informatie van de opleidings- praktijkbegeleider. Vanaf de derde fase mag de stagiair voor 100 procent ingezet worden (in het derde leerjaar). Dan is er dus geen onderscheid meer tussen de BBL'er en de gediplomeerde pedagogisch medewerker. De rechten en plichten van de stagiair zijn nader uitgewerkt in het document "Stageafspraken" van de Abvakabo.

1.6 Beleid vrijwilligers

Er wordt niet standard gewerkt met vrijwilligers.

Het is echter wel denkbaar dat een vrijwilliger incidenteel mee helpt op de peutergroep. Dit zal dan altijd boventallig zijn en voor een specifieke taak (bijvoorbeeld helpen bij een knutselactiviteit of versieren voor een feest). De vrijwilliger dient in dat geval de instructies van de pedagogisch medewerker op te volgen. Een vrijwilliger kan nooit in de plaats komen van een pedagogisch medewerker, maar is altijd boventallig. Een vrijwilliger dient in het bezit te zijn van een verklaring omtrent het gedrag, deze zal vergoed worden door de peutergroep. De vrijwilliger heeft recht op de op dat moment geldende vrijwilligersvergoeding.

1.7 Vervoer

Kinderen worden door de ouders/verzorgers gebracht en gehaald naar de locatie. Er vindt geen vervoer plaats tussen locaties. Indien er sprake is van noodzakelijk vervoer, bijvoorbeeld naar een huisarts, dan zal het kind per auto worden vervoerd in een zitje dat is afgestemd op de leeftijd. Het vervoer is beschreven in een apart Vervoersprotocol.

Bij het lopen naar een locatie in de buurt, bijvoorbeeld bij een bezoek aan een speeltuin of andere school, is de pedagogisch medewerker / vrijwilliger geïnstrueerd hoe er omgegaan wordt met de veiligheid onderweg, dit staat nader uitgewerkt in het protocol. De kinderen zijn bij vervoer verzekerd via de verzekering van de peutergroep.

Het uitgangspunt is dat de locatie op de Marterlaan zo min mogelijk wordt verlaten.

1.8 Achterwachtregeling

Op de dagen dat er 1 groep (max. 8 kinderen) is op de peutergroep, is er ook maar één beroepskracht aanwezig op de peutergroep. In het geval van calamiteiten is er altijd een achterwacht aanwezig om de overige kinderen op te vangen indien de pedagogisch medewerker bijvoorbeeld naar de huisarts moet met een van de andere kinderen.

Als eerste achterwacht is aangewezen een leerkracht of directeur van de school die de overige kinderen (tijdelijk) op kan vangen. De achterwacht komt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 15 minuten naar de locatie om de tijdelijke achterwacht af te lossen.

1.9 Vierogenprincipe

De groepsruimte wordt met glazen deuren verbonden met de kleuterklas. De peutergroep is alleen open tijdens schooltijden en er zal dus te allen tijde sprake zijn van toezicht op de groep door de leerkracht van de kleuters op de momenten dat er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is. Hiermee is er altijd (toe)zicht op de peutergroep en wordt er voldaan aan het vierogenprincipe.

1.10 Wanneer/ intake van nieuwe kinderen

De ouders van nieuwe kinderen maken een afspraak om langs te komen op de peutergroep. Tijdens deze afspraak, die plaats vindt tijdens de openingstijden van de peutergroep, wordt door de pedagogisch medewerker uitleg gegeven over de dagindeling en het pedagogisch beleid van de peutergroep. Indien gewenst, worden er inschrijfpapieren meegegeven en wordt verwezen naar de website van de organisatie voor informatie over het pedagogisch beleidsplan, de algemene voorwaarden en het klachtenrecht van de peutergroep.

Het kind wordt bij voorkeur meegenomen naar deze afspraak zodat hij/zij zelf rond kan kijken en eventueel al deel kan nemen aan de activiteiten / het spel met de andere kinderen. Eventuele bijzonderheden ten aanzien van het kind worden gemeld aan de pedagogisch medewerker zodat hij/zij hier rekening mee kan houden tijdens de verzorging van het kind. Te denken valt aan bijzonderheden ten aanzien van een (voedsel)allergie, medicijngebruik, maar ook bijvoorbeeld een recente scheiding van de ouders of het overlijden van een familielid.

De eerste dag dat een kind op de peutergroep komt is een “wen-dag” en zal niet in rekening worden gebracht. Indien gewenst, kunnen de ouders hierbij aanwezig zijn.

1.11 Uitstapjes

Ouders geven op het aanmeldformulier aan of zij toestemming geven voor kleine uitstapjes tijdens de opvang. Dat wil zeggen kleine uitstapjes naar een speeltuin op loopafstand, een ijsje of wat boodschappen halen in het dorp. Hierdoor is het niet nodig om telkens toestemming te vragen. Bij uitstapjes worden het vervoersprotocol en het Protocol vermissing in acht genomen.

2. Scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen

Het scheppen van ontwikkelingsmogelijkheden voor kinderen is alleen mogelijk in een omgeving waarin een kind zich veilig voelt; dit is een belangrijke basis die peutergroep de Voorsprong voor de kinderen biedt. Elk kind is uniek en krijgt de ruimte om zich op zijn of haar manier en in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen.

Bij ontwikkelingsmogelijkheden gaat het om persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit, die kinderen in staat stellen om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Kortom: geloof en vertrouwen in eigen kunnen.

De aanpak en werkwijze van de pedagogisch medewerker worden voor een deel bepaald door de gezamenlijke afspraken die binnen peutergroep de Voorsprong zijn gemaakt. Iedere individuele pedagogisch medewerker brengt echter daarnaast de eigen opleiding, levenservaring en werkervaring in. Zo beschikken we over een gevarieerd team van mensen die van elkaar leren en elkaar in de praktijk aanvullen.

2.1 Sociale competentie

Binnen groepsopvang wordt het welzijn van het kind bevorderd door positieve interacties tussen kinderen. Door deze positieve ervaringen wordt de sociale competentie van het individuele kind vergroot. De pedagogische medewerkers beschikken over vaardigheden om de interacties tussen kinderen op een positieve manier te beïnvloeden.

