



L'analyse Ergonomique des situations de travail

L'ergonomie est une science qui permet de développer les connaissances physiologiques et psychologiques de l'Homme afin de lui **adapter son travail**.
Son objectif est donc de **préserver la santé et la sécurité de l'Homme**.

Tous droits de reproduction réservés.

Il est donc primordial d'appliquer ce principe au travail. Mais comment faire ?

De nombreuses analyses de l'activité professionnelle permettent tout d'abord de comprendre qu'il y a un écart entre le travail théorique, c'est-à-dire le travail prescrit par la direction afin que l'opérateur réalise sa mission, et le travail réel, qui est la mission effectuée par l'opérateur à « sa manière ».

Dans la majeure partie des situations rencontrées, les opérateurs trouvent une faille dans le travail prescrit afin d'améliorer leur rendement. Du point de vue de la sécurité, il faut être vigilant sur ces situations, **car le risque d'accident va probablement augmenter**.

C'est donc en lien avec l'opérateur qu'il faut trouver des **solutions sécuritaires** tout en gardant le rendement initial afin d'éviter au maximum le risque d'accident du travail ou maladie professionnelle.

Grâce à ces analyses de l'activité professionnelle, nous allons concevoir ou tout simplement transformer des situations de travail en agissant sur :

- **Les dispositifs techniques et les moyens de travail** : outils, technologies, machines ;
- **L'environnement de travail** : le bruit, l'éclairage des postes, la température de l'atelier, le bien-être ;
- **L'organisation et les salariés** : la répartition des tâches, leurs activités, les procédés.

Pour mieux comprendre une analyse, nous commençons par la première phase : **l'observation et l'entretien avec les opérateurs**. Grâce à cela, nous comprenons le déroulé du travail avec ses différentes étapes ainsi que la représentation de l'opérateur sur son travail.

Nous analysons ce qui caractérise l'opérateur, ce qui l'influence ou le conditionne dans son travail, mais aussi ce que l'entreprise met à disposition de l'opérateur.

Ensuite, **nous revenons sur l'écart entre le travail théorique et le travail réel** pour éventuellement repérer d'autres problèmes.

Des **solutions d'amélioration sont réfléchies, conçues, mises en place et suivies** pour assurer le bien-être de l'opérateur sur son poste de travail, mais aussi pour assurer sa sécurité.

Tous droits de reproduction réservés.