



## Objectifs Opérationnels

- Permettre aux professionnels de prendre du recul par rapport au quotidien professionnel
- Permettre aux professionnels de partager leurs difficultés avec leurs pairs.
- Permettre à chacun de travailler sa posture professionnelle managériale.
- Elaborer des pistes d'amélioration coconstruites avec tous les participants grâce aux échanges et à l'analyse des situations réelles, actuelles ou à venir.



## Compétences visées

Développer les capacités de réflexion, d'adaptation et d'intervention auprès de leurs équipes



## Modalités pédagogiques

- Intervenant expérimenté et spécialiste dans son domaine d'intervention
- Groupe de 4 à 12 participants
- Méthode active et participative
- Basée sur l'approche systémique
- Découverte des situations vécues par le questionnaire et les échanges avec et entre les participants.
- Co-construction de nouvelles pistes de réflexion et d'intervention

## Moyens et supports pédagogiques

- Cartes questions
- Attestation de fin de formation

## Accessibilité personnes en situation de handicap

- Pour toute situation de handicap à prendre en compte en amont de la prestation, contacter notre Référente pédagogique et handicap : Katia TENENBAUM



## Public

Managers – Chefs de service

## Prérequis :

Absence de prérequis

## Modalités et délais d'accès

Intra entreprise - 11 jours

**Lieu** Chez le client - présentiel

## Tarif et modalités de règlement

Prestation systématiquement sur-mesure ajustée à vos besoins.

Nous consulter



**Introduction** : présentations stagiaires et intervenant  
– validation du cadre - attentes

Déroulement d'une situation en 6 étapes :

## 1 – Présentation globale de la situation :

La personne formule au groupe une question concernant sa pratique (ex : comment pouvez-vous m'aider à ....)

## 2 – Clarification et explicitation :

Le groupe pose des questions afin de faire préciser et clarifier la situation de l'exposant, le contexte de la situation, ses intentions, ce qu'il comprend de la situation.

## 3 – Formulation de la demande

Chacun peut reformuler la situation avec un angle de vue différent.

Puis le client identifie précisément son besoin et formule sa demande vis-à-vis du groupe.

## 4 – Exploration collective

Le groupe émet des idées de pistes d'actions, des suggestions, des stratégies, des conseils exploitables, des retours d'expériences.

## 5 – Synthèse des apprentissages de l'accompagné et élaboration d'un micro plan d'action

L'accompagné formalise les nouvelles connaissances (théoriques, procédurales, expérientielles, sur soi, sur la tâche, le contexte...)

Il élabore un micro plan d'action

## 6 – Bilan-synthèse

Les participants font le bilan du processus collectif de travail et des apprentissages individuels.



## Modalités et suivi d'évaluation

Evaluation diagnostic : Evaluation des besoins et attentes du commanditaire, des besoins et attentes de l'apprenant, des prérequis

Evaluation formative : Exercice pratique, études de cas, quizz, plan d'action individuel

Evaluation sommative : Feuille d'émargement par demi-journée, évaluation à chaud, évaluation de l'intervenant, enquête de satisfaction du commanditaire, enquête de satisfaction du financeur

Programme de stage : C01– Date d'application : 10/2024 -Version 1 - Durée de validité : 1 an renouvelable