Daarnaast worden de kinderen aangemoedigd en ondersteund in het ontwikkelen van een eigen visie en het leren rekening houden met elkaar. Tijdens de gezamenlijke bezigheden en activiteiten worden de belangen van individuele kinderen meegenomen, zodat de kinderen leren nadenken over de belangen van anderen. Op deze manier leren de kinderen rekening te houden met elkaar.

Ook hoort daarbij dat de kinderen meteen geleerd wordt elkaar te helpen. De één kan bijvoorbeeld al wel zijn veters strikken of limonade inschenken, de ander nog niet. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden, als om een ander te mogen helpen. Wat de kinderen ook meteen geleerd wordt, is om mee te helpen de groep op te ruimen. Bij de jongste kinderen gaat dit spelenderwijs. Bij de oudere kinderen wordt een beroep gedaan op hun gevoel voor verantwoordelijkheid.

Sociaal contact wordt bevorderd door gezamenlijk te drinken en fruit te eten, het aanbieden van groepsactiviteiten (samenwerken) en door samen te spelen.

De begeleiding in de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen wordt deels vorm gegeven door het hanteren van regels/uitgangspunten in de omgang van kinderen met elkaar en met de pedagogisch medewerker.

De belangrijkste regels en uitgangspunten zijn:

- op je beurt wachten; volwassenen en kinderen uit laten spreken; naar anderen luisteren;
- respect hebben voor elkaar; je bewust zijn van de verschillen tussen mensen, maar geen vooroordelen hebben;
- samen spelen en samenwerken (stimuleren); rekening houden met elkaar; delen; elkaar helpen; geven en nemen;
- kinderen over teleurstellingen heen helpen; kinderen laten merken dat fouten maken erbij hoort;
- emoties bespreekbaar maken en laten merken dat het normaal is om je emoties te tonen;
- het zelfvertrouwen en het getoonde initiatief stimuleren door een positieve benadering, onder andere door het geven van complimenten;
- laten merken dat pesten, asociaal en agressief gedrag niet worden getolereerd;
- de kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooien; soms is het goed om als pedagogisch medewerker afstand te nemen van de kinderen;
- kinderen een hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid geven die is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind.

2.2 Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

De ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid van een kind heeft alles te maken met het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van een kind. Voor de pedagogisch medewerker is het van belang om klaar te staan, begrip te tonen en ruimte te geven. Door in eerste instantie als coach op te treden, in plaats van als helper of politieagent, wordt de ontwikkeling van de identiteit en de zelfredzaamheid gestimuleerd.

De pedagogisch medewerker kijkt en luistert goed naar zowel de individuele kinderen als naar de totale groep. De medewerker(s) geven kinderen de ruimte om te leren omgaan met ruzietjes en conflicten. Kinderen zien en leren veel van elkaar, zij zien hoe een ander kind een situatie oplost.

We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten/aandachtsgebieden:

- bij conflicten/ruzies gaan we uit van het zelfoplossend vermogen van de kinderen; de pedagogisch medewerker komt pas in actie als blijkt dat de kinderen er zelf niet uitkomen;
- alert zijn op de verschillende rollen/karakters van kinderen en hierop inspelen: kinderen die niet voor zichzelf kunnen opkomen; kinderen die altijd zelf conflicten/ongewenste situaties oplossen / kinderen die zich altijd aan andere kinderen aanpassen en dus nooit in conflict raken
- zelfstandigheid stimuleren; kinderen ook zelf op onderzoek uit laten gaan
- kinderen wijzen op eigen verantwoordelijkheid

2.3 Veiligheid en geborgenheid

Om de kinderen veiligheid en geborgenheid te bieden hechten we veel waarde aan de volgende zaken:

- kinderen op eigen niveau (zoveel mogelijk positief) benaderen
- individuele aandacht hebben voor kinderen
- vaste aanspreekpunten (vaste leid(st)ers) per groep voor de kinderen; waardoor de pedagogisch medewerker een (vertrouwens)relatie met de kinderen kan opbouwen
- door vaste groepen bouwen kinderen ook relaties op met andere kinderen
- het bieden van een huiselijke sfeer, niet alleen door de inrichting van de groepsruimtes, maar ook door de rol van de pedagogisch medewerker
- het bieden van een vaste dagindeling; door deze structuur wordt de kinderen een veilig gevoel gegeven
- duidelijk stellen van grenzen (nee-is-nee); consequent hanteren van de regels.

Binnen peutergroep de Voorsprong gaat men uit van een positieve benadering van het kind. Door middel van het geven van complimentjes wordt dit gerealiseerd. Door deze benadering wordt het kind gestimuleerd om gewenst gedrag te laten zien. Als gevolg hiervan zal het kind ook vaker gewenst gedrag laten zien en zal het ongewenste gedrag afnemen.

De pedagogische medewerkers zijn zich er van bewust dat straf een beperkend effect heeft op het gedrag van het kind. Zeker als het vaker wordt toegepast. Juist teveel straf verhindert de vorming van een eigen geweten bij het kind. Indien een kind vaak gecorrigeerd wordt, wordt tevens overleg gepleegd met de ouders om aansluiting te zoeken bij de manier van thuis hoe hiermee om wordt gegaan.

2.4 Lichamelijke ontwikkeling

Door een bewuste en zorgvuldige keuze van spel- en creatief materiaal wordt aandacht besteed aan de lichamelijke ontwikkeling van de kinderen. Het materiaal wordt hierbij zo goed mogelijk afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Voor een goede gezondheid en motoriek is voldoende beweging noodzakelijk. Dit wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Op peutergroep de Voorsprong wordt minimaal één keer per dag buiten gespeeld, tenzij het weer dit niet toelaat. Buiten kunnen de kinderen rennen, fietsen en op allerlei andere manieren aan hun natuurlijke bewegingsdrang toekomen. Ook de binnenruimtes zijn zo ingericht dat beweging gestimuleerd wordt.

2.5 Verstandelijke en creatieve ontwikkeling

De verstandelijke en creatieve ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen in hun (samen)spel, de kinderen leren hierbij veel door de omgang met elkaar en het kijken naar elkaar.

