

Algemene- en leveringsvoorwaarden Haagse Zon

Artikel 1 Definities

- 1.1. Algemene- en leveringsvoorwaarden: onderhavige algemene en leveringsvoorwaarden.
- 1.2. Bestelprocedure: de procedure, die de klant interactief doorloopt, om zaken te bestellen.
- 1.3. Klant: de wederpartij van Haagse Zon met wie Haagse Zon een overeenkomst aangaat.
- 1.4. Overeenkomst: overeenkomst, waar de algemene- en leveringsvoorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van zaken.
- 1.5. Partijen: Haagse Zon en klant gezamenlijk.
- 1.6. Haagse Zon: de partij welke zich bedient van de algemene- en leveringsvoorwaarden, tevens wederpartij van klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. De algemene- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, eventuele (e- mail) nieuwsbrieven, de website, de bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een overeenkomst.
- 2.2. Toepasselijkheid van algemene levering- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De aangeboden zaken met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door klant kan worden aanvaard.
- 3.2. Haagse Zon garandeert niet dat het aanbod als hiervoor wordt bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Haagse Zon hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan klant laten weten.
- 3.3. Mocht het door technische redenen niet mogelijk zijn om tegen de aangeboden prijs de zonnepanelen te installeren, doordat bijvoorbeeld de constructie van het gebouw het niet toelaat, dan heeft Haagse Zon de mogelijkheid om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Haagse Zon kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele opgenomen snipper dagen/ vrij genomen dagen.
- 3.4. Indien om welke reden dan ook, daaronder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Haagse Zon er zorg voor dat, als er vooruitbetaald is door de klant, de betaalde bedragen, inclusief eventuele initiële (verzend-)kosten, zo spoedig als dat voor Haagse Zon mogelijk is, worden terugbetaald aan klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen.
- 3.5. Haagse Zon behoudt het recht voor om alternatieve panelen toe te passen. Bij een verschil van maximaal 5 wp vermogen van het zelfde type paneel hoeft geen overleg gevoerd te worden met de opdrachtgever. Bij een verschil van meer dan 5 wp of een andere soort/type paneel dient dit eerst overlegd te worden met de opdrachtgever. Dit kan nodig zijn als er panelen op de markt komen met betere specificaties of in geval van levering-/kwaliteitsproblemen van geoffreerde panelen.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1. Prijzen zoals genoemd zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De prijzen zijn inclusief transportkosten.
- 4.2. Haagse Zon is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende overeenkomsten welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.
- 4.3. Door de klant kunnen de verschuldigde bedragen worden voldaan door middel van betaling middels overschrijving (via de bank).
- 4.4. Indien er na de levering en installatie van de zonnepanelen en bijbehorende omvormer(s) zich een probleem voordoet dat niet te maken heeft met de monitoring, mag er maximaal 5% van de aanneemsom worden achtergehouden totdat het probleem is opgelost.

4.5. Haagse Zon behoudt zich het eigendom van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs van de geleverde goederen geheel is voldaan.

4.6. De factuur dient binnen 7 dagen na de installatie middels bankoverschrijving voldaan te worden. Indien de factuur niet binnen 7 dagen na de installatie wordt betaald, is de opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Bij verzuim van betaling na 7 dagen zal een herinnering verstuurd worden. Na twee weken in verzuim van betaling te blijven zal er een aanmaning verstuurd worden. Is de betaling na vier weken niet voldaan door de opdrachtgever dan ontvangt de opdrachtgever een 2^{de} aanmaning met een door de wet bepaalde verhoging van de factuur. Bij wanbetaling na 6 weken wordt de factuur uit handen gegeven aan een incassobureau. Tevens is vanaf dat moment de opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Ook is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd. De rentevergoeding wordt berekend op basis van artikel 6: 119 BW.

4.7. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, niet handelend in uitoefening van een bedrijf, worden de buitengerechtigde incassokosten berekend conform de staffel opgenomen in de Wet Buitengerechtigde Incassokosten (WIK) . Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijke persoon handelend in uitoefening van een bedrijf, bedragen de buitengerechtigde incassokosten 15% van de hoofdsom inclusief wettelijke handelsrente.

Artikel 5 Leveringstermijn

5.1. De leveringstermijnen zoals worden vermeld zijn indicatief.

5.2. Haagse Zon zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.3. Indien en voor zover Haagse Zon niet binnen 45 (vijfenvestig) dagen de bestelde zaken aan klant kan leveren heeft de klant het recht, nadat Haagse Zon heeft laten weten de overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de overeenkomst te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Herroepingsrecht

6.1. Na het bevestigen van de opdracht heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste zeven (7) werkdagen.

6.2. De herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.3 is bij herroeping van overeenkomstige toepassing.

6.3. Bij herroeping na 7 dagen behoudt Haagse Zon zich het recht eventuele gemaakte kosten te verhalen op opdrachtgever.

Artikel 7 Reclameren

7.1. Indien en voor zover naar mening van de klant de eigenschappen van de zaken niet voldoen aan de overeenkomst treedt de klant in overleg met Haagse Zon.

