

Algemene voorwaarden verkoop KR Overkappingen

KR overkappingen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74593242

1. Definities

- a) Afnemer: De partij die de opdracht geeft, ofwel afnemer, koper.
- b) Opdrachtnemer: KR Overkappingen, gevestigd aan de Paulistraat 2 te Putten.
- c) Identiteit ondernemer: KR Overkappingen.
- d) Overeenkomst: Iedere opdracht tot het verrichten van diensten die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die opdracht.

2. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden vormen een overeenkomst, welke door KR Overkappingen, hierna te vernoemen "verkoper", wordt gesloten met een zakelijke of particuliere partij, hierna te noemen "afnemer", tenzij van deze voorwaarden door verkoper uitdrukkelijk afgeweken wordt.
- b) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, levering en betaling.
- c) De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Verkoper voor de uitvoering waarvan door Verkoper derden dienen te worden betrokken en zijn eveneens van toepassing voor haar medewerkers en directie.
- d) Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het restant in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Verkoper en afnemer zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. De uiteindelijke acceptatie ligt nadrukkelijk altijd bij verkoper.
- e) Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. De uiteindelijke acceptatie ligt altijd bij verkoper.
- f) Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen de verkoper en de afnemer zijn overeengekomen.

3. Offerte

- a) De door verkoper uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij verkoper uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product of levering van het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- b) Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c) Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij verkoper schriftelijk anders aangeeft.
- d) Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders mits schriftelijk door verkoper bevestigd.

4. Totstandkoming overeenkomsten

Overeenkomsten worden pas geacht tot stand te zijn gekomen, ook in het geval van tussenpersonen (vertegenwoordigers) namens de verkoper met derden gesloten, indien en voor zover ze door de verkoper schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd en tevens van de afnemer de gewenste betalingszekerheid, in welke vorm dan ook, alsmede alle voor totstandkoming van de overeenkomst benodigde documenten zijn ontvangen.

5. Retourzendingen

- a) Producten kunnen uitsluitend Franco en met de toestemming van de verkoper binnen 14 dagen na ontvangst door de afnemer worden geretourneerd in de originele verpakking, onbeschadigd voor wederverkoop, met kopie van de pakbon en factuur waarop goederen staan vermeld die zijn geleverd.
- b) Producten speciaal voor u op maat gemaakt zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

6. Prijzen

- a) Prijzen luiden in Euro, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b) Alle in de prijslijst genoemde prijzen zijn adviesverkoopprijzen en gelden exclusief BTW*
*tenzij anders vermeld.

Mondeling genoemde prijzen zijn niet bindend, De verkoper houdt zich het recht toe om prijzen te wijzigen zonder vooraf de koper hiervan op de hoogte te stellen.

- c) De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege. De Verkoper behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de afnemer in rekening te brengen.
- d) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van verkoper, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- e) Het uurtarief voor meerwerk (bijvoorbeeld inrichten van de overkapping, ophangen van decoratie, weghalen van meubilair, e.d.) bedraagt € 50,- excl. BTW per uur per medewerker

7. Levering

- a) Tenzij anders overeengekomen geschieden zowel leveringen van producten als onderdelen af magazijn, waaronder is te verstaan de plaats van waaruit of namens ons geleverd word.
- b) Leveringstermijnen worden per transactie vastgesteld. De leveringstermijn gaat in op het moment dat de order door de Verkoper is aanvaard of bevestigd in overeenstemming met artikel 4.
- c) Wij zullen naar beste vermogen de leveringstermijnen in acht nemen. Overschrijding van de leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, levert echter geen zodanige wanprestatie op dat de koper enig recht zou geven op schadevergoeding op ons ter zake van directe of indirecte schade, ongeacht of deze schade door hem of door een derde zou zijn geleden. Bij overschrijding van de leveringstermijn zal de Verkoper in overleg treden met de afnemer.
- d) Verzoekt een afnemer om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan de verkoper de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft de Verkoper het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.

