

Colloque spécial Bruxelles 2019

**La commercialisation en ligne & une nouvelle solution de
billetterie/statistiques via Elloha**

■ Attractions & Tourisme





elloha POS

LOGIN

Email

Password

Login

[Forgot your password?](#)

[Do not have an account yet? Create an account](#)
[Contact us](#)

**LE 1^{er} POS (*point of sale*)
ACTIVITÉS, LOISIRS &
BOUTIQUE**

 **elloha**



Annuler la Vente



Connecté à votre inventaire en temps réel
Relié à votre vente en ligne
Et vos distributeurs (Viator, TripAdvisor, Expedia ...)

CRÉEZ ET SUIVEZ VOS CAISSES



elloha CHATEAU DE MARQUEYSSAC

app.elloha.com

CHATEAU DE MARQUEYSSAC

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réervations
- Statistiques
- Suivi des caisses

MON ACTIVITÉ

- Description
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Clients
- Autour de moi
- Avis

CHATEAU DE MARQUEYSSAC

CAISSE CASINO DE BIARRITZ

LOCALISATION HISTORIQUE

Enregistrer

Nom de la caisse

CAISSE CASINO DE BIARRITZ

Localisation

Mon adresse

Les Jardins De Marqueyssac, Vezac, France

Complément adresse

Lieu-dit ou BP

24220 VEZAC

FRANCE

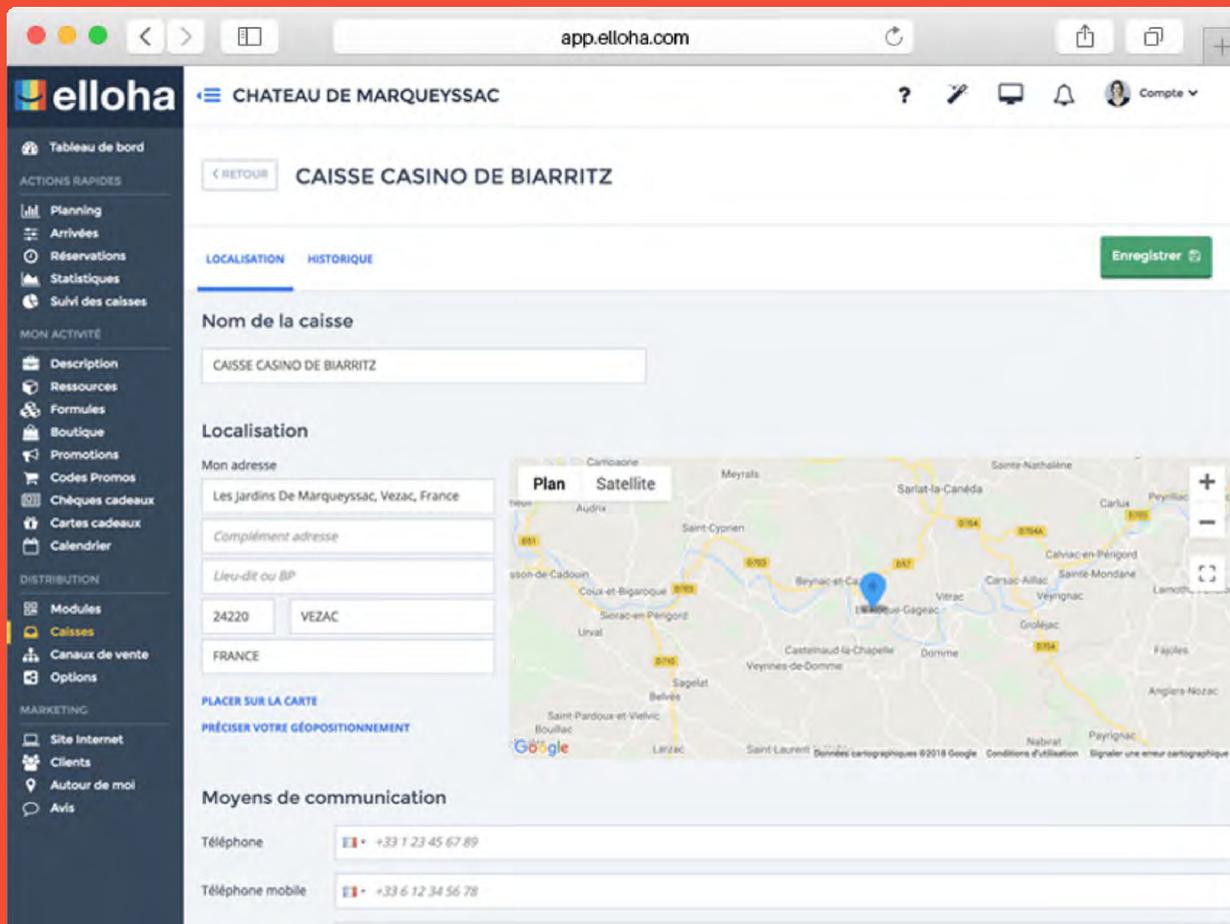
PLACER SUR LA CARTE

PRÉCISER VOTRE GÉOPOSITIONNEMENT

Moyens de communication

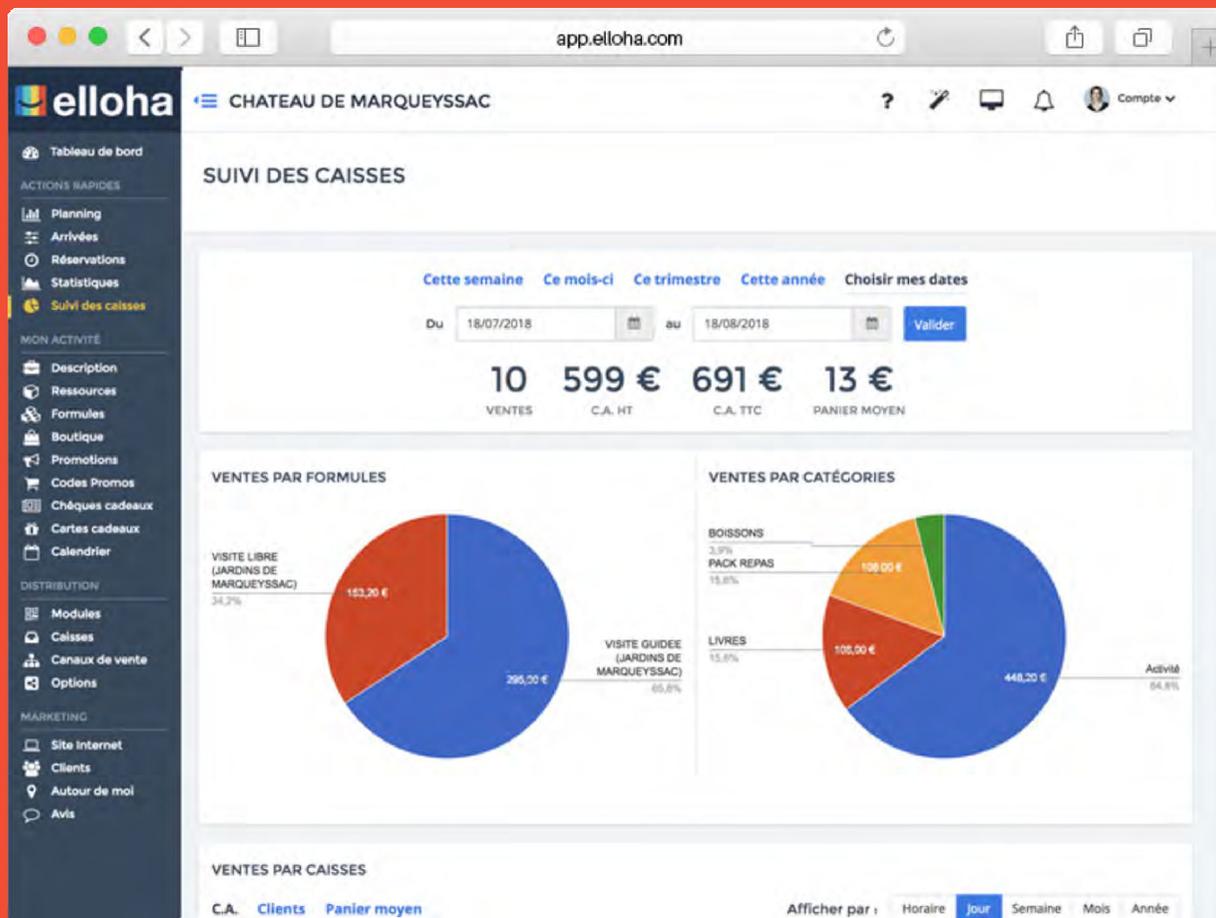
Téléphone +33 1 23 45 67 89

Téléphone mobile +33 6 12 34 56 78



Créez de 1 à 10 caisses et + !

- Géolocalisation des caisses
- Suivi historique
- Accès distant aux X et Z

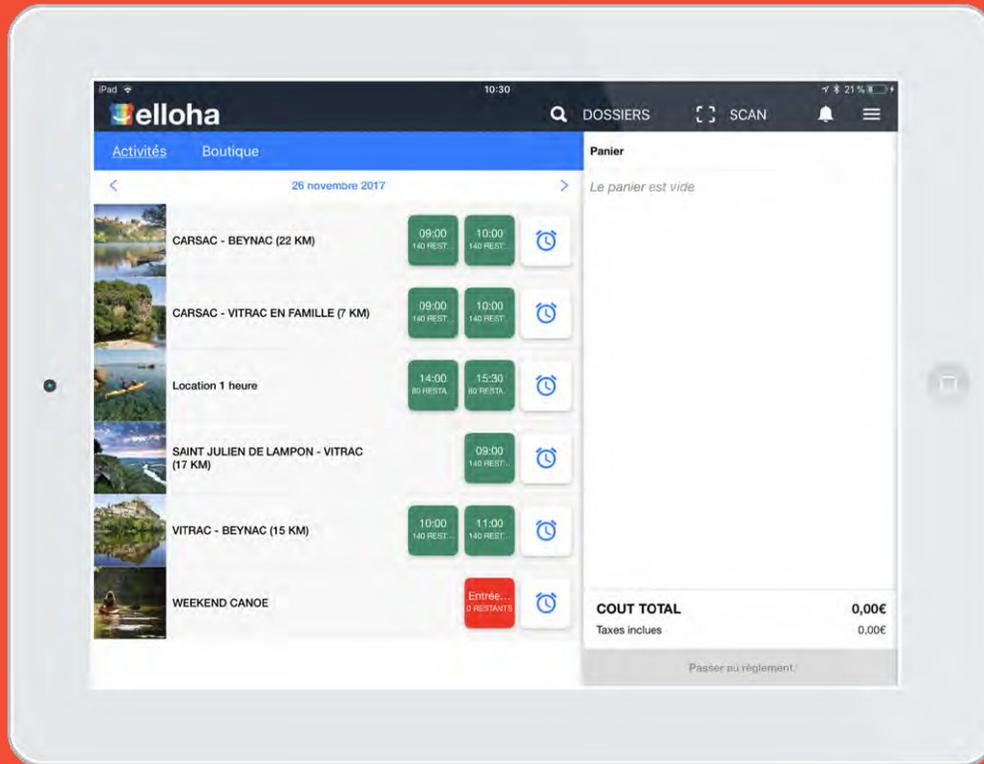


Suivez vos caisses

- Suivi des ventes
- Par heure, jour, semaine, etc ...
- Analyse par familles
- Ventes par caisses
- Performances par vendeurs
- Edition des X et des Z

L'ACCES AU CATALOGUE





Vendez tout votre catalogue

- Formules horodatées
- Billetterie & entrées libres
- Produits Boutique

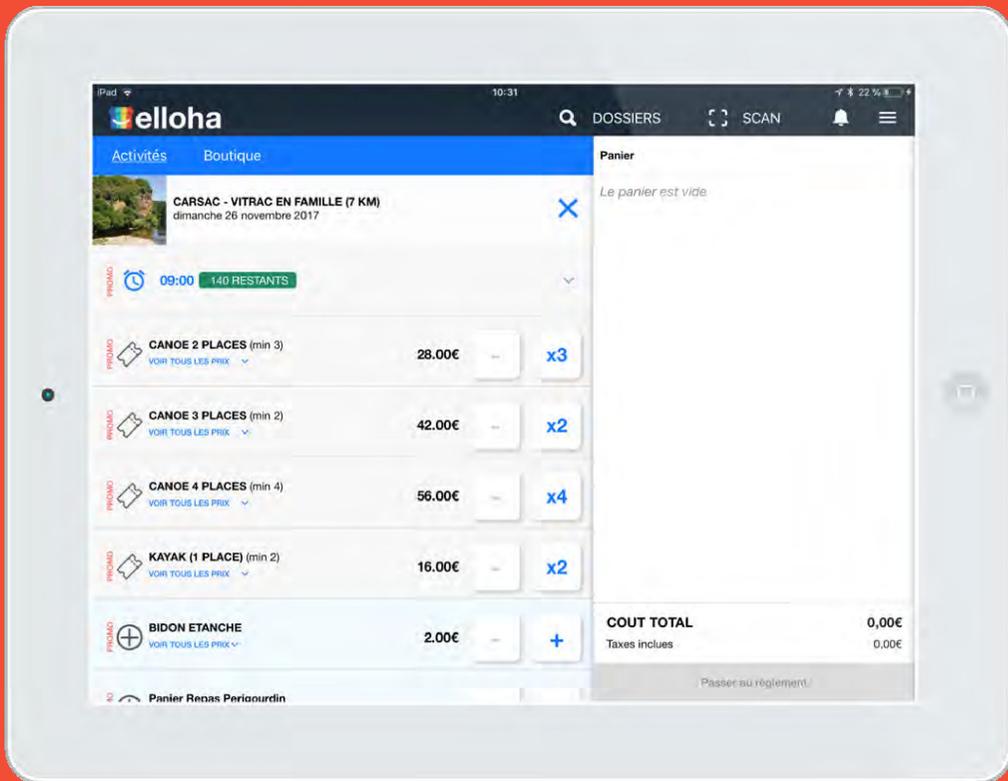
Codes couleur:

Vert: disponible

Rouge : complet ou horaire dépassé

Possibilité de forcer le passage en cas d'horaire dépassé

En cliquant sur l'icône de l'horloge, l'utilisateur a accès aux autres disponibles le même jour.



