

## Beschwerdemanagement in der GGS: Miteinander reden!

<b>Vormittagsbereich</b>		<b>Nachmittagsbereich</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Kinder haben mit Kindern einen Konflikt</u></b></p> <p><b>1. Miteinander klären: Kinder allein</b></p> <p style="text-align: center;">wenn keine Klärung: ↓</p> <p><b>2. Klärung in der Klasse: Klassenlehrer*in</b></p> <p style="text-align: center;">wenn keine Klärung: ↓</p> <p><b>3. Klärung mit der Schulsozialarbeiterin</b></p> <p>Wenn die Kinder zu Hause von ungelösten Konflikten mit anderen Kindern berichten, sollten Sie mit Ihrem Kind besprechen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welche Ursachen erkennt Ihr Kind? Welchen Anteil hat Ihr Kind?</li> <li>- Machen Sie Ihrem Kind Mut, den Konflikt in der Schule zu klären!</li> </ul> <p>Wenn dann keine Klärung erfolgt, wenden Sie sich bitte an die Klassenlehrerin<sup>1</sup></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Unklarheiten oder Konflikt zwischen Kindern oder Eltern und einer Lehrkraft</u></b></p> <p><b>1. Kontakt zu der betreffenden Lehrkraft aufnehmen<sup>1</sup></b></p> <p style="text-align: center;">wenn keine Klärung: ↓</p> <p><b>2. Kontakt zur/ zum Klassenlehrer*in aufnehmen<sup>1</sup></b></p> <p style="text-align: center;">wenn keine Klärung: ↓</p> <p><b>3. Telefonisch Kontakt zur Schulleiterin aufnehmen</b></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Unklarheiten oder Konflikt zwischen Kindern oder Eltern und einer/ einem Ganztagsmitarbeiter*in</u></b></p> <p><b>1. Kontakt zur Ganztagsleitung aufnehmen<sup>1</sup></b></p> <p style="text-align: center;">wenn keine Klärung: ↓</p> <p><b>2. Telefonisch Kontakt zur Schulleiterin aufnehmen</b></p>

<sup>1</sup> Kontakt über den Schulplaner: Anliegen kurz notieren und Ihr Kind um Vorlage in der Schule bitten – wir rufen Sie zurück oder antworten im Schulplaner!