Door het wisselende aanbod van spel- en creatief materiaal worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Vooral de zorg voor een aanbod dat is afgestemd op de leeftijd van een kind is hierbij van belang.

Kinderen worden in hun spel of met het maken van knutselwerk bewust afwisselend vrij gelaten en geholpen. Door kinderen vrij te laten, leren ze veel van zichzelf en van de andere kinderen om zich heen. De hulp van de pedagogisch medewerker zorgt voor weer andere leerzame input voor de kinderen.

Doordat de kinderen een grote mate van inbreng hebben op wat zij willen doen bij de peutergroep, is de verstandelijke en creatieve ontwikkeling automatisch afhankelijk van de interesse van het kind. Kinderen hebben dus zelf inbreng in hun creatieve ontwikkeling en vaardigheid. Er wordt echter wel gestuurd op voldoende variatie in de tijdsbesteding van een kind.

2.6 Taalontwikkeling

Door de communicatie van kinderen onderling en de communicatie met de pedagogisch medewerker wordt de taalschat van de kinderen automatisch uitgebreid. De pedagogisch medewerker besteedt hierbij wel aandacht aan het zoveel mogelijk weren van ongepast en onacceptabel taalgebruik van de kinderen. De taalontwikkeling wordt tevens gestimuleerd door voor te lezen en samen liedjes te zingen. Volwassenen hebben een voorbeeldfunctie in de taalontwikkeling. Het uiten van verbaal of fysiek geweld is onacceptabel. Als een kind ongewenst gedrag vertoont wordt het gedrag gecorrigeerd.

2.7 Signalerende functie

De pedagogische medewerkers van peutergroep de Voorsprong leveren een bijdrage aan de opvoeding van het kind. Zij beseffen dat dit alleen goed functioneert als er een open en eerlijke communicatie over het kind is. Als pedagogische medewerkers iets aan het gedrag van het kind menen te zien dat afwijkt van het gedrag van andere kinderen, zullen zij dit signaleren aan ouders en collega's, observeren en wanneer nodig doorverwijzen naar hulpverlenende instanties. Ook de intern begeleider van OBS de Sprong kan benaderd worden om te overleggen bij vroegsignaleringen van kwetsbare kinderen.

Opvallende zaken worden altijd met de ouder(s)/verzorger(s) besproken. Dit kan, indien daar ruimte voor is, aan het eind van de dag bij het ophalen van het kind zijn. Maar hiervoor kan ook een aparte afspraak worden gemaakt. Voorop staat dat de privacy hierbij in acht kan worden genomen. Er wordt gebruik gemaakt van een kindvolgsysteem voor de observatie en indien gewenst, of nodig voor een doorverwijzing, kan een extern rapport worden opgesteld van hetgeen dat is geobserveerd door de medewerker.

De pedagogisch medewerker heeft een signalerende functie ten aanzien van de eerder genoemde ontwikkelingsgebieden van de kinderen, zowel bij positief als negatief opvallende ontwikkeling. De pedagogisch medewerker kent de kinderen en herkent afwijkend gedrag al dan niet in het samenspelen met anderen en tijdens gesprekken met het kind. De pedagogisch medewerker let op de houding van het kind (teruggetrokken, stil, uitbundiger dan normaal) en gaat hierover in gesprek met het kind. De medewerker kan even gaan knutselen of een spelletje gaan doen met het kind en zo op een ongedwongen manier in gesprek gaan om te achterhalen of het kind iets dwars zit. Indien dit het geval is, krijgen de ouders een terugkoppeling bij het ophalen van het kind. Ook als er iets mis is gegaan, wordt daarover onmiddellijk en eerlijk gesproken, zodat zo snel mogelijk zaken kunnen worden hersteld. Fouten en (bijna) ongevallen worden bij de peutergroep ook vastgelegd op een ongevallen formulier en opgenomen in een registratiesysteem en meegenomen in de risico inventarisatie- en evaluatie.

Wij hebben geen algemene richtlijnen voor het doorverwijzen. Per situatie wordt in overleg met de ouders bepaald wat de beste aanpak is. Zo kan er worden doorverwezen naar de huisarts (voor eventuele verdere doorverwijzing naar gespecialiseerde hulpverlening), maar mogelijk loopt er al een hulpverleningstraject en kan er daarmee (nader) contact worden gelegd. Verder kan er worden doorverwezen naar het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Ede of naar de Jeugdbescherming, afhankelijk van de problematiek en hulpvraag van kind en ouders. Relevante informatie van het Centrum van Jeugd en Gezin wordt regelmatig

gedeeld op de Facebook site van de peutergroep en het CJG wordt regelmatig uitgenodigd bij ouderavonden (bij de peutergroep, dan wel bij ouderavonden van OBS de Sprong), zodat ouders de mogelijkheid hebben om vrijblijvend vragen te stellen. De verschillende hulpverlenende instanties zijn terug te vinden op de sociale kaart behorende bij de Meldcode kindermishandeling.

Als peutergroep staan wij in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen of voor advies op maat. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij bijvoorbeeld als peutergroep altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten.

Veilig Thuis

Binnen onze peutergroep zijn wij verplicht om te werken met een meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij een vermoeden van kindermishandeling zal altijd worden gehandeld volgens dit protocol. De medewerkers zijn opgeleid in het toepassen van dit protocol.

2.8 Pedagogische ondersteuning

De pedagogisch medewerker krijgt structurele pedagogische ondersteuning in de vorm van cursussen en trainingen die jaarlijks, op basis van de behoefte binnen de organisatie, worden georganiseerd. Deze ondersteuning wordt gegeven door de Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach.

De functie Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach kenmerkt zich door het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen de organisatie. De functie van Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach vertaalt beleid naar de concrete werkpraktijk. Tevens heeft de functionaris als allround coach een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers op het aandachtsgebied (ook bij complexe werksituaties).

Het bijdragen aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het pedagogisch beleid en het middels coaching mede verbeteren van de kwaliteit van werkzaamheden wordt in de praktijk gebracht door iedere twee maanden een onderwerp uit het pedagogisch beleidsplan uit te lichten en dieper in te gaan op dit onderwerp, door middel van cursussen, praktijkopdrachten en lezingen. De onderwerpen en de uitwerking daarvan zijn te vinden in een jaarlijks plan. Tevens zullen de onderwerpen zoveel mogelijk aansluiten bij de thema's op de groep. Bij het uitwerken van een onderwerp, zal ook steeds het pedagogisch beleidsplan kritisch worden bekeken en indien nodig worden bijgewerkt.

