

## *Livret d'accueil*

*De votre formation :*

*« Praticien Niveau 2 en PNL »*



## *Bienvenue chez Hexafor*

Vous allez démarrer chez Hexafor une formation de 10 jours « Praticien Niveau 2 en PNL ». Nous vous souhaitons la bienvenue et nous espérons que cette formation comblera vos attentes.

Ce livret concerne votre formation « Praticien Niveau 2 en PNL » et uniquement celle-ci. Un livret spécifique est réalisé pour chaque formation.

### *Règles du confort personnel*

Pendant cette formation, nous ferons le maximum pour veiller à votre confort, physique, relationnel et personnel.

Nous vous prions également de veiller vous-même à votre propre confort.

Lorsque ce sera fait vous pourrez au mieux veiller au confort des autres.

La disponibilité à l'apprentissage étant favorisée par des relations confortables avec soi-même ainsi qu'avec les autres.

Vous pouvez à tout moment nous signaler ce qui pourrait améliorer ce confort et d'une manière plus générale tout ce qui pourrait améliorer la qualité de notre accueil et de notre processus pédagogique.

Merci d'avance.

## *Prérequis et objectifs*

Cette formation est destinée à des professionnels de l'accompagnement, psychologues, psychothérapeutes (médecins, psychiatres), thérapeutes, travailleurs sociaux et travailleuses sociales, qui souhaitent enrichir leurs pratiques.

Une formation préalable Praticien Niveau 1 en PNL ou de Technicien en PNL dans un institut agréé NLPNL est pré-requise.

Notre objectif est d'aider les professionnels à diversifier leur offre d'accompagnement que ce soit en individuel (thérapie, coaching, accompagnement social) ou en collectif (familles, équipes, organisations).

Nous ne prétendons pas que nos formations donnent accès facilement à une activité rentable pour des personnes qui aimeraient se lancer en tant qu'indépendant.

Nous incitons les candidats à nos formations à la plus grande prudence avant de lâcher une activité rémunératrice pour se lancer dans l'inconnu.

D'autres motivations tout à fait légitimes peuvent vous conduire à vous intéresser aux approches que nous proposons.

Chaque situation est différente et mérite un entretien individuel. Nous nous engageons à vérifier avec vous la pertinence de votre projet et l'intérêt pour vous de suivre nos formations.

### **Recueil des intérêts**

Joint à ce livret, vous trouverez un document nommé « Recueil des intérêts ». Cette fiche nous permet de mieux appréhender vos attentes et de nous adapter. Nous vous remercions de nous le retourner dès que possible.

### **Processus d'accueil**

Vous trouverez également une fiche nommée : « Évaluation de notre processus d'accueil ». Nous vous remercions de nous la transmettre à l'occasion du premier module.

## *Détails pratiques*

La formation se déroule sur 5 modules de deux jours, animée par Kévin Poussin, Bertrand Hénot, Stéphanie Robert.

### **Horaires**

Vous êtes attendu à partir de 9h00 pour un café ou un thé d'accueil.

La formation commence à 9h30.

Elle se termine à 17h30.

Le midi, le temps du déjeuner est de 1h30. En général la pause se passe entre 12h30 et 14h00. Le repas du midi est libre, des restaurants sont disponibles dans le quartier.

Vous pouvez également consommer votre repas sur place si vous l'amenez. Un réfrigérateur ainsi qu'un four à micro-onde sont à votre disposition.

Nous vous remercions de laisser la salle de pause dans l'état dans lequel vous l'avez trouvé et de bien vouloir faire votre vaisselle et débarrasser vos déjeuners.

### **Pauses**

Une pause d'un quart d'heure a lieu en milieu de matinée et en milieu d'après-midi. À cette occasion, vous pouvez consommer des boissons chaudes dans le coin pause réservé à cet effet.

En dehors de ce coin pause, notamment dans la salle de formation, il est possible de consommer de l'eau. Nous ne disposons que de l'eau de la ville, si vous souhaitez de l'eau minérale, prenez vos précautions.

## *Règles et confidentialité*

Les règles nécessaires au bon fonctionnement du groupe sont discutées entre les participants.

En général, les participants de nos stages aspirent davantage au respect qu'à l'irrespect, ils préfèrent la bienveillance plutôt que la dévalorisation, et ils aspirent à se sentir écoutés plutôt qu'ignorés ou bien qu'on leur coupe la parole. Mais tout cela reste négociable !

### **Concernant la confidentialité**

Notre formation est un processus pédagogique, nous sommes inscrit dans une logique de collaboration et de partage des expériences et des savoirs.

À ce titre personne ne peut être engagé à une stricte confidentialité.

Si vous choisissez d'être sujet d'une démonstration, vous acceptez implicitement que votre expérience soit connue et partagée.

Vous pouvez occasionnellement demander l'usage de la confidentialité par rapport à un aspect particulier de votre expérience avant de le partager avec une personne ou avec le groupe.

Le choix d'accorder confidentialité ou discrétion appartient à la personne ou au groupe et est une histoire de confiance entre personnes.

### **Enregistrement des échanges**

Il est possible d'enregistrer le contenu audio de la formation.

Aux conditions suivantes :

- En demander l'autorisation au formateur, à la formatrice, à l'ensemble du groupe et le faire ostensiblement.
- S'engager à n'en faire qu'un usage personnel.
- Ne pas le diffuser de quelque manière que ce soit sur Internet.
- Nous remettre, à notre demande, une copie du fichier ou de votre retranscription écrite.

# Équipe pédagogique

## **Bertrand Hénot**

Formateur et thérapeute, enseignant certifié en PNL, il est le responsable d'Hexafor qu'il a créé en 1992. Il contribue également au sein d'Hexafor à l'animation des cycles Pratiques Narratives et Hypnose Ericksonienne.