Détail d'un horaire

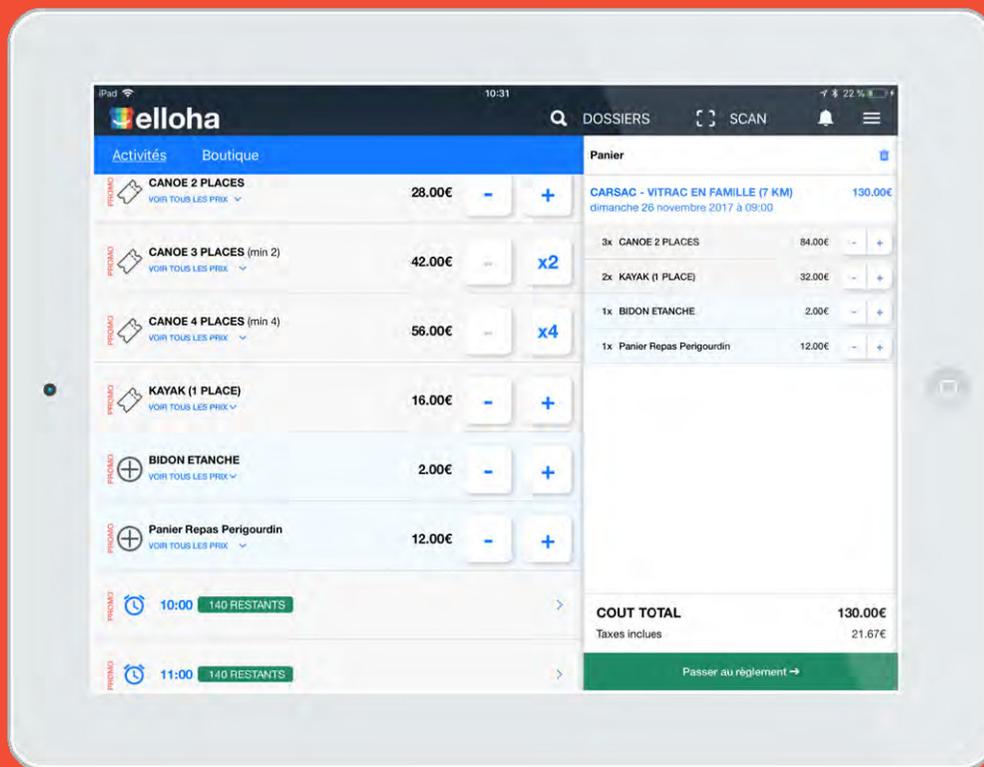
Chaque horaire est détaillé selon les ressources disponibles à l'heure donnée.

Si une ou plusieurs des ressources comporte un tarif promotionnel (en plus du prix « normal »), l'indication est donnée à gauche de l'écran.

Si une des ressources fait l'objet d'un minimum d'achat, cette restriction est également indiquée à droite du nom de la ressource.

Dans ce cas, le bouton d'ajout de la ressource est automatiquement calé sur le nombre minimum de ressources à ajouter pour la formule concernée.

En bas de liste, sont affichées les options marquées du signe « + » à gauche.



Ajout des produits

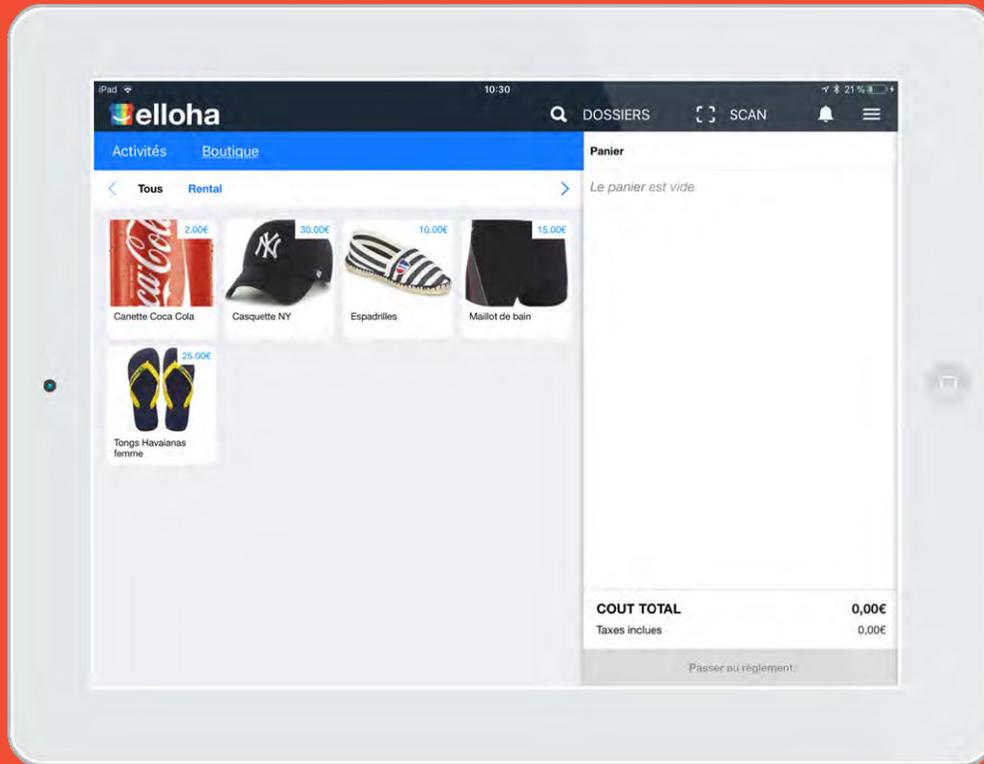
L'ajout d'une ressource se fait en cliquant sur « + » ou sur le nombre minimal à intégrer (voir page précédente).

La ressource ajoutée s'affiche à droite de l'écran dans le panier.

L'utilisateur peut en ajouter ou en supprimer en cliquant sur « + » ou « - » directement dans le panier, sur la ligne concernée.

Le coût total s'actualise au fur et à mesure des ajouts.

A tout moment, l'utilisateur peut annuler et quitter son panier en cliquant sur l'icône de la poubelle en haut à droite de son écran.



Produits Boutique

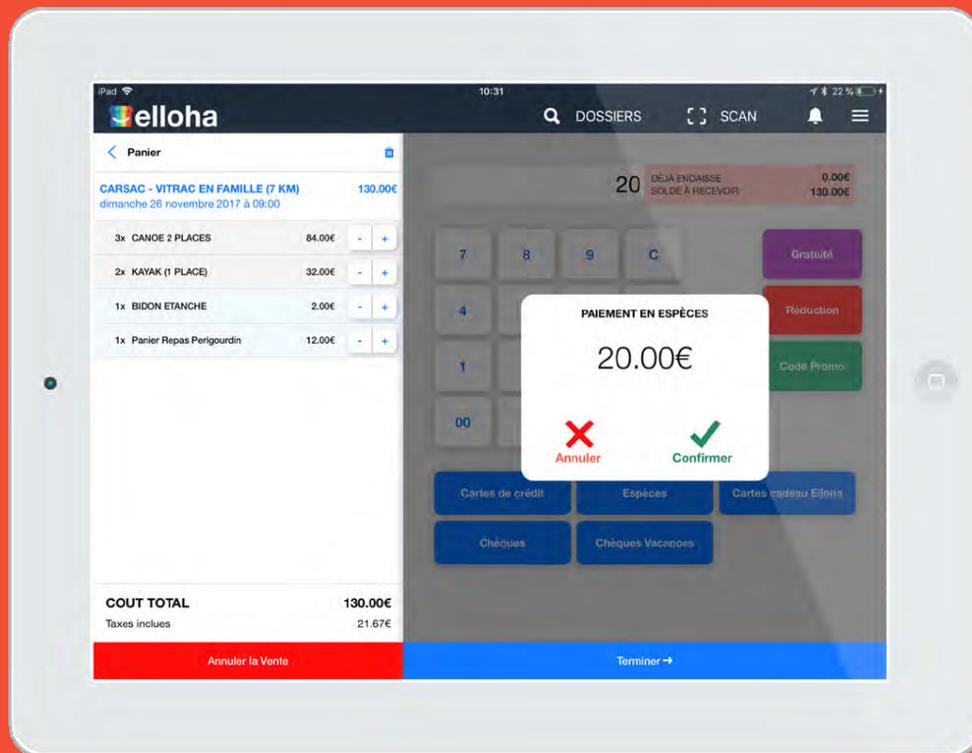
Ces produits sont créés dans elloha mais ne sont visibles que dans le POS : ils ne sont pas accessibles via le *booking engine*.