Een meer gedetailleerde beschrijving van de rol en de te behalen resultaten van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach is beschreven in een apart protocol en is te vinden onder het kopje "documenten" op onze website..

Ouders worden op de hoogte gesteld van de rol van de pedagogisch beleidsmedewerker / coach en de onderwerpen die behandeld worden middels mail/nieuwsbrief, Facebook en Instagram.

2.9 Mentorschap

Op peutergroep de Voorsprong werken we met mentorschap. Elk kind heeft een vaste mentor. Dit is altijd een pedagogisch medewerker van de eigen groep. De mentor is het eerste aanspreekpunt rondom de ontwikkeling voor de ouders en voert (indien gewenst) de oudergesprekken. Zij/hij volgt de ontwikkeling van haar/zijn mentorkinderen met bijzondere aandacht en houdt de ontwikkeling bij in een kindvolgsysteem. Dat is fijn voor het kind en prettig voor de ouder, omdat deze mag verwachten dat de mentor altijd goed op de hoogte is van zijn kind. Tijdens het wemoment op de groep wordt de ouders verteld wie de mentor van het kind is. Broertjes of zusjes die eenzelfde groep bezoeken krijgen dezelfde mentor aangewezen.

De ouders krijgen dagelijks bij het ophalen een korte terugkoppeling van hoe de dag is geweest en of er bijzonderheden zijn. Er zijn geen vaste momenten voor 10-minuten gesprekken. Indien ouders hier behoefte aan hebben, kan er een 10-minuten gesprek worden ingepland met de pedagogisch

medewerker naast de dagelijkse terugkoppeling tijdens het ophaalmoment. Dit kan zo vaak als de ouder dat wenselijk acht.

2.10 Kindvolgsysteem en overdracht aan de basisschool

Peutergroep de Voorsprong maakt gebruik van het kindvolgsysteem BOSOS 2-4, welke aansluit op het kindvolgsysteem BOSOS dat gebruikt wordt door OBS de Sprong.

De kinderen worden regelmatig geobserveerd, bij het wennen en met vaste tussenpozen tot ze naar de basisschool gaan (iedere 3 maanden). Een goede analyse van de start van een kind op de peutergroep is de basis voor de zorg van een kind door de jaren heen. Op welk gebied lagen de eerste signalen van zorg? De leidster zal na de observatie moeten bepalen in hoeverre zij zich al zorgen moet maken over de ontwikkeling van het kind en of zij al extra actie moet ondernemen. Hierbij kan overleg plaatsvinden met de intern begeleider van OBS de Sprong.

Er zijn 15 ontwikkelingslijnen, die gecompriemd worden tot 3 hoofdontwikkelingslijnen:

1. Visueel-motorische ontwikkeling
2. Taal- en cognitieve ontwikkeling
3. Sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij de laatste observatie worden de doelen van de voorlaatste observatie herhaald. De leidster kan dan aangeven welke doelen in de periode van 3 jaar en 9 maanden en 4 jaar alsnog gehaald zijn, om een zo recent mogelijk eindverslag te hebben voor de basisschool. Bij kinderen die doorstromen naar OBS de Sprong, zullen de ouders om toestemming worden gevraagd om het dossier te plaatsen in het dossier van de basisschool. Voor overige scholen zal na toestemming tevens een overdracht plaatsvinden afhankelijk van welk systeem er op die school wordt gehanteerd.

2.11 Methode en VVE

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is erop gericht om ontwikkelingsachterstanden bij kinderen in de leeftijd van twee tot zes jaar te voorkomen of te verminderen. Dit gebeurt door kinderen spelenderwijs te laten leren. Door speciaal hiervoor ontwikkelde programma's aan te bieden in de thuissituatie, op het kinderdagverblijf (crèche), peuterspeelzaal (peuteropvang) of op school krijgen kinderen een extra steuntje in de rug. VVE wordt (deels) gesubsidieerd door de gemeente. Voor kinderen tussen de twee en een half tot vier jaar worden de VVE-programma's aangeboden op de dagopvang of peuteropvang (voorschoolse educatie). Voor kinderen vanaf vier jaar worden de programma's aangeboden in groep 1 en groep 2 van de basisschool (vroegschoolse educatie). Door deze extra ondersteuning nemen (taal)achterstanden af en maken kinderen een betere start op de basisschool.

Iedere peuter met een VVE-indicatie dient een aanbod te krijgen van 960 uur VE/opvang per jaar (16 uur per week). Peutergroep de Voorsprong zal 16 uur opvang per week aanbieden zodra deze locatie een VVE-erkende locatie is of eerder indien er behoefte is aan meer opvang bij kinderen zonder VVE indicatie. De huidige leidster op de peutergroep is VVE-gecertificeerd en heeft een aanvullend certificaat voor Nederlands 3F. Eventuele nieuwe leidsters moeten aan deze eisen voldoen of bereid zijn om deze aanvullende opleiding(en) te volgen.

Voor het scheppen van de in hoofdstuk 2 beschreven ontwikkelingsmogelijkheden wordt gebruik gemaakt van de VVE methode Uk & Puk. Deze methode wordt gehanteerd voor alle kinderen, zowel met als zonder VVE-indicatie. De Peutergroep is nog geen erkende VVE-locatie, maar er wordt al wel met deze methode gewerkt op de Voorsprong. Uk & Puk sluit aan op de methode Schatkist/Zwijsen die in de kleuterklas van OBS de Sprong gebruikt wordt. Zo wordt de doorgaande lijn met de basisschool gewaarborgd. De aansluiting met Schatkist/Zwijsen ligt op de volgende ontwikkelaspecten: spreken en luisteren, woordenschat, beginnende geletterdheid, beginnende rekenontwikkeling en sociaal-communicatieve vaardigheden. Uk & Puk bestaat uit tien thema's:

1. Welkom Puk!
2. Wat heb jij aan vandaag?
3. Eet smakelijk!

4. Dit ben ik!
5. Reuzen en kabouters
6. Regen
7. Hatsjoe!
8. Knuffels
9. Oef, wat warm!
10. Ik en mijn familie

Hieronder vindt u een nadere uitwerking van hoe de VVE in de praktijk wordt uitgevoerd bij Peutergroep de Voorsprong.

Visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze is te herkennen in het aanbod van de activiteiten:

Wij vinden dat ieder kind een goede basis verdient bij de start op de basisschool. Ons hoofddoel is het voorkomen van taal/spraak achterstanden, zodat ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen en met de best mogelijke kansen een start maakt op school. Ieder kind dat een extra steuntje in de rug nodig heeft, moet een VVE-aanbod kunnen krijgen, en tegelijk profiteren alle aanwezige kinderen daarvan omdat iedereen hetzelfde programma aangeboden krijgt. Leren moet op een spelende wijze plaatsvinden, maar heeft tegelijk een bepaalde structuur nodig voor het aanleren van nieuwe vaardigheden. Wij maken gebruik van de thema's van de methode Uk & Puk voor de uitvoering van het jaarprogramma. Welk thema er wordt uitgevoerd is voor de kinderen en de ouders te herkennen aan het prikbord bij de ingang (en informatie via mail en app), waarbij steeds kenbaar wordt gemaakt met welk thema er wordt gewerkt. Ook wordt de groepsruimte ingericht aan de hand van het thema. Zo wordt bijvoorbeeld bij het thema "Eet smakelijk" de huishoek ingericht met allerlei kook- en eetspulletjes: (pannen, bestek, borden etc.). In de leeshoek worden boekjes klaargelegd waarin het thema eten centraal staat, en er worden puzzels gebruik met afbeeldingen die hierbij passen. De kinderen gaan helpen om de tafel te dekken, proberen met bestek te eten en er worden knutselactiviteiten aangeboden die aansluiten bij dit thema. De pop Puk wordt betrokken bij de activiteiten. Er wordt gebruik gemaakt van dagritmekaarten die de dagindeling voorspelbaar maakt voor de kinderen.

De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling:

Bij het stimuleren van de ontwikkeling van het kind, wordt de handleiding van de methode Uk & Puk als leidraad gebruikt om te waarborgen dat de kinderen op alle ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd en bepaalde vaardigheden opdoen en woordenschat opbouwen. Als voorbeeld bij het eerder genoemde thema "Eet smakelijk" gaan wij bijvoorbeeld bij het onderdeel "De tafel afruimen" samen met de kinderen de tafel afruimen, waarbij er wordt gevraagd aan de kinderen om te benoemen wat er allemaal ligt (bord, beker, vork). Hierbij worden de volgende vaardigheden gestimuleerd/toegepast:

Taal: Het kind benoemt wat hij opruimt en wat hij doet en hij praat hierover met een ander kind.

Sociaal-emotionele ontwikkeling: Het kind helpt mee met huishoudelijke klusjes zoals de tafel afruimen en afwassen en hij voert verschillende taken uit.

Motoriek: Het kind ruimt de tafel af en wast af.

Rekenen: Het kind kan de begrippen in en uit goed gebruiken.

De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd:

De ontwikkeling van de peuters wordt gevolgd door middel van het observatieprogramma Bosos2-4. Dit programma volgt zowel de kinderen met en zonder een VVE-indicatie. Bij aanvang op de peutergroep worden startgegevens genoteerd, zoals of het kind gehoorproblemen heeft, welke voertaal er thuis wordt gesproken, of er (al) een VVE-indicatie is, of het kind is gediagnosticeerd met ADHD, autisme etc. Daarna wordt gekeken naar het wenproces en steeds op vaste momenten (gerelateerd aan de leeftijd) gekeken naar de ontwikkeling van het kind (kan op zijn tenen lopen, luistert gericht naar wat er wordt gezegd, kan zelfstandig eten etc). Het programma geeft daarna ontwikkelpunten aan per kind, waar dan extra aandacht aan besteed kan worden bij het uitvoeren van de thema's. Zo zal een kind dat aan de fijne motoriek moet werken, binnen een thema meer opdrachten krijgen om deze te stimuleren dan een kind dat aan de grove motoriek moet werken. In Bosos kan vervolgens worden aangegeven dat dit geen ontwikkelpunt meer is voor dat kind. Ook is het mogelijk om voor de hele groep rapportages uit te draaien en ontwikkelpunten herkennen: hoeveel kinderen hebben bepaalde doelen op leeftijdsniveau gehaald en hoeveel niet en om

welke doelen het gaat. Dit wordt zichtbaar in de groepsoverzichten per observatie. De leidster kan zo zien of haar aanbod goed is geweest of dat het aangepast moet worden. Ook kunnen er per ontwikkelpunt eventueel groepjes gevormd worden die dezelfde problematiek hebben en daarmee aan de slag gaan.

Bosos 2-4 sluit aan op Bosos dat door OBS de Sprong wordt gebruikt, en de overdracht aan de basisschool vindt -naast een warme overdracht- plaats door middel van dit systeem.

De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen:

Ouderbetrokkenheid is een onderdeel van het programma van Uk & Puk. Ouders worden geïnformeerd over de thema's en hoe ze daar ook thuis mee aan de slag kunnen gaan. Ouders krijgen per thema een informatieblad mee naar huis met suggesties hoe ze thuis verder kunnen praten met hun kind over het thema. Zo staat er bijvoorbeeld bij het thema "Eet smakelijk" dat ouders hun kinderen kunnen betrekken bij het dekken van de tafel, de namen benoemen van het bord, het bestek, beker etc. Ook staat erop dat de kinderen bij de Voorsprong altijd een liedje zingen voor het eten, ouders kunnen vragen of ze dit liedje thuis voor willen doen. Ouders worden ook uitgenodigd om op de groep mee te kijken met de activiteiten. Op die momenten wordt ook uitleg gegeven over de methode.

Verder mag de pop Puk bij ieder kind een keer logeren. De pop krijgt een logeerboekje mee, waarin de ouders samen met het kind op kunnen schrijven wat Puk allemaal beleeft. Ze kunnen dan evt. ook voorlezen uit de verhalen wat Puk bij de andere kinderen hebben meegemaakt.