Il anime par ailleurs des formations dans le monde de la protection sociale (insertion, handicap, protection de l'enfance), pour des organisations du secteur et des collectivités territoriales.

Il est titulaire d'un Diplôme Universitaire Théories et Cliniques des Psychothérapies (Fac de médecine-Nantes), et d'un Titre Responsable de Dispositifs de Formation (CAFOC-Nantes)

### **Publications :**

- *Coauteur Les pratiques de l'approche narrative*, Dir. P Blanc-Sahnoun, Ed Dunod, 2017
- *Sauver Dora*, Éditions Vérone 2021.

## **Kevin Poussin**

Formateur assistant en PNL, coach individuel et d'équipe et facilitateur en intelligence collective.

Coach Professionnel RNCP Niveau VI (groupe MHD)

Ingénieur Aéronautique (ISAE-Supaero)

## **Stéphanie Robert**

Maître Praticien PNL, Praticienne Narrative.

Master 1 Psychologie (Université de Nantes)

Formatrice en Pratiques Narratives, Approche Centrée sur les Solutions et en EMDR. Formée depuis en Psycho-traumatologie par Hélène Dellucci, en Hypnose Eriksonienne et en cours de formation en TLMR Thérapie des Liens et des Mondes Relationnels.

Intervient dans les services Médico Sociaux, Éducatifs, Centre de réadaptation, Addictologie CSAPA, en Santé mentale et en Protection de l'enfance.

Supervision Individuelle et en équipe / Analyse de la Pratique.

Thérapie individuelle et entretiens familiaux, Association Pass'Port Mieux Être à Redon supervisée par Dr Emmanuelle Malphette et Marie-Christine Cabiée.

## *Processus d'évaluation*

L'évaluation dans nos formations est un processus qui comporte différentes modalités. Ce processus concerne votre progression et la nôtre.

### **Fiche d'évaluation du module**

À l'issue de chaque module, il vous est demandé de compléter une fiche d'évaluation « à chaud » en vous rendant sur votre compte depuis le site d'Hexafor pour nous faire part de vos commentaires sur ce module.

Ces fiches nous servent à valider ou à améliorer notre processus de formation.

### **Évaluation des effets de la formation**

Il est possible que nous vous rappelions ou bien que nous vous envoyions un questionnaire quelques mois après la fin de la formation afin d'évaluer les effets de cette formation dans votre pratique professionnelle. Nous vous remercions par avance du temps que vous voudrez bien nous accorder à cette occasion.

Toutes ces modalités d'évaluation font l'objet d'une lecture et d'échanges entre les formateurs-trices, et les responsables du centre de formation. Elles sont au service de notre démarche qualité interne.

## *Validation de la formation*

À l'issue de cette formation vous pourrez télécharger une attestation de fin de formation depuis votre compte personnel.

Avec de plus, la remise d'un travail écrit validé dont les modalités sont prévues plus bas, vous pourrez recevoir un certificat de « Praticien en Programmation Neuro Linguistique ».

Il s'agit d'un certificat d'école qui est reconnu au sein de la communauté francophone européenne de PNL.

### **Le travail écrit**

Il sera élaboré à partir de la retranscription d'un ou deux entretiens avec vos questions et les réponses de la personne que vous accompagnez et de vos commentaires par rapport à vos questions :

- Est-ce que vous trouvez votre question pertinente ? Pourquoi ?

- Quelle était votre intention en posant la question ?
- Est-ce qu'une autre question serait plus pertinente ?
- Est-ce que l'effet provoqué vous convient ? Ne vous convient pas ? Et pourquoi ?

Votre compte rendu fera 8 pages au maximum.

La partie qui nous intéresse le plus est consacrée à l'exploration de l'objectif et ou de l'état présent.

Une page pourra être réservée à votre conclusion.

L'essentiel de ce travail écrit présentera vos interactions avec la personne accompagnée et vos commentaires. Pour faciliter la lecture, vous pourrez utiliser trois couleurs différentes.

Merci d'indiquer vos prénom et nom et adresse mail en bas de chaque page, de les numéroter.

N'hésitez pas à nous relancer si vous n'obtenez pas rapidement (une semaine) de feed-back par mail.

Nous vous remercions de répondre à notre feed-back.



## *Évaluation de notre processus d'accueil*

Est-ce que les informations dont vous avez eues connaissance lors de votre inscriptions sont conformes à ce que vous avez appris depuis ?

Est-ce que vous vous êtes senti(e) suffisamment accueilli(e), écouté(e) ?

Notre livret d'accueil est en court d'expérimentation. Avez vous des suggestions à faire pour nous permettre de l'améliorer ou de le compléter ?

RECUEIL DES INTÉRÊTS  
« PNL niveau 2 »

Prénom et Nom :

Merci de décrire votre activité professionnelle :

Quelles sont vos attentes par rapport à cette formation :

Quels changements vous pourriez percevoir dans votre activité professionnelle qui vous permettrait de constater que cette formation vous a été utile :

Quelle serait la définition qui correspondrait le mieux à votre situation :

- Je suis intéressé à titre personnel afin d'améliorer mes compétences relationnelles dans différents contextes de vie professionnels et personnels.
- J'exerce actuellement une activité professionnelle dans le contexte de la relation d'aide (merci de préciser laquelle) ..... et je souhaite utiliser les techniques enseignées dans ce contexte.
- Je souhaite me réorienter vers une activité de relation d'aide, coaching...

Merci de nous indiquer si vous avez des particularités (visuelles, auditives ou autres...) afin d'adapter au mieux, votre temps de formation :