Leur taux de TVA est fixé dans elloha.

La gestion des stocks de ces produits est traitée dans le back-office elloha.

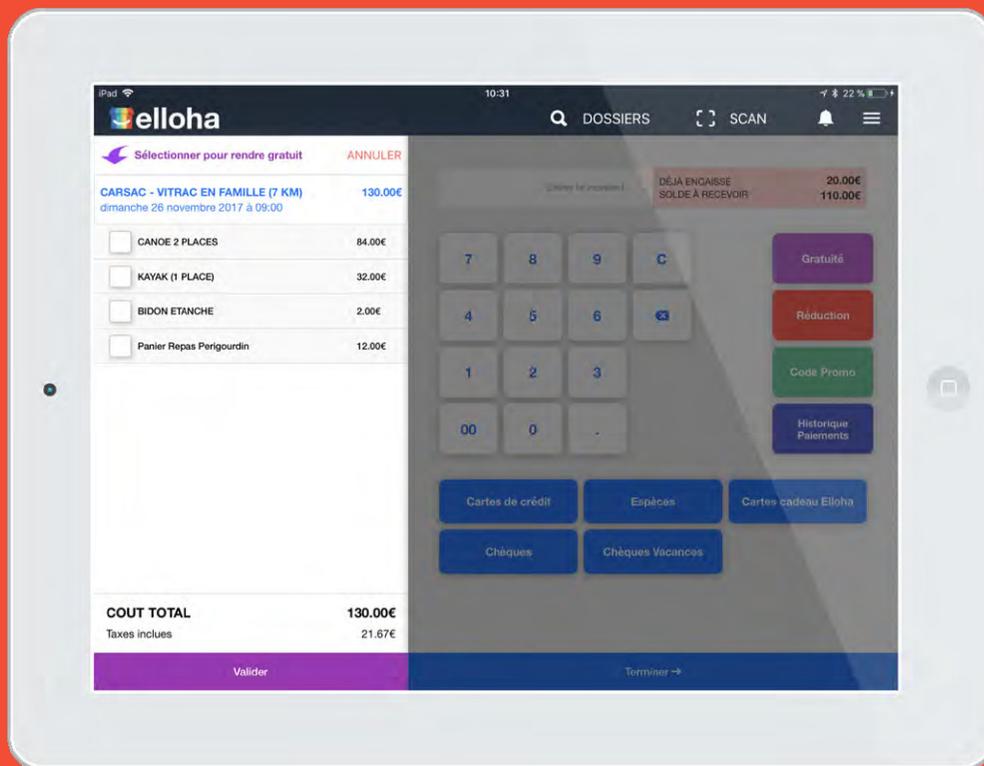
L'ENCAISSEMENT





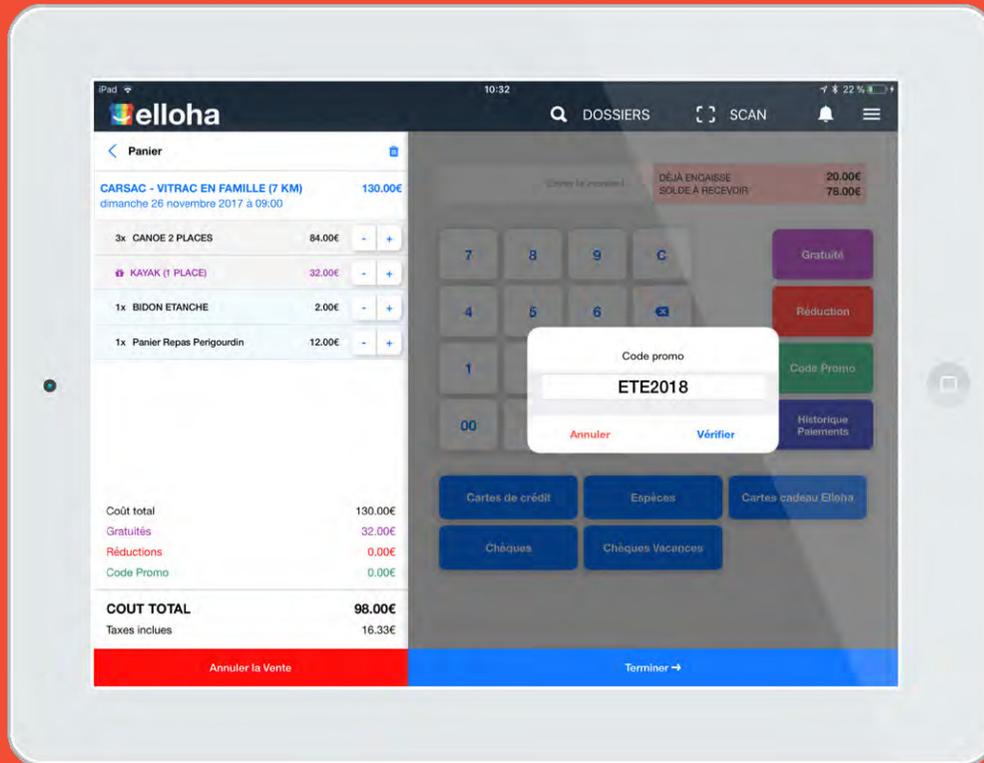
ENCAISSEZ SOUS TOUTES LES FORMES

- Espèces
- Carte Bancaire
 - votre TPE ou Stripe
- Chèques
- Chèques Vacances
- Cartes Cadeaux