Ouders kunnen ook meepraten over het pedagogische beleidsplan via ouderavonden, de oudercommissie of bijvoorbeeld betrokken worden bij de Voorsprong door (incidenteel) te komen helpen op de groep bij een bepaald thema.

Het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie:

De groepsruimte heeft vaste speelhoeken; een bouwhoek, een huishoek, een poppenhoek, een winkel en een leeshoek. Daarnaast is er een tafel met stoeltjes waaraan gewerkt kan worden. De huishoek en de winkel zijn zo ingericht dat ze voor ieder thema aangepast kunnen worden aan het thema. Zo is de winkel ingericht geweest als kassa voor de dierentuin, maar zal bij het thema "Eet smakelijk" worden veranderd in een restaurant. Het plastic fruit en groenten behorend bij het thema (de appel, de banaan, de boter, de boterham) zullen dan hierbij worden gelegd, zodat er actief met die woorden geoefend kan worden. Ook worden boekjes die passen bij het thema in de leeshoek gelegd en wordt gebruik gemaakt van de Knieboeken van Uk & Puk, hierin staan verhalen die voor een groep voorgelezen kunnen worden en ook voorleesactiviteiten die individueel met de kinderen uitgevoerd kunnen worden.

De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Peutergroep de Voorsprong maakt gebruik van de methode Uk & Puk, welke aansluit op de methode Schatkist die gebruikt wordt door de basisschool (OBS de Sprong). KO-totaal, waar Uk & Puk en Schatkist een onderdeel van zijn, biedt een doorgaande leerlijn. De aansluiting met Schatkist ligt op de volgende ontwikkelaspecten: spreken en luisteren, woordenschat, beginnende geletterdheid, beginnende gecijferdheid (rekenontwikkeling) en sociaal-communicatieve vaardigheden. De thema's van Uk & Puk sluiten aan bij de thema's van Schatkist.

De thema's worden op elkaar afgestemd en er wordt regelmatig samengewerkt in kleine groepjes met de 3+ kinderen en de kinderen uit groep 1. Er wordt zowel samengewerkt bij het maken van een jaarplanning als het op meer gedetailleerd niveau plannen van kleine (knutsel)activiteiten (ongeveer om de zes weken). Er worden dezelfde liedjes gezongen bij het naar binnengaan, eten en naar huis gaan. Ook worden dezelfde dagritme kaarten gebruikt, zodat ook hierin herkenning is bij de kinderen als ze naar de kleuterklas gaan.

Doordat het programma Bosos2-4 wordt gebruikt voor het bijhouden van de ontwikkeling van de kinderen, is het meteen bij de laatste observatie duidelijk of er nog ontwikkelpunten zijn die in de kleuterklas verder aangepakt moeten worden. Er wordt een overdracht gedaan aan school via Bosos(2-4). Tevens vindt er een warme overdracht plaats waarbij de kleuterleerkracht geïnformeerd wordt over eventuele bijzonderheden. Omdat er al tijdens de peuteropvang wordt samengewerkt met de kleuterklas, zijn de kinderen ook al bekend bij de leerkracht van de kleuters.

3. Verzorgen van kinderen

Hieronder volgt een beschrijving van hoe de gezondheid en veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

3.1 Gezondheid

Peutergroep de Voorsprong besteedt op verschillende gebieden aandacht aan de gezondheid van de kinderen. Peutergroep de Voorsprong volgt het programma "Gezonde kinderopvang".

Beweging en frisse lucht

Door kinderen uit te nodigen tot het buitenspelen en buiten sporten wordt niet alleen de lichaamsbeweging van de kinderen gestimuleerd, maar brengen zij tevens tijd door in de frisse buitenlucht. Hierbij is aandacht voor zonbescherming. Tevens wordt door het regelmatig luchten van de groepsruimtes ervoor gezorgd dat ook de lucht in de groepsruimtes vers blijft en eventuele ziektekiemen niet kunnen blijven hangen. Er is geen algemene richtlijn te geven voor hoe lang en wanneer er gelucht wordt, omdat dat afhankelijk is van de buitentemperatuur en de aanwezigheid van de kinderen in het lokaal.

Onze locaties en eventuele vervoersmiddelen zijn rookvrij.

Drinken en voeding

Tijdens het eten en drinken wordt altijd voor een rustmoment gezorgd. Er is een moment stilte, zodat de kinderen die willen bidden hier de ruimte voor krijgen. Door verschillende regels op het gebied van hygiëne wordt de gezondheid van de kinderen in acht genomen. Hierbij valt te denken aan handen wassen voor het (bereiden van het) eten en voedsel controleren op houdbaarheid / versheid.

Om 10.00 uur:

Er wordt fruit/groente en drinken (water of evt. lauwe thee zonder suiker) aangeboden. Er wordt gezamenlijk aan tafel gegeten en de kinderen worden gestimuleerd om nieuwe/onbekende dingen te proeven.

De kinderen mogen altijd tussendoor om extra drinken vragen. Vooral in de zomermaanden wordt er extra goed op gelet dat er extra wordt gedronken.

Peutergroep de Voorsprong vindt het belangrijk dat kinderen gezond en gevarieerd eten. Ze krijgen daarom steeds verschillende soorten groenten en fruit aangeboden en worden aangemoedigd om nieuwe dingen uit te proberen. De kinderen worden zoveel mogelijk gestimuleerd om netjes te eten. Ze willen daarbij vaak niet voor elkaar onderdoen, dus goede tafelmanieren pikken ze spelenderwijs op.

Ontruiming en BedrijfsHulpVerlening (BHV)

Eens in de twee jaar wordt het gebouw gecontroleerd op brandveiligheid. Er zijn ontruimingsroutes die zichtbaar aanwezig zijn in en om de ruimtes van De Sprong. Op de plattegrond van deze ontruimingsroutes wordt de snelste vluchtroute aangegeven vanaf de plek waar men zich bevindt. Naast de pedagogisch medewerkers zijn er ook een aantal teamleden (van de school) met een diploma bedrijfshulpverlening en kinder- EHBO.

