

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anmeldungen oder Buchungen, die über die Onlineplattformen durchgeführt werden und für alle mündlich, schriftlich getätigten Anmeldungen. Mit Anmeldung/Buchung, erkennen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und

Lawalls Wilde Kräuter

Vertreten durch Angela Lawall

Gässelstr. 12, 67271 Kindenheim, Tel: 06359/8961919, Mail-Adresse:

kontakt