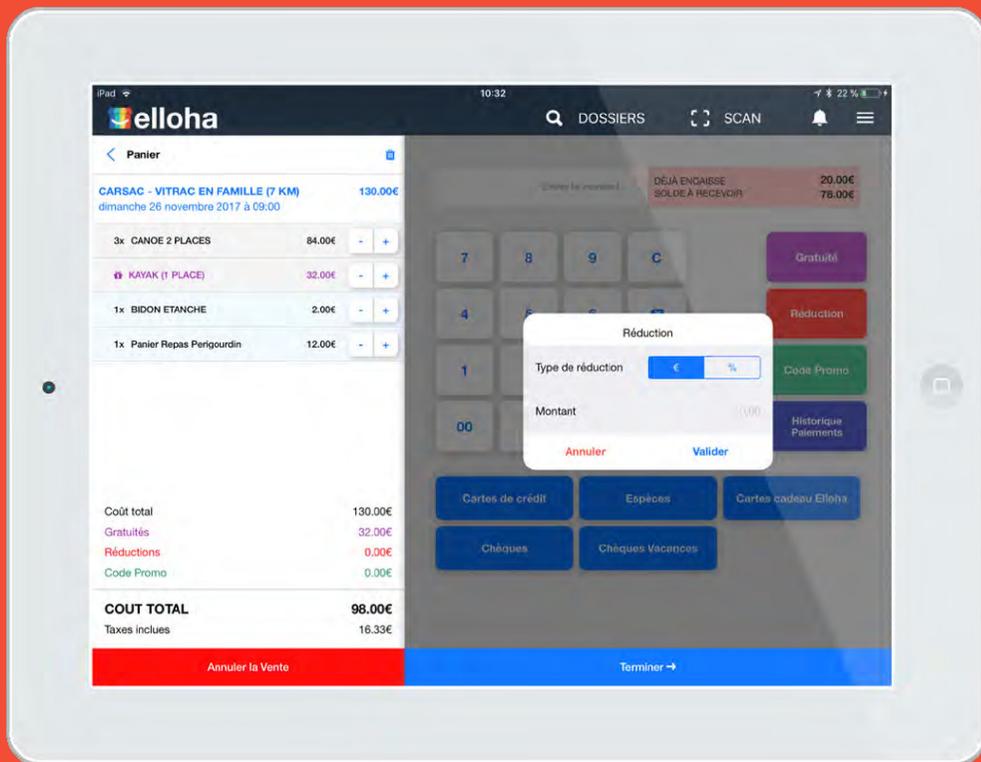
APPLIQUEZ DES GRATUITÉS

- Sur tout le panier
- Ou une partie seulement



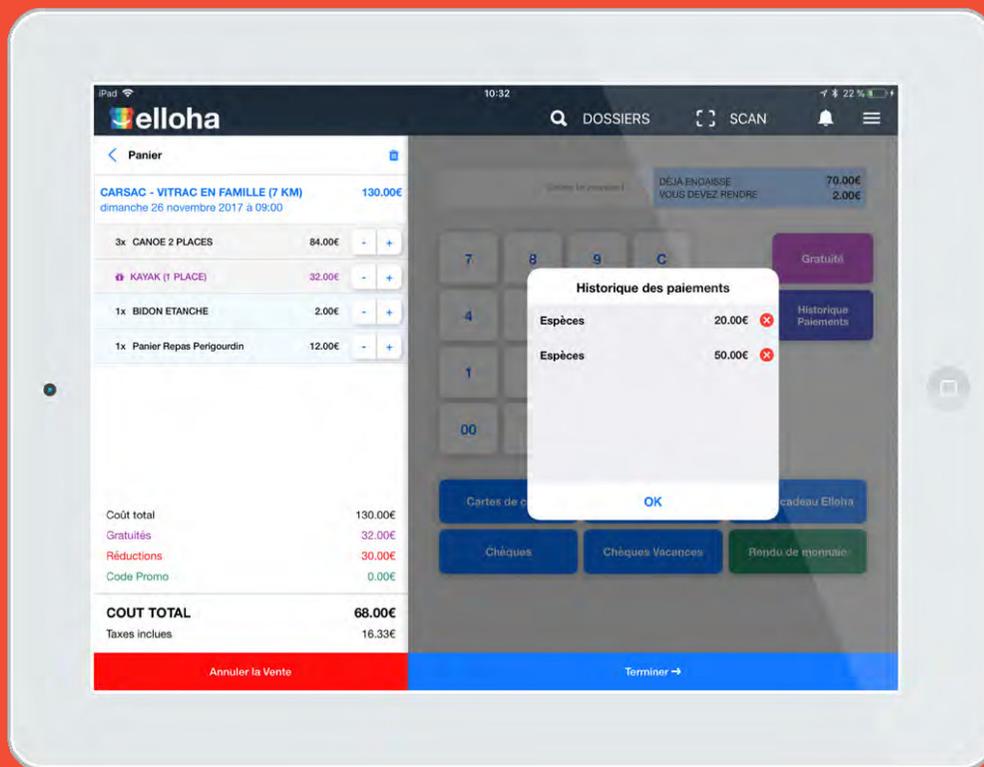
EXPLOITEZ VOS CODES PROMOS

- Créés au niveau de votre elloha
- Ou par votre réseau



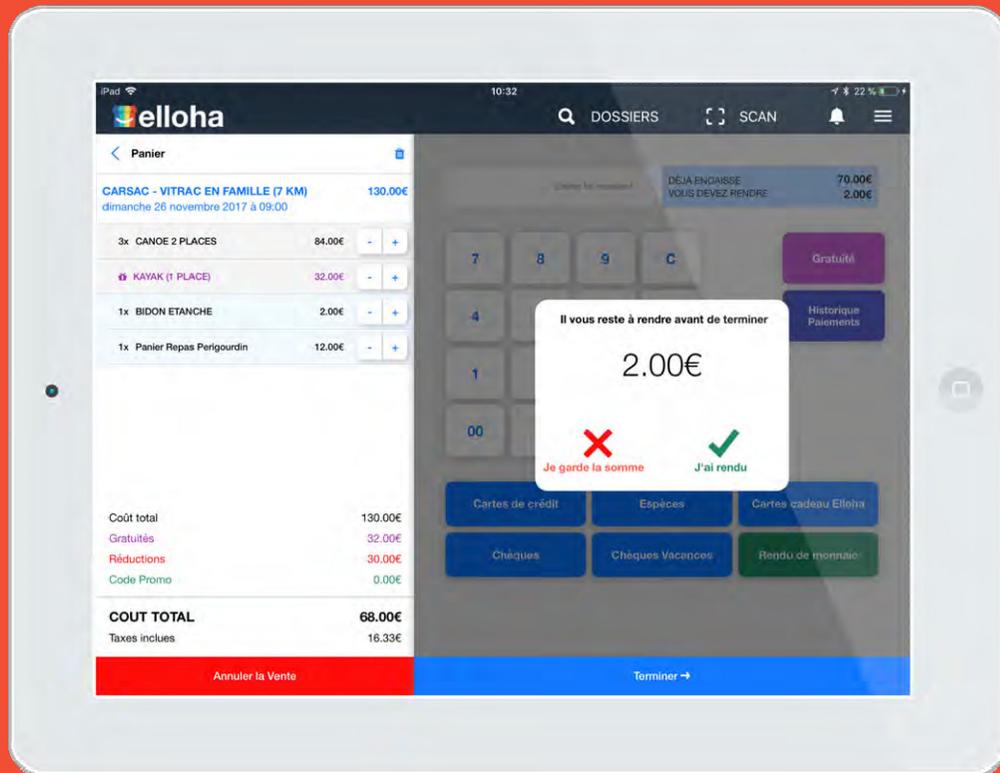
AJOUTEZ DES REMISES IMMEDIATES

- En valeur absolue (€)
- Ou en valeur relative (%)