Infectieziektes

In geval van een infectieziekte bij één van de kinderen van de peutergroep wordt gehandeld volgens ons "Protocol infectieziektes".

Kindermishandeling

Bij vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik passen we ons "Protocol Kindermishandeling" toe.

3.2 Veiligheid

De veiligheid van de kinderen wordt voor een deel gewaarborgd door de eisen die door de GGD en de brandweer worden gesteld. Dit is echter niet voldoende.

Een belangrijk deel van de veiligheid die geboden wordt, wordt bepaald door inzicht en toezicht van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker is zich continu bewust van de risico's die kinderen lopen in bepaalde situaties en bij bepaalde activiteiten en handelen daarnaar. Het is hierbij niet de

bedoeling dat alle risico's voor kinderen uitgesloten worden, omdat kinderen dan beperkt worden in de mogelijkheid om zich te ontwikkelen en in het zoeken naar de eigen mogelijkheden en grenzen. Zo moeten kinderen wel in de gelegenheid worden gesteld om gebruik te maken van scharen en andere knutselmaterialen, echte kaarsen worden daarentegen niet op de groep toegestaan.

De groei van de kinderen naar meer volwassenheid en meer eigen verantwoordelijkheid vraagt ook om meer afstand van de pedagogisch medewerker. Het is de professionaliteit van de pedagogisch medewerker die ervoor zorgt dat kinderen de vrijheid en eigen verantwoordelijkheid en dus ook veiligheid geboden krijgen waar zij aan toe zijn.

Voor het toezicht van de pedagogisch medewerker op de kinderen, bij het buitenspelen op de speelterreinen, zijn duidelijke afspraken gemaakt. Het is de kinderen niet toegestaan om zich zonder pedagogisch medewerker *buiten* de hekken van de speelterreinen van de Sprong te begeven.

Er is een "Beleidsplan veiligheid en gezondheid", dit is een levend document dat steeds wordt herzien/aangevuld naar aanleiding van voorbeelden uit de praktijk. Tevens vindt er jaarlijks een risico inventarisatie en -evaluatie plaats.

3.3 Hygiëne

Voor kinderen is een schone omgeving belangrijk. De groepsruimtes worden dagelijks schoongemaakt. Er zijn afspraken gemaakt met de pedagogische medewerkers en de kinderen over handen wassen: na wc bezoek en voor het eten. De medewerker ziet erop toe en vraagt nadrukkelijk na bij de kinderen dat dit ook daadwerkelijk gebeurt. Ook let de pedagogisch medewerker erop dat snotneuzen regelmatig worden gepoetst. Na het eten worden de gezichten die vies geworden zijn elk met een eigen (wegwerp) toetendoekje schoongemaakt. Het is echter geen regel dat alle kinderen ook altijd smetteloos naar huis gaan; dit is met het vele buitenspelen ook niet haalbaar of wenselijk.

In de omgang met het voedsel en het bereiden ervan wordt de "Hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg" in acht genomen.

3.4 Fysieke omgeving

Peutergroep de Voorsprong vindt het belangrijk om een fysieke omgeving te bieden met een huiselijke sfeer waarin kinderen zich thuis voelen. Deze omgeving moet hiervoor niet alleen gezellig zijn, maar ook veilig, schoon en functioneel.

Het doel is om de kinderen verschillende hoeken in de groepsruimtes te bieden waarin ze kunnen zitten en/of spelen. Hierbij wordt zoveel mogelijk onderscheid gemaakt in actieve en rustige hoeken. Het is belangrijk dat kinderen die rust willen (rustig willen spelen) dit ook kunnen vinden.

Bij peutergroep de Voorsprong wordt passief tijdverdrijf niet gestimuleerd. Kinderen kunnen vaak al op verschillende plekken passief spelen. Daarom wordt juist actief spel aangeboden. Bij de peutergroep zal daarom zo min mogelijk gebruik worden gemaakt van een tv en computer.

3.5 Chronisch zieke en gehandicapte kinderen

Chronisch zieke of gehandicapte kinderen bij peutergroep de Voorsprong van harte welkom. Er zal vooraf echter een uitgebreide intake plaatsvinden om samen de mogelijkheden en onmogelijkheden van de plaatsing te bekijken en te bespreken.

4. Overbrengen van waarden en normen aan kinderen

Peutergroep de Voorsprong vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met normen, waarden en regels, die zijn gericht op veiligheid, respect voor elkaar en ontplooiingsmogelijkheden. De pedagogische medewerkers hebben hierin een voorbeeldfunctie.

Vanuit peutergroep de Voorsprong wordt bewust uitgedragen:

- Ieders individuele vrijheid en integriteit respecteren.
- Waardering voor het leven: ons streven is om de kinderen respect voor alles wat leeft bij te brengen.
- Respectvol omgaan met elkaar: zowel met volwassenen als met kinderen. Volwassenen hebben hierin een voorbeeldfunctie. Het uiten van verbaal of fysiek geweld is onacceptabel. Als een kind ongewenst gedrag vertoont wordt het gedrag gecorrigeerd.
- Rekening houden met culturele en religieuze verschillen.

4.1 Individualiteit

Binnen de peutergroep is het van belang om ook aandacht te hebben voor het individuele kind. Vooral omdat drukke, aanwezige kinderen altijd makkelijk aandacht krijgen, is het van belang extra alert te zijn op de stille(re) kinderen. Hierbij is het ook vooral van belang om te bepalen of een kind altijd en van nature stil is of dat dit wellicht een oorzaak heeft. De pedagogisch medewerker doet dit door het kind te observeren, er mee te praten en zo nodig na te vragen bij de ouders. Dit is ook een belangrijk element om mee te nemen in de overdracht aan de basisschool / BSO.

4.2 Rituelen en vieringen

Binnen peutergroep de Voorsprong wordt op algemene wijze aandacht besteed aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. De geloofsachtergrond van de kinderen speelt hierbij in principe geen rol. Daarom is het ook geen enkel probleem om aandacht te besteden aan andere specifieke feestdagen zoals bijvoorbeeld het Suikerfeest als er hier behoefte aan is.

