

# Seminare für Ihre

Azubis und Mitarbeiter

## EINFACH miteinander reden!

### Das Konfliktlösungsseminar

Wenn Menschen zusammen arbeiten, treffen ihre unterschiedlichen Sichtweisen, Einstellungen und Interessen aufeinander. Eskalierende Auseinandersetzungen oder schwelende Konflikte werden oft als belastend, zeit- und energieraubend empfunden, erschweren sie doch die Zusammenarbeit und stören den Betriebsfrieden erheblich.



- Kann durch eine effektive Konfliktprävention schon einiges an unnötigen Reibungsverlusten vermieden werden, können manche Konflikte auch positives Potenzial enthalten, indem sie darauf hinweisen, dass etwas nicht mehr stimmt und verändert werden muss.

#### Inhalte:

- Konfliktarten und Konfliktdynamik „Was passiert wenn nichts passiert?“
- persönliche Angriffe in konstruktive Bahnen lenken
- Umgang mit Verbalaggressionen und eigenen Emotionen
- der vier Stufenplan „So bereiten Sie sich auf ein Konfliktgespräch vor!“
- Praxisfälle mit Video-Feedback

**Dauer**

1 Tag

**Trainer**

Christian Voss  
Juliane Retzlaff