CORRIGEZ VOS ERREURS

- Avant la clôture du ticket

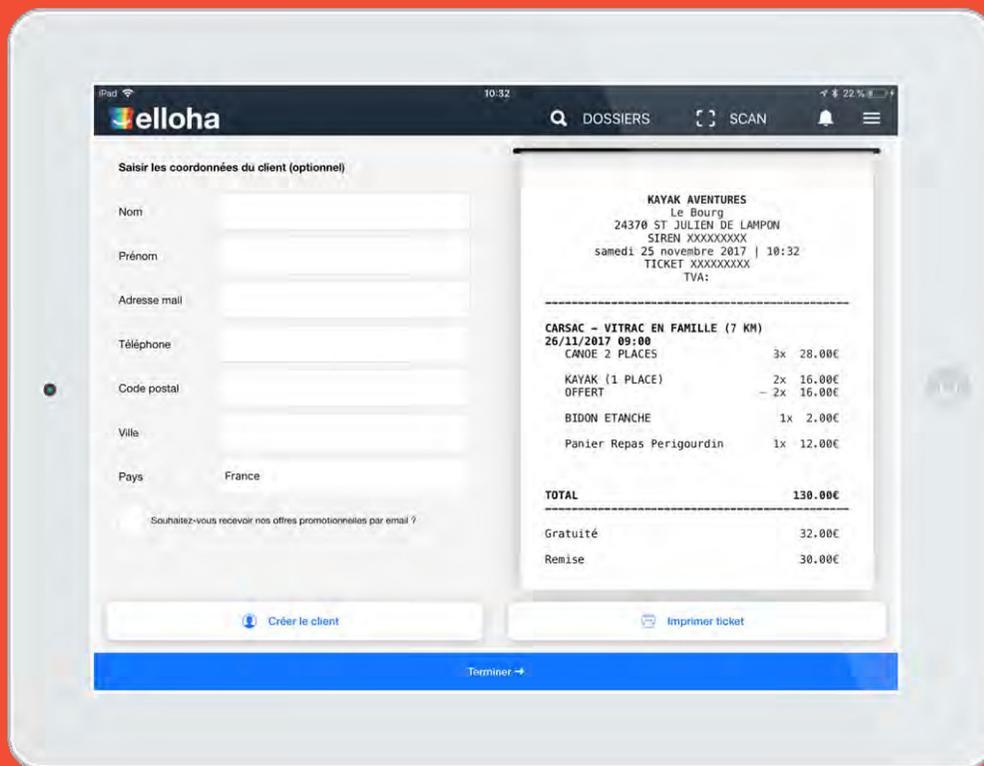


GEREZ VOS RENDUS DE MONNAIE

- Conservez les sommes dues
- Ou enregistrez les rendus précis

LE TICKET DE CAISSE





EDITEZ VOS TICKETS DE CAISSE

- Détail de la raison sociale
- Détail des achats
- Détail des remises
- Détail des taxes
- Détail des encaissements
- Possibilité de saisir les données clients à des fins de CRM
- Impression du QR Code pour le contrôle d'accès

(Suite ticket)

elloha

DOSSIERS SCAN

Saisir les coordonnées du client (optionnel)

Nom

Prénom

Adresse mail

Téléphone

Code postal

Ville

Pays France

Souhaitez-vous recevoir nos offres promotionnelles par email ?

Créer le client

Imprimer ticket

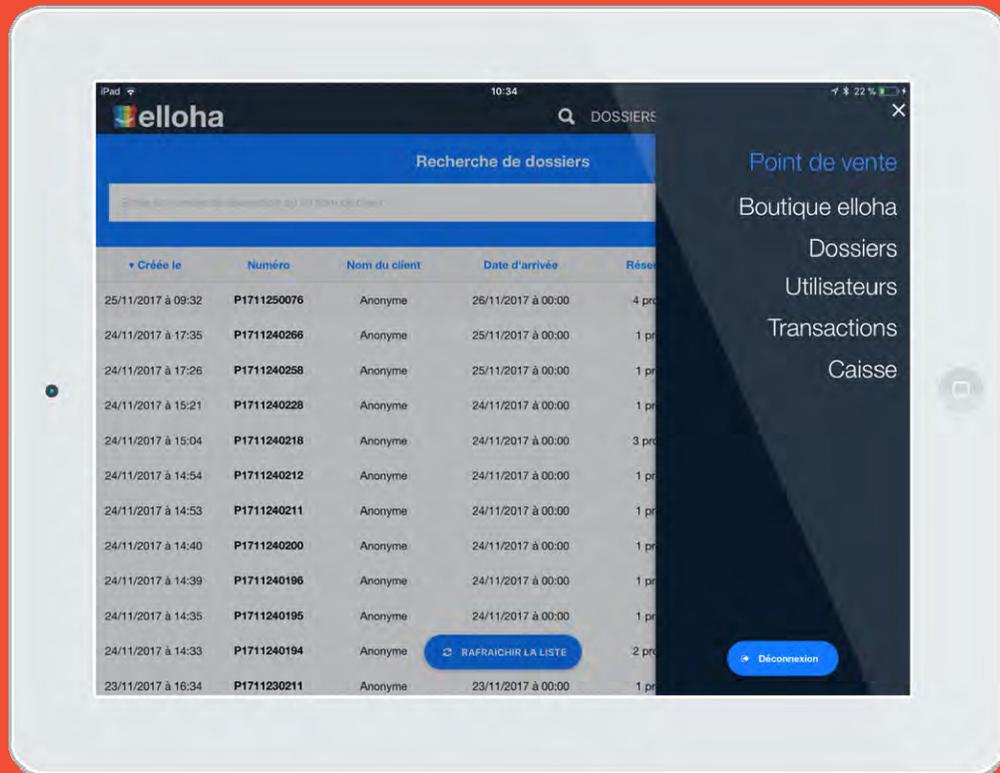
Terminer →

| | | |
|--------------------------|------|----------------|
| KAYAK (1 PLACE) | 2x | 16.00€ |
| OFFERT | - 2x | 16.00€ |
| BIDON ETANCHE | 1x | 2.00€ |
| Panier Repas Perigourdin | 1x | 12.00€ |
| TOTAL | | 130.00€ |
| Gratuité | | 32.00€ |
| Remise | | 30.00€ |
| TOTAL | | 68.00€ |
| Dont TVA 20% | | 16.33€ |
| Total taxes | | 16.33€ |
| Total HT | | 51.67€ |
| Encaissements | | |
| Espèces | | 20.00€ |
| Espèces | | 50.00€ |
| Rendu de monnaie | | -2.00€ |



IMPRIMANTE RECOMMANDÉE

- Epson TM-T88vi
- Technologie d'impression: Thermique
- Type: POS printer.
- Technologie de connectivité: Avec fil & sans fil
- Connecteur USB: USB Type-A, USB Type-B
- Interfaces standards: Ethernet RS-232, USB 2.0, LAN sans fil.
- Sécurité: UL