Er wordt uiteraard aandacht besteedt aan het jarige kind! Als een kind jarig is (geweest) worden er slingers opgehangen en gezongen. De jarige mag ook een kleinigheidje uitkiezen uit de verjaardagstrommel. Het staat het kind vrij om iets te trakteren, maar dit is zeker geen verplichting! De voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie.

4.3 Samenleven/samen verantwoordelijk

Het is van belang dat kinderen ervaren dat zij samen verantwoordelijk zijn voor de groep(sruimte) waarin zij opgevangen worden. Dit betekent dat zij zich moeten realiseren dat de kinderen en de pedagogisch medewerker niet alleen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het materiaal en het meubilair, maar ook voor de sfeer binnen de groep en dat zij hier als individueel kind ook invloed op hebben.

Door zuinig te zijn op de spullen en respect te hebben voor de (mensen in je) omgeving, wordt het samenleven en samen verantwoordelijk zijn benadrukt.

5. Ouderbeleid

Het is belangrijk dat er een goed contact is tussen de ouders en pedagogisch medewerker. Door een goede afstemming over wat het kind beleeft, is het voor beide partijen makkelijker om hier op in te spelen.

5.1 Het eerste contact

Tijdens het intakegesprek wordt informatie gegeven over de pedagogische uitgangspunten binnen de peutergroep. Indien de ouder(s)/verzorger(s) specifieke wensen hebben ten aanzien van de opvoeding van hun kind(eren), dan zal in overleg bepaald moeten worden hoe hiermee om te gaan. Het is voor de pedagogisch medewerker mogelijk om in te gaan op specifieke verzoeken, maar deze dienen wel te passen binnen de pedagogische uitgangspunten. Het is van belang om hierover goede afspraken te maken.

5.2 Betrokkenheid/oudercommissie

Het is van belang dat de ouder(s)/verzorger(s) betrokken worden bij de beslissingen die binnen de organisatie genomen worden. Er zal naar gestreefd worden om binnen 6 maanden na de opening een oudercommissie samen te stellen. Indien het niet lukt om een oudercommissie samen te stellen, zullen alle ouders in zijn geheel worden betrokken bij te nemen beslissingen waar normaliter de oudercommissie over beslist. Deze mogelijkheid bestaat zolang er minder dan 50 kinderen zijn ingeschreven op de Voorsprong.

De oudercommissie heeft m.b.t. verschillende punten een verzaamd adviesrecht (zoals de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, voeding, opvoeding, openingstijden, voorschoolse educatie, het klachtenrecht en vaststelling van de prijs en openingstijden). De oudercommissie bestaat uit 3 leden. Zodra er een oudercommissie is samengesteld, zal er een mailadres worden aangemaakt en zullen de leden en het mailadres van de oudercommissie te vinden zijn op de website van de Voorsprong.

Door de (eventuele) ouderavonden, een goede communicatie naar de ouders toe en een goed contact met de ouders bij het halen van de kinderen zorgt peutergroep de Voorsprong ervoor dat ze in contact blijft met de ouder(s)/verzorger(s).

Hiermee is het voor peutergroep de Voorsprong mogelijk om regelmatig de tevredenheid van de ouder(s)/verzorger(s) te toetsen en te bepalen of verbeteringen mogelijk zijn.

Daarnaast is het belangrijk dat bij gebeurtenissen die het kind betreffen (zoals ziekte en ongevallen, overlijden en ontwikkelingsproblemen) zoveel mogelijk wordt samengewerkt met ouder(s)/verzorger(s). Deze samenwerking wordt vorm gegeven door overleg en afstemming tussen pedagogisch medewerker en ouder(s)/verzorger(s) over bijvoorbeeld de signalen, mogelijke vervolgacties en/of te nemen maatregelen.

5.3 Bescherming persoonsgegevens en gebruik van sociale media

Met de persoonlijke gegevens van de kinderen en de ouder(s)/verzorger(s) wordt met respect voor de privacy omgegaan; hierbij worden de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) gehanteerd. In de groepsruimte is in principe alleen de informatie aanwezig die beslist noodzakelijk is tijdens de opvang van de kinderen, zoals de registratie van aanwezigheid en bijvoorbeeld informatie over allergieën. Voor de pedagogisch medewerker zijn de contactgegevens van de ouders makkelijk toegankelijk, maar blijven buiten het bereik van buitenstaanders. Te denken valt aan een afgesloten kast of een (mobiele) telefoon waarin de gegevens zijn opgeslagen en bereikbaar in geval van nood of overleg met een ouder/verzorger.

Peutergroep de Voorsprong maakt gebruik van Instagram en Facebook voor reamedoeleinden en om ouders en andere geïnteresseerden te laten zien welke activiteiten er worden georganiseerd op de opvang. Er worden geen foto's van kinderen geplaatst op de website, social media of reclamemateriaal zonder toestemming van de ouders.

Het volledige privacybeleid voor zowel de pedagogische medewerkers als de ouders/kinderen is terug te vinden op de website van de Voorsprong (www.peutergroep-de-voorsprong.nl) onder het kopje "Documenten".

5.4 Informatie / afspraken

Voor de mondelinge uitwisseling van informatie tussen de ouder(s)/verzorger(s) en peutergroep de Voorsprong wordt van de volgende middelen gebruik gemaakt:

- intakegesprek voor de definitieve plaatsing van het kind(eren);
- (korte) gesprekken tussen pedagogisch medewerker en ouder(s)/verzorger(s) bij het halen en brengen;
- individuele afspraken op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) of op verzoek van de pedagogisch medewerker.

Voor het periodiek geven van informatie aan de ouder(s)/verzorger(s) worden de volgende middelen gebruikt:

- 1 ouderavond per jaar (indien daar behoefte aan is);
- informatie / nieuwsbrieven die per mail worden gestuurd;
- informatie op de website van de peutergroep;
- Whatsapp (persoonlijk)
- Facebook en Instagram (algemeen).

5.5 Klachtenprocedure

Peutergroep de Voorsprong heeft een interne klachtenprocedure en is daarnaast aangesloten bij de Geschillencommissie. Indien de interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie. De volledige klachtenprocedure is te vinden op de website van de Voorsprong (www.peutergroep-de-voorsprong.nl) onder het kopje "documenten".