



# Algemene voorwaarden

## Regeltante 2.0

### Artikel 1: Definities

**Regeltante 2.0:** Regeltante 2.0, eenmanszaak, gevestigd te 7943 RW Meppel aan de Keizersmantel 5, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 63934477, zijnde de Opdrachtnemer.

**Opdrachtgever:** iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met Regeltante 2.0 aangaat of aan wie Regeltante 2.0 een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Regeltante 2.0 en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

**Opdracht:** iedere opdracht op het gebied van marketing, evenementen en social media, zoals nader omschreven in de opdrachtbevestiging.

**Opdrachtbevestiging:** iedere schriftelijk bevestiging, zijnde een voor akkoord getekende offerte, een voor akkoord getekende aanbieding of enig ander document, waaruit de bevestiging van de opdracht door de Opdrachtgever blijkt.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Regeltante 2.0. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.4 Indien Regeltante 2.0 stilzwijgend afwijking van deze Algemene Voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht om alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Regeltante 2.0 deze Algemene Voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.

2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Regeltante 2.0 in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepaling.

2.6 Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden. Regeltante 2.0 gesloten overeenkomsten.





## REGELTANTE 2.0

2.7 Regeltante 2.0 is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.8 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Regeltante 2.0 gesloten overeenkomsten.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten**

3.1 Alle aanbiedingen van Regeltante 2.0 zijn vrijblijvend, tenzij Regeltante 2.0 uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever anders heeft vermeld. Een door Regeltante 2.0 verzonden aanbieding is tot dertig dagen na verzending geldig.

3.2 Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Regeltante 2.0 het recht om het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dan is Regeltante 2.0 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Regeltante 2.0 dit uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

3.4 Aanbiedingen, prijzen en (uur)tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

3.5 Een overeenkomst tussen Regeltante 2.0 en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Regeltante 2.0 de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, de door Regeltante 2.0 aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd, of op het moment dat Regeltante 2.0 met instemming van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen.

3.6 De in het voorgaande lid opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.

3.7 Na totstandkoming van de overeenkomst kan Opdrachtgever de overeenkomst binnen de bedenktijd kosteloos ontbinden. Indien Opdrachtgever handelt vanuit een beroep of bedrijf, bedraagt de bedenktijd drie dagen. Indien Opdrachtgever handelt als consument, bedraagt de bedenktijd veertien dagen.

### **Artikel 4: Uitvoering opdracht**

4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Regeltante 2.0 het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

4.2 Regeltante 2.0 is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.

4.3 Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting, hetgeen wil zeggen dat Regeltante 2.0 niet garant staat voor de mate waarin de dienstverlening bijdraagt aan het door de Opdrachtgever gestelde doel.

4.4 Regeltante 2.0 baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag Regeltante 2.0 ervan uit gaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist is.

4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Regeltante 2.0 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Regeltante 2.0 worden verstrekt.

4.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Regeltante 2.0 zijn verstrekt, heeft Regeltante 2.0 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.7 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat op verzoek van of door toedoen van Opdrachtgever, zal Regeltante 2.0 de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.





## REGELTANTE 2.0

### Artikel 5: Honorarium en kosten

5.1 Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever het honorarium, zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, verschuldigd. Het honorarium en alle door Regeltante 2.0 gehanteerde overige tarieven en kosten zijn exclusief BTW.

### Artikel 6: Facturering en betaling

6.1 De Opdrachtgever is gehouden de factuur, overeenkomstig de op de opdrachtbevestiging aangegeven wijze, binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien dagen na de factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

6.3 De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot op de dag van algehele voldoening over het hele opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de door Regeltante 2.0 gemaakte, respectievelijk verschuldigde, buitengerechtelijke kosten.

6.4 Regeltante 2.0 heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, bescheiden en andere goederen van Opdrachtgever, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan Regeltante 2.0 verschuldigd is, heeft voldaan.

6.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

### Artikel 7: Opschorting en beëindiging

7.1 Overeenkomsten kunnen slechts tussentijds worden opgezegd indien partijen dit schriftelijk overeen zijn gekomen.

7.2 Regeltante 2.0 is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Regeltante 2.0 om schadevergoeding te vorderen.

7.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, staat het Regeltante 2.0 vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van Regeltante 2.0 op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Regeltante 2.0 is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2 In geval van aansprakelijkheid van Regeltante 2.0 is deze in alle gevallen beperkt tot éénmaal het laatst uit hoofde van de opdracht verschuldigde netto factuurbedrag. Indien Regeltante 2.0 voor de betreffende schade is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

8.3 Regeltante 2.0 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtgever aan Regeltante 2.0 onjuiste of onvolledige informatie heeft





## REGELTANTE 2.0

8.4 Regeltante 2.0 is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

8.5 Regeltante 2.0 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.

8.6 Regeltante 2.0 is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.7 Opdrachtgever vrijwaart Regeltante 2.0 voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Regeltante 2.0 en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Regeltante 2.0 uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot het recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan Regeltante 2.0 verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### **Artikel 9: Intellectueel eigendom en auteursrecht**

9.1 Regeltante 2.0 behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Regeltante 2.0 vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.

9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van Regeltante 2.0, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Regeltante 2.0. Slechts voor eigen intern gebruik is het Opdrachtgever toegestaan die producten te vermenigvuldigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande eveneens van toepassing.

### **Artikel 10: Klachten**

10.1 Alle klachten ten aanzien van de verrichte dienstverlening en/of betreffende de factuur, dienen schriftelijk en binnen veertien dagen na het einde van de opdracht en/of de factuurdatum, aan Regeltante 2.0 kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met de verrichte dienstverlening en/of de factuur.

10.2 Ingeval van een klacht over de uitgevoerde opdracht of geleverde dienst heeft Regeltante 2.0 de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Regeltante 2.0 slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 11: Overmacht**

11.1 Regeltante 2.0 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.





## REGELTANTE 2.0

11.2 Regeltante 2.0 kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Regeltante 2.0 tot aan dat moment te voldoen. Regeltante 2.0 is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

### **Artikel 12: Geheimhouding**

12.1 Zowel Regeltante 2.0 als Opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, dan wel tussen partijen besproken wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

12.2 De verplichtingen op grond van artikel 12.1 blijft tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

### **Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

13.1 Op alle met Regeltante 2.0 gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een met Regeltante 2.0 gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