8. Verpakking en verzending

- a) Indien de overkapping niet gemonteerd wordt door verkoper en verstuurd moet worden naar de klant, dan gelden de volgende artikelen:
 - I. De producten worden verpakt op de door ons gewenste wijze of onverpakt verzonden.
 - II. Ter dekking van de vracht/porto en verpakkingskosten worden bij zendingen de actuele verzendtarieven in rekening gebracht. Voor meer informatie en actuele prijzen kunt u contact met ons opnemen.

9. Specificaties

- a) De afbeeldingen en omschrijvingen zijn zoveel mogelijk overeenkomstig de werkelijkheid. Afwijkingen worden echter uitdrukkelijk voorbehouden. Alle afmetingen, gewichtsopgaven en in het bijzonder genoemde veilige respectievelijk breukbelastingen dienen slechts ter indicatie en kunnen in het geval van calamiteit geen enkele aansprakelijkheid voor de verkoper inhouden.
- b) De verkoper heeft geen verplichting om gebruiks- en/of montagevoorschriften bij de geleverde goederen te voegen.
- c) De koper wordt geacht van het geëigende gebruik en toepassingen alsmede een deugdelijke montagewijze van het geleverde op de hoogte te zijn.
- d) De afnemer moet waar het de in onze offerte, of wat daarvan ex artikel 2 deel uitmaakt, door de Verkoper verstrekte gegevens, maten, kleurechtheid en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door ons geleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de gecontracteerde hoeveelheid; ook hier dient de afnemer rekening te houden met gebruikelijke spelingen. De door de verkoper geleverde zaken mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, hoeveelheidverschillen en ondergeschikten wijzigingen.
- e) Is aan de afnemer een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

10. Afnameplicht

- a) De afnemer is verplicht de producten op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn af te nemen.
- b) Indien de producten door de koper niet worden afgenomen, behoudt de verkoper zich het recht toe om de desbetreffende producten te verkopen en/of te houden voor rekening en risico koper, zulks naar het oordeel van de verkoper. Tevens is de verkoper gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen met vergoeding van de eventueel gemaakte kosten.
- c) De verkoper is niet verplicht de opbrengst, minus de gemaakte kosten, aan de Afnemer over te dragen, totdat de afnemer de koopprijs geheel heeft voldaan, een en ander onverminderd het recht van de verkoper om de opbrengst te verrekenen met de verkoopprijs.

11. Betaling

- a) Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden 50% bij bevestiging en 50% in de week voor levering. De afnemer is op geen enkele wijze aftrek noch schuldvergelijking gerechtigd.
- b) Voor de leveringen die in gedeelten plaatsvinden, kan ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
- c) Reclame schorten de betalingsverplichtingen niet op, ook niet ten aanzien van goedgekeurde retourzendingen.

12. Zekerheidstelling

Indien de verkoper ongunstige berichten ontvangen over de koper in financieel of zakelijk opzicht, ook indien zich deze situatie voordoet na schriftelijke bevestiging van een order, zijn wij gerechtigd om vooruitbetaling, contante betaling dan wel zekerheid voor betaling (bijvoorbeeld door middel van een bankgarantie) te eisen. Indien de afnemer niet binnen de gestelde eisen heeft voldaan, is de verkoper gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de koopovereenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden zijn.

13. Niet-nakoming betalingsverplichtingen

- a) Onverminderd de aan de Verkoper verder toekomende rechten uit de wet of overeenkomst vloeiend zal bij gebreke van tijdige betaling de koper geacht worden zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in gebrek te zijn en zal hij alsdan een rente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke rente, vastgesteld door de Nederlandse Bank doch tenminste 2% per maand, over het factuurbedrag, voor iedere maand of gedeelte van de maand dat de betaling is uitgebleven, te verreken vanaf de factuurdatum.
- b) Alle kosten, gerechtelijke als buitengerechtelijke, gemaakt door ons als gevolg van de niet tijdige betaling door de koper, daaronder begrepen de honoraria van de door ons invordering geschakelde derden, zijn voor de rekening van de koper.