7.2. Indien na onderzoek van Haagse Zon blijkt dat de eigenschappen van de zaken wel voldoen aan de overeenkomst zal Haagse Zon met de klant in overleg treden.

7.3. Indien na onderzoek van Haagse Zon inderdaad blijkt dat de eigenschappen van de zaken niet voldoen aan de overeenkomst heeft de klant recht op een vervangende zaak.

7.4. Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van de zaak, wordt bedoeld de in de overeenkomst overeengekomen prijs.

Artikel 8 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

8.1. Op de overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt klant contact op met Haagse Zon welk contact telefonisch, schriftelijk en elektronisch kan. Gelieve e-mailadres info@haagse-zon.nl te gebruiken. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige algemene- en leveringsvoorwaarden vermeld. Haagse Zon zal uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld. Binnen 15 dagen streven wij ernaar de klacht op te lossen, afhankelijk van de klacht en het probleem. Klant kan het geschil – indien en voor zover partijen er gezamenlijk niet uitkomen – voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.

8.3. Indien het opleverdocument ondertekend is op de dag van installatie nemen wij geen klachten in behandeling die overeenkomen met de geaccordeerde zaken op het opleverdocument.

8.4. Een natuurproduct heeft de eigenschap niet gelijkwaardig te zijn. Kleurverschillen zijn geen reden tot klacht en zullen niet in behandeling genomen worden.

Artikel 9 Garantiebepalingen

9.1. Haagse Zon neemt ten aanzien van het geleverde de fabrieksgarantie over van de fabrikant van het betreffende product.

Montage garantie:

Haagse Zon garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal en procesfouten gedurende een periode die overeenkomt met de fabrieksgarantie onder normale installatie, onderhoud en gebruikscondities. De garantieperiode start op de dag van aflevering. Haagse Zon zal producten met een defect repareren, vervangen of op een andere manier het probleem rectificeren. Uw factuur is tevens uw garantiebewijs. Deze garantie is gelimiteerd tot het repareren, vervangen of zo nodig terugstorten van de vervanging/aanschafprijs. Dit zijn de exclusieve en enige rechten ontleend aan deze garantie.

Kosten veroorzaakt door het zelf demonteren en transporteren van een product met defect en transporteren en installeren van het vervangende product vallen niet onder deze garantie. Indien binnen een periode die gelijk is aan de fabrieksgarantie na datum installatie een beroep wordt gedaan op de opbrengstgarantie conform voorwaarden van de producent van de zonnepanelen, dan neemt de leverancier van de zonnepanelen de bijkomende kosten voor montage en levering van de vervangende panelen voor zijn rekening.

Verder omvat deze garantie niet de verliezen resulterende uit gemis van ontvangsten met betrekking tot netwerkinvoer of subsidie tarieven voor de gegenereerde stroom. De garantie is slechts geldig als de modules in handen zijn van de originele aankoper. Alle installaties, reparaties en onderhoud dienen uitgevoerd te worden door gekwalificeerd personeel van een ter zake deskundig bedrijf.

De garantie vervalt als inspecties van Haagse Zon uitwijzen dat de apparatuur of modules niet onderhouden, gebruikt zijn of schade hebben ondergaan door foutief gebruik, modificaties, installatie en/of verwaarloosde opslag. De garantie vervalt tevens bij ontoereikende reparaties of modificaties gedaan door derde partijen anders dan Haagse Zon of een derde partij geautoriseerd door Haagse Zon.

Uitsluitingen van garantie:

- Veroorzaakt door (tijdelijk) minder gunstige weer condities, waardoor product specificaties niet behaald worden.
- Veroorzaakt door andere invloeden zoals vuiligheid op de voorkant van de module, schade door weersomstandigheden, rook, zout, water, corrosie, zure regen etc.
- Veroorzaakt door het niet periodiek controleren van het systeem en de aansluitingen van het systeem.
- Veroorzaakt door het zelf meten en testen aan de installatie.
- Veroorzaakt door chemicaliën, kerosine en andere stoffen of vreemde samenstellingen.
- Veroorzaakt door natuurgeweld als aardbevingen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, lawines, vorst, hagel en sneeuw schade en/of vliegende objecten, blikseminslag, vandalisme, diefstal en andere onvoorspelbare evenementen.
- Resulterende uit gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt, zoals de maximale omgevingstemperatuur.
- De garantie is gelimiteerd tot de volgende componenten: bevestigingsmateriaal, modules(panelen), kabels, omvormer en installatie.
- Als de module en/of omvormer verder geïntegreerd of gemodificeerd wordt vervalt onmiddellijk de garantie.
- Bij schade of een andere gebeurtenissen is de op Haagse Zon te behalen schade gelimiteerd aan de aankoopprijs.

