

Allgemeinen Geschäftsbedingungen | Coaching

1. Allgemeines

Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, gelten für alle Leistungen zwischen dem Auftraggeber (im Folgenden auch Klienten) und Nicole Ersing | Coaching und Kommunikation, Inhaberin Nicole Ersing, Senefelderstraße 99a, 70176 Stuttgart, diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB).

Die von Nicole Ersing abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistung und nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schuldet Nicole Ersing kein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

2. Angebote und Honorare

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich und stellen eine Aufforderung an den Klienten dar, den Coach zu beauftragen. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Die Höhe des Honorars wird in der Coachingvereinbarung festgehalten. Sofern das Honorar nicht durch ein schriftliches Angebot geregelt ist, werden die Sitzungen nach der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet.

Die Termine für ein Coaching via Telefon, Skype oder Zoom werden zwischen Coach und Klient nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart.

Die auf der Website, in Prospekten, Rundschreiben, Anzeigen, Preislisten oder zum Angebot gehörenden Unterlagen, Zeichnungen, Abbildungen und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich, sowie sie nicht in der Auftragsbestätigung ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

Das Honorar ist, wenn nicht anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche des Klienten/der Klientin von Nicole Ersing anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in Höhe von momentan 8,1 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz als vereinbart.

3. Terminabsagen und -verschiebungen

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich – inklusive kostenlosem Vorgespräch. Die Coachingpartner vereinbaren gemeinsam den Ort und die Zeit des Coachings. Der Klient/die Klientin verpflichtet sich zu allen Terminen pünktlich zu sein.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Sitzung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich. Danach wird die Hälfte des Honorars in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar in Rechnung gestellt.

Diese Regelungen gelten auch für das kostenlose Vorgespräch. Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch erklärt sich der Klient/die Klientin mit dieser Regelung einverstanden.

4. Höhere Gewalt und andere Leistungshindernisse

Bei höherer Gewalt ist Nicole Ersing berechtigt die Sitzungstermine zu verschieben – hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Unfall, Krankheit oder ähnlichem entstanden sind.

Tritt solch ein Fall ein, wird der Coach den Klienten/die Klientin schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. War der Klient/die Klientin unter der angegebenen Rufnummer nicht zu erreichen – und auch in jedem anderen Fall – besteht kein Anspruch auf Erstattung von Anfahrts- oder sonstigen Kosten.

5. Verschwiegenheit

Es ist für Nicole Ersing selbstverständlich, über alle im Rahmen der Beauftragung bekannt gewordenen privaten, geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten des Klienten/der Klientin auch nach der Beendigung des Vertrags Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Nicole Ersing verpflichtet sich darüber hinaus, die zum Zwecke der Berater- und Coachingtätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

6. Mitwirkungspflicht des Klienten/der Klientin

Im Coaching sind Kooperation und Vertrauen Grundvoraussetzung. Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Nicole Ersing steht dem Klienten/der Klientin bei Entscheidungen und Veränderungen als Sparringspartner und Begleitung unterstützend zur Seite.

Die eigentliche Veränderungsarbeit kann aber nur vom Klienten/der Klientin selbst geleistet werden. Deshalb ist es wichtig, dass der Klient/die Klientin bereit und offen ist, sich mit sich selbst und seiner/Ihrer Situation auseinanderzusetzen. Dabei erfolgt das Coaching auf der Grundlage des zwischen den Parteien geführten Vorbereitungsgesprächs und dem vorgängig ausgefüllten Fragebogen.

7. Unterlagen | Copyright

Die während der Zusammenarbeit ausgehändigten Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Coachee bestimmt. Das Urheberrecht an den Konzepten und Unterlagen gehört allein Nicole Ersing. Dem Klienten/der Klientin ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

8. Haftung

Informationen und Ratschläge in Coachingsitzungen sowie allen Dokumentationen sind sorgfältig geprüft. Bei der Tätigkeit von Nicole Ersing handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten/der Klientin.

Innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen trägt der Coachee die volle Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Die Teilnahme an einem Coachingprozess setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus – das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen.

Veranstalter von Seminaren, Workshops und ähnlichem ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Nicole Ersing.

9. Definition Coaching

Im Coaching geht es um die individuelle Weiterentwicklung des Coachees, die die Steigerung seiner/ihrer allgemeinen Lebensqualität zum Ziel hat. Im Coaching arbeiten wir mit dem „gesunden“ Menschen, der handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist. Coaching ist geprägt von einem Austausch auf Augenhöhe und sich damit klar von der Rolle eines Therapeuten oder Arztes abgrenzt. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und ins Handeln kommen des Klienten ausgerichtet.

10. Datenschutz

Dem Klienten/der Klientin ist bekannt und er/sie willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen persönlichen Daten durch Nicole Ersing auf Datenträgern gespeichert und im Rahmen der Auftragsabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu.

Die gespeicherten persönlichen Daten werden durch Nicole Ersing selbstverständlich vertraulich behandelt.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG).

Dem Klienten/der Klientin steht das Recht zu, seine/ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Nicole Ersing ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Klienten/der Klientin verpflichtet. Bei laufenden Nutzungsverhältnissen erfolgt die Löschung nach Beendigung des Vertrages.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Stuttgart.

Stuttgart, 01.01.2019