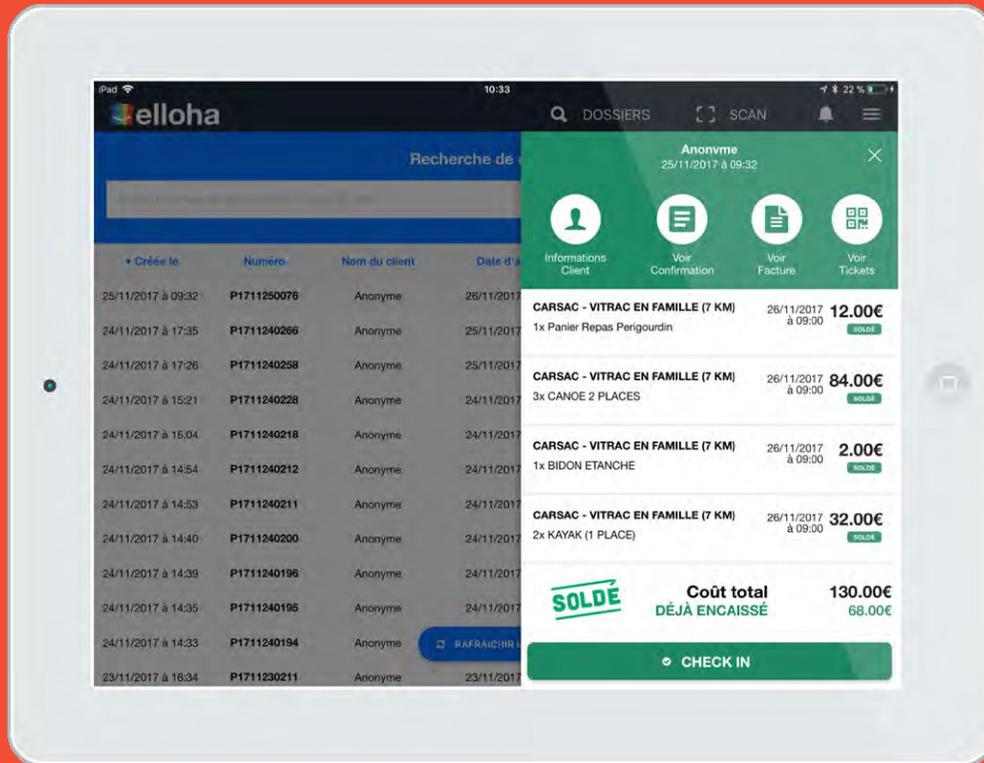


MENU

- Création du point de vente (POS)
- Accès aux produits boutique
- Consultation des dossiers
- Gestion des vendeurs
- Rapports sur transactions
- Etats de caisse
- Paramétrage imprimantes

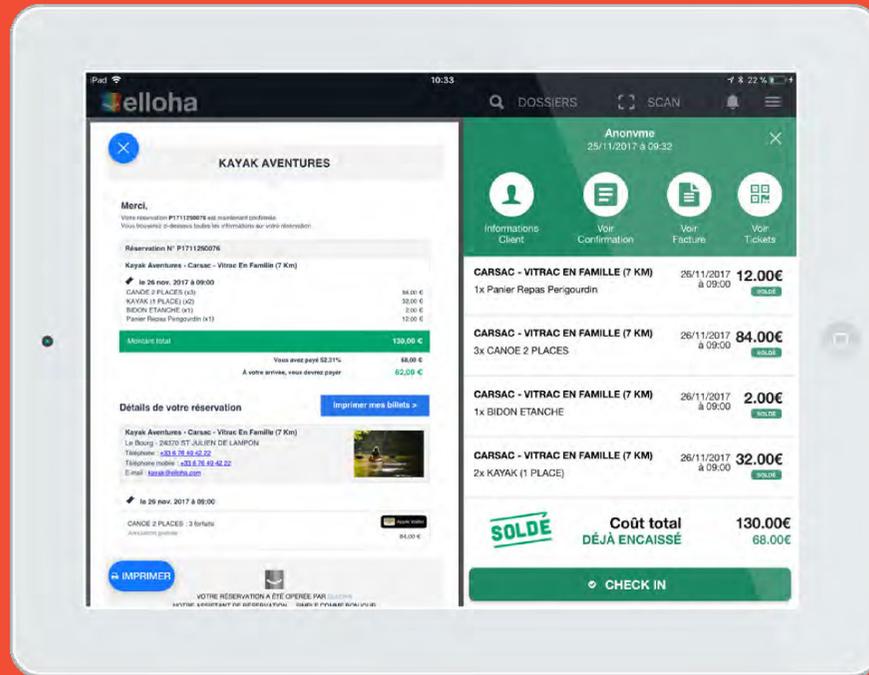
L'EDITION DE RAPPORTS





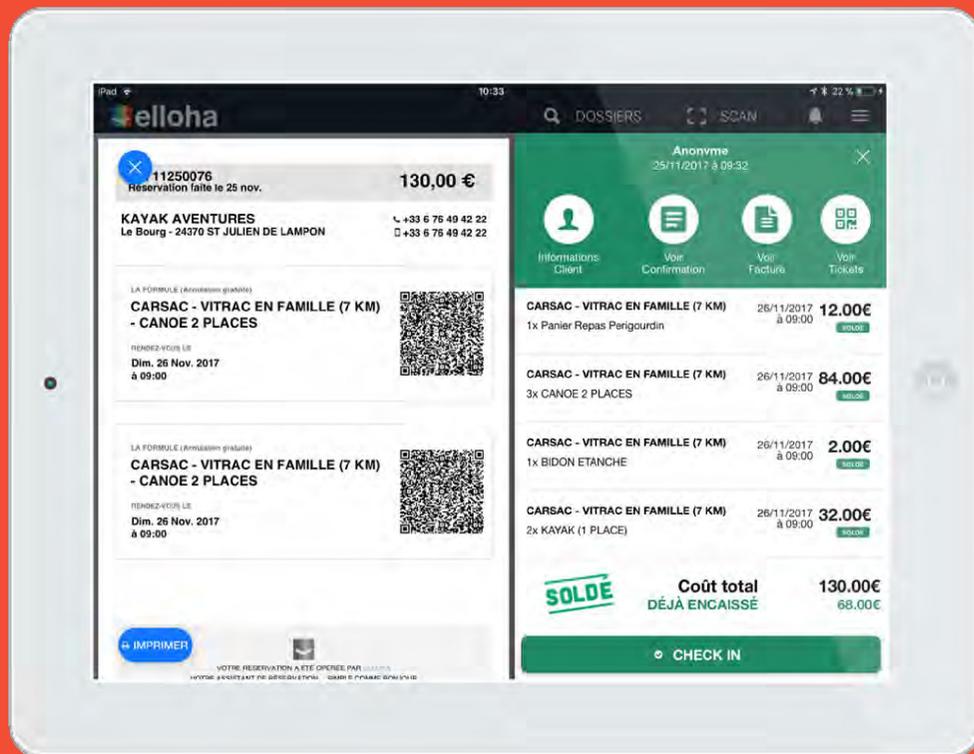
CONSULTEZ TOUTES VOS VENTES

- Ventes réalisées sur le POS
- Ou via elloha (BE + canaux)



CONSULTEZ TOUTES VOS VENTES

- Accédez aux détails du dossier
- Rééditez les vouchers
- Et la facture



CONSULTEZ TOUTES VOS VENTES

- Consultez les QR Codes
- Gérez le contrôle d'accès (scan)