Garantie eisen:

- Haagse Zon accepteert geen geretoureerde modules zonder een eerder schriftelijke bevestiging van defect. Het vervangen van producten verlengt de garantieperiode niet.
- Een defect aan de module moet vermeld worden binnen het tijdsbestek van de garantie.
- Uw factuur is uw garantiebewijs.

- De garantie is niet onderhandelbaar.

Prestatiegarantie van de zonnepaneelmodules:

Bij degradatie van panelen boven 10% binnen 10 jaar en 20% binnen 25 jaar gerelateerd aan het minimale piekvermogen, zal een schikking getroffen worden met de klanten mits de degradatie te wijten is aan slechts de module. De schikking mag de originele aankoopprijs per te veel gedegradeerde wattpiek ten opzichte van het nominale vermogen niet overschrijden. Bij overschrijding van bovenstaande degradatie van de modules zal Haagse Zon de modules met minimaal gelijkwaardige modules binnen de garantietermijn kosteloos vervangen. De prestatiegarantie geldt exclusief voor degradatie en niet voor andere defecten aan de zonnepaneelmodules.

Opbrengstgarantie:

Haagse Zon berekent met behulp van software de opbrengst die de klant kan verwachten. Haagse Zon is echter niet verantwoordelijk voor tegenvallende opbrengst veroorzaakt door:

- Fouten te wijten aan een defect aan het paneel, de omvormer of de bekabeling zelf.
- (tijdelijke) minder gunstige weer condities, waardoor product specificaties niet behaald worden
- Schaduw op een of meerdere modules waarbij er niet wordt gekozen voor een systeem met Optimizers of Micro Omvormers.
- Verontreiniging op de voorkant van de module, schade door weersomstandigheden, rook, zout, water, corrosie, zure regen etc.
- Als het systeem en de aansluitingen van het systeem niet periodiek gecontroleerd worden.
- Er sprake is van het breken van het glas, glas schade en/of externe impact schade.
- Er zelf wordt gemeten en getest aan de installatie.
- Door reparatie en/of vervangen gaat de garantietermijn niet opnieuw in. Tenzij u uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- Voor overige garantiebepalingen wordt verwezen naar de regelingen en vorderingen die de wet aan Haagse Zon stelt.

Artikel 10 Overige bepalingen

10.1 Haagse Zon is te allen tijde bevoegd onderhavige algemene- en leveringsvoorwaarden aan te passen. Lopende overeenkomsten zullen na wijziging van de algemene- en leveringsvoorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

10.2 Tijdens de installatie kunnen er dakpannen kapot gaan. Haagse Zon is hier niet aansprakelijk voor te stellen. De klant dient zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van reserve dakpannen zodat deze terplekke vervangen kunnen worden voor de gebroken dakpannen. Indien dit op een later tijdstip gedaan dient te worden, zal hiervoor 100,- euro in rekening gebracht worden.

10.3 Bij goedkeuring van de opdracht verklaart de opdrachtgever dat de onroerende zaak waarop de zonnepanelen worden gemonteerd stevig genoeg is en van voldoende goede staat van onderhoud. (raadpleeg bij twijfel een constructeur) Ook controleert opdrachtgever zelf of het noodzakelijk is om een vergunning aan te vragen. (Monument/beschermd stadsgezicht)

10.4 De internetverbinding tussen uw omvormer en thuisnetwerk wordt eenmalig gratis tot stand gebracht mits uw thuisnetwerk hiervoor geschikt is. Mocht de internetverbinding op de dag van de installatie niet geschikt zijn dan zullen wij, wanneer mogelijk, u telefonisch begeleiden. Mocht dit niet mogelijk zijn en moeten wij hiervoor terugkomen dan zal hiervoor 100,- euro in rekening gebracht worden.

10.5 De prijs betreft een all-in pakketprijs met uitzondering van graaf,- hak,- breek,-timmer- en freeswerkzaamheden en de inzet van een hoogwerker wanneer dak niet toegankelijk is met een steigerlift.

10.6 Binnen de all-in pakketprijs valt het aanpassen van de bestaande groepenkast ten behoeve van het aansluiten van het pv systeem (groep verzwaren/groep toevoegen/tussengroep plaatsen), maar niet het uitbreiden, vervangen of verplaatsen van de groepenkast.