14. Eigendomsvoorbehoud

- a) De verkoper behoudt zich het eigendom van alle door de verkoper geleverde goederen voor, totdat de koopprijs geheel betaald is.
- b) Voor het geval dat de verkoper zijn, in dit artikel aangeduide eigendomsrechten, wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan verkoper, of door deze aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die zaken mede terug te nemen

15. Eigendomsvoorbehoud , risico en risico overgang

- a) Alle verkochte en geleverde producten blijven het eigendom van de verkoper totdat alle vorderingen uit welke hoofde dan ook, door de afnemer zijn voldaan, de inningskosten en rente bij die vorderingen inbegrepen.
- b) De afnemer is niet gerechtigd deze producten, voordat de eigendom op hem zal zijn overgegaan, eventueel be- of verwerkt aan derden, al dan niet tot zekerheid, in eigendom over te dragen. Niettemin is de afnemer bevoegd om de producten door te verkopen in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De afnemer zal er te allen tijde aan meewerken dat wij ons eigendomsrecht kunnen effectueren.
- c) Indien er gerede twijfel bij de verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de afnemer, zijn wij bevoegd de bezorging van de goederen uit te stellen, totdat de afnemer zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De afnemer is aansprakelijk voor de door ons door deze vertraagde levering te lijden schade.
- d) Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van Wederpartij worden gebracht.

16. Garantie

- a) De verkoper garandeert de kwaliteit van de geleverde producten conform de door de toeleverancier gehanteerde garantiebepalingen. Iedere aanspraak op garantie vervalt indien de producten niet worden bewaard en/of gehanteerd overeenkomstig het daartoe geëigende gebruik of overeenkomstig de bij de producten gevoegde voorschriften voor zover aanwezig.
- b) De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot vervanging van het geleverde of het terugnemen van het geleverde goed tegen betaling van de verkoopprijs, een en ander te onzer keuze.
- c) Het recht op garantie vervalt indien de wederpartij zijn verplichtingen uit de met ons gesloten overeenkomst niet of niet tijdig na komt.
- d) Klachten ten aanzien van verkeerd gebruik, onachtzaamheid, verkleuring en schimmelvorming worden niet gehonoreerd.
- e) De aansprakelijkheid uit de garantie voortvloeiend, strekt nimmer verder dan de garantie van de fabrikant met betrekking tot de in ons product verwekte materialen.
- f) De garantie wordt verleend aan de eerste gebruiker van de zaken en is niet overdraagbaar.
- g) Bij twijfel over onderhoud of gebruik van het Product dient de Wederpartij altijd vooraf contact op te nemen met verkoper. Onverminderd een aanvullende fabrieksgarantie vervalt een garantie in ieder geval wanneer:
 - het Product zelfstandig gereinigd wordt, met uitzondering van reiniging met lauw water, door verkoper, voorgeschreven schoonmaakmiddelen en een zachte spons (geen schuurspons!)
 - het Product zelfstandig gereinigd wordt met een hogedrukreiniger, harde borstels of chemische middelen;
 - schade ontstaat door het niet tijdig verwijderen van vogelpoep;
 - het doek na sneeuwval niet meteen wordt vrijgemaakt van sneeuw;
 - het doek bij verwachting van hevige sneeuwval (>10 cm) vooraf niet verwijderd wordt.
 - het Product beschadigd wordt door toedoen van derden; - het doek niet minimaal eens in de twee jaar door verkoper gecontroleerd wordt;
 - het product geïnstalleerd wordt door iemand die niet door verkoper is gecertificeerd;
 - het doek uit de constructie wordt gehaald of wordt opgespannen door een derde die niet door verkoper is gecertificeerd;
 - het doek bij verwachting van storm of hevige wind (>8 Bft) vooraf niet verwijderd wordt

17. Reclames

Reclames dienen uiterlijk binnen acht dagen na de levering bij ons schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt het geleverde te hebben aanvaard.