LES ÉTATS



elloha

ÉTAT DE CAISSE: 25/11/2017 à 10:34

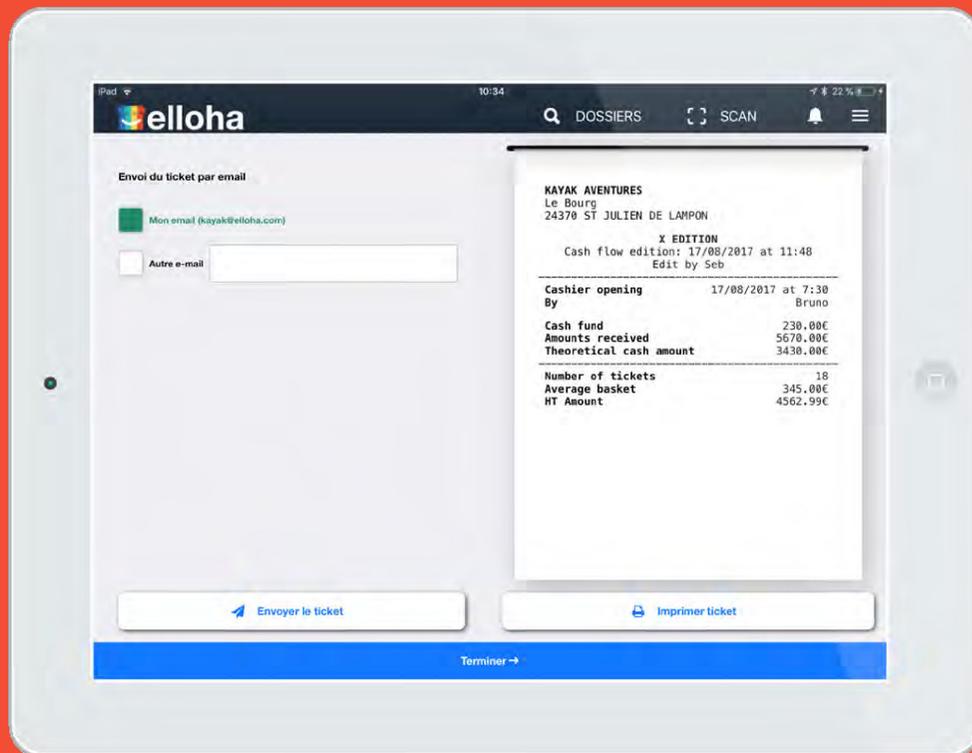
| Moyens de paiement | Nombre | Montant |
|--------------------|-----------|-----------------|
| Chèques vacan... | 2 | 188.00€ |
| Carte de crédit | 1 | 25.00€ |
| Rendu de monn... | 3 | -162.20€ |
| Chèque | 4 | 329.00€ |
| Espèces | 16 | 707.00€ |
| TOTAL | 26 | 1086.80€ |
| Fond de caisse | | 100.00€ |
| Balance | | 1186.80€ |

Buttons: Éditer X, Fermer la caisse et éditer le Z

Last seizure of cash fund: 17/08/2017 at 07:30 by Nathalie

EDITEZ VOS RAPPORTS DE CAISSE

- X : à tout moment de la journée
- Z: clôture définitive de la journée



EDITEZ VOS RAPPORTS DE CAISSE

- Imprimez le X et le Z sur ticket
- Générez l'envoi d'un rapport complet via mail
- Ou depuis votre compte elloha

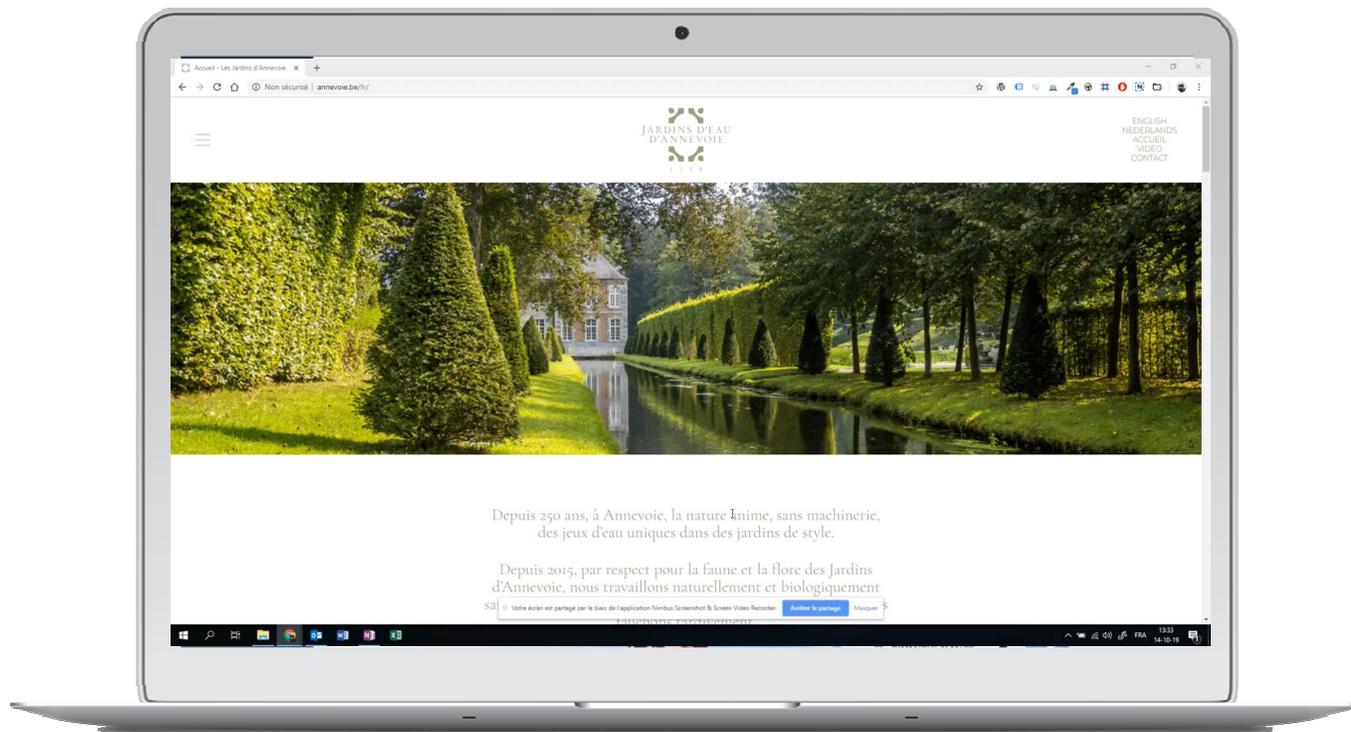
Colloque spécial Bruxelles 2019

Solution de commercialisation en ligne

- Un moteur de réservation incluant la vente:
 - ⊕ *au comptoir / par téléphone (via le back office)*
 - ⊕ *sur votre propre site internet et/ou votre page Facebook*
 - ⊕ *sur 365.be*
- Un planning unique
- Une application mobile de gestion
- Des fonctions promos et cartes cadeaux
- Une gestion de vos factures et des taux de TVA
- Une gestion des statistiques
- Une fonction conciergerie
- 0% de commission (hors frais de transactions financières passant par Stripe 3%)



Colloque spécial Bruxelles 2019



Colloque spécial Bruxelles 2019

Les conditions pour bénéficier de cette solution

- 300 € htva/an – prix garanti sur 5 ans avec maintenance gratuite sur la même période
pour la solution de caisse
- Possibilité de souscrire à la solution de commercialisation en ligne à des conditions à déterminer
- Le secteur des chambres d'hôtes à Bruxelles s'équipe actuellement de cette solution
(Bed & Brussels)

