



Berufliches Profil: Jacqueline Baumer, 1961

Als Arbeits- und Organisationspsychologin fasziniert mich, wie Menschen ihre Potenziale nutzen, um ihren Lebensweg zu gehen, wie Teams zusammenfinden, um Leistungsstärke aufzubauen, und wie Organisationen gebildet werden, um Projekte erfolgreich zum Ziel zu führen.

Geprägt von systemischer Denk- und Arbeitsweise gehe ich davon aus, dass es Unterschiede und Krisen, Dialog und Auszeiten, sowie Mut und Widerstandskraft braucht, um als Organisation kreativ und wachstumsorientiert unterwegs zu sein. Meine Kompetenzen und Erfahrungen zielen darauf hin, Entwicklungsprozesse im partizipativen Ansatz zu designen, zu begleiten und zu reflektieren.

Aktuelle Arbeitsfelder

Seit 1998 nehme ich freiberufliche Aufträge an, sowohl in Non-Profit-Organisationen wie auch in der Verwaltung und Privatwirtschaft. Dazu gehören Beratungen und Prozessbegleitungen bei Team- und Organisationsentwicklungen, Moderation von Retraiten und Tagungen, sowie in der Erwachsenenbildung.

Passende Prozessdesigns zu gestalten und Entwicklungsarbeit auch als Projektkoordinatorin zu begleiten, hat sich in den letzten Jahren zu einer meiner bevorzugten Rolle entwickelt. Führungscoachings und Laufbahnberatungen, auf Wunsch mit Einbezug einer Gesundheitsberatung aus ayurvedischer Sicht, zielen darauf hin, die einzelnen Personen auf ihrem persönlichen Lebensweg zu stärken.

Seit 2021 bin ich nur noch selbstständig erwerbend und genieße es, mit auch ehrenamtlichen und freiwilligen Engagements, vor allem in der Altersarbeit und in Themen der Gleichstellung zuwenden zu können. Verbunden bin ich durch meine Tätigkeiten auch im bürgerlichen sowie im kirchlichen Bereich.

Prägende Ausbildungen

- **Fachhochschulstudium in Arbeits- und Organisationspsychologie**
Institut für Angewandte Psychologie, IAP, Zürich (heute ZHAW) www.zhaw.ch
- **Weiterbildungsweg in systemischer Organisationsentwicklung**
Management Zentrum Vorarlberg, MCV, Dornbirn www.mcv.at
- **Lehrgang Empathisches Coaching (Gewaltfreie Kommunikation)**
metapuls, Rüti ZH, www.metapuls.ch
- **CAS in Laufbahnberatung**
Kalaidos Fachhochschule, Zürich, www.kalaidos-fh.ch
- **Ayurveda Gesundheitsberaterin**
Samaviva Akademie, Chur, www.samaviva-akademie.ch

Erfahrungen im Bereich der Personal-/Team- und Organisationsentwicklung (D/E/F)

- OE** Beratung von Führungs- und Steuerungsgruppen bei Entwicklungs- und Reorganisationsprozessen, Prozessbegleitung und Moderation bei strategischen und organisationalen Veränderungsprozessen, Entwicklung und Umsetzung von Umfragen bei Mitgliedern, Mitarbeitenden oder im öffentlichen Bereich, Konzeptentwicklungen, Projektmanagement und Eventkoordinationen
- TE** Moderation von Teamentwicklungsprozessen bei Projekten, in Konfliktsituationen und bei Change, Prozessbegleitung von Leitbild und Balanced Score Card Entwicklungen, sowie von Reviewprozessen, Moderation von internen Retraiten und öffentlichen Tagungen (Grossgruppenveranstaltungen)
- PE** Trainerin, Dozentin und Prüfungsexpertin zu Themen wie Führung, Leadership, Kommunikation, Konfliktmanagement, Sitzungsleitung, Präsentation, Gesprächsführung, Personal- und Teamentwicklung. Assessment Tätigkeit im Selektions- und im Developmentbereich (Tages- und mehrtägige Konzepte). Einzelcoachings von Führungskräften in Privatwirtschaft, Verwaltung und Non-Profit-Organisationen. Laufbahnberatung von Einzelpersonen und in Gruppen, Mitarbeitenden-Begleitung bei Reorganisationen.

Relevante Anstellungen

- 2017 – 2021** **Evang.-ref. Landeskirche Graubünden, Chur**, Fachstelle Gemeindeentwicklung
Fach- und Führungsschulungen für Kirchgemeindebehörden. Moderation von Tagungen, sowie strategischen, partizipativen Gemeindeentwicklungsprozessen (Fusion, Leitbildentwicklung, Pfarrwahl) Moderation in Konflikten, Coaching, Projektmanagement und Konzeptentwicklungen, Eventorganisation
- 2012 – 2016** **SVA Graubünden, Chur**, IV Berufsberaterin / Eingliederungsfachfrau
Berufsberatung und Integrationsbegleitung von Jugendlichen mit Beeinträchtigungen
Laufbahnberatung und Umschulungsbegleitung von Erwachsenen mit Beeinträchtigungen
- 2011 – 2012** **MPW Beratungsteam AG, Zürich**, Senior Consultant
Kaderassessments für Privatwirtschaft, kantonale Institutionen und die Bundesverwaltung
- 2004 – 2009** **Seminarhotel Hof de Planis, Stels GR**, Co-Geschäftsleitung
Geschäftsentwicklung, Marketing & Reservation, Administration, Finance & Controlling, Personalwesen, Personalführung, Lehrlingsausbildung, Mitarbeit in allen Bereichen
- 2000 – 2004** **Siemens Building Technologies, Zug**, SBT Learning&Development
Projektleiterin, Coaching, Training & Beratung, Begleitung von Reorganisationen
- 1997 – 2000** **SwissRe, Zürich**, Learning&Development / Leiterin Junior Power
Credit Suisse, Zürich, Selektions- und Kaderassessment
- 1985 – 1995** **Swissair AG, Zürich**
(Seasonal) Flight Attendant / Maître-de-Cabine
Rekrutierung von Flight Attendants

Untervaz, Januar 2022

Jacqueline Baumer