18. Aansprakelijkheid

- a) Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook en hetzij direct of indirect, die het gevolg zou kunnen zijn van het oneigenlijk gebruik respectievelijk de ongeschiktheid van het door ons geleverde. Mocht dit zich toch voordoen kan de koper ons schriftelijk op de hoogte stellen en kunnen wij hier samen een passende oplossing voor zoeken.
- b) De afnemer is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.
- c) Voor elke door verkoper aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. De verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitvoeren van opdrachten.
- d) Indien de verkoper aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

19. Overmacht

- a) In geval van overmacht aan de zijde van de verkoper wordt de uitvoering van de koopovereenkomst opgeschort zolang de overmacht toestand ons de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd onze bevoegdheid de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval de koper slechts gehouden is tot het betalen van een redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.
- b) Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid waarmede wij redelijkerwijs geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitoefening van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de koper kan worden verlangd, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, natuur- en milieurampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, werkstaking, machineschade, personeelsgebrek, stremming vervoer, gebrek aan vervoersmiddelen, brand en andere calamiteiten in ons bedrijf of van onze leverancier.

20. Ontbinding

- a) Onverminderd het bepaalde artikel 12 wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op de tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door belastlegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
- b) Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer is aansprakelijk voor de door ons geleden schade, onder meer bestaande uit gemaakte kosten en winstderving.

21. Toepasselijk recht

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

22. Geschillenregeling

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden en daaraan onderworpen overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij onze zetel hebben.

23. Authentieke taal

Ook wanneer deze algemene voorwaarden in een andere dan Nederlandse taal worden verstrekt zal in geval van twijfel de Nederlandse versie van deze voorwaarden doorslaggevend zijn.

24. Belangrijke aandachtspunten

- a) Onze doeken zijn altijd voorzien van een logo aan de binnen en/of buitenkant van het doek. Als de afnemer dit niet wil, moet dit van tevoren worden doorgegeven.
- b) We zorgen ervoor dat alles bezemschoon wordt opgeleverd. Artikelen die niet vuil mogen worden of risico op beschadiging hebben, moeten door de klant van tevoren worden opgeborgen.
- c) Voor een vlotte montage dient de ruimte geheel vrij van spullen te zijn. Indien dit niet gebeurd is, kunnen wij hiervoor extra kosten in rekening brengen.
- d) Het systeem wordt niet negatief beïnvloed door vouwen, plooiën of rimpels in het zeildoek; deze omstandigheden zijn daarom uitgesloten van garantie.
- e) De verantwoordelijkheid van de verkoper dekt geen schade door windstoten van 8 Beaufort of hoger en als het zeildoek niet tijdig wordt verwijderd of losgekoppeld.
- f) Verkoper kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor lichte variaties in kleur of afmetingen van het geleverde product, zolang deze onvermijdelijk, algemeen geaccepteerd of inherent aan de gebruikte materialen zijn.
- g) Kleurafwijkingen en andere afwijkingen van ondergeschikte aard zullen nimmer grond opleveren voor ontbinding van een overeenkomst.
- h) De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor zowel de stabiliteit als het draagvermogen van de ondergrond. Verkoper accepteert enkel de zichtbare bovengrond bij het begin van de opdracht en niet de ondergrond. Bij werkzaamheden vrijgekomen grond blijft achter bij klant. Indien dit niet wenselijk is en door ons afgevoerd moet worden dan zullen hier extra kosten aan verbonden zijn. Dit zal dus bij offerte-akkoord duidelijk moeten zijn.
- i) Verkoper is niet aansprakelijk voor het raken of beschadigen van leidingen die niet vooraf door de klant zijn gecommuniceerd of aangegeven.
- j) Indien er een tekening op maat is gemaakt, dan is deze altijd leidend. Bij akkoord van de offerte gaat u dus óók akkoord met de tekening
- k) Wanneer er montagewerkzaamheden worden uitgevoerd aan gevels of andere eigendommen van de opdrachtgever, gebeurt dit volledig op risico van de opdrachtgever. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ongeacht wanneer deze schade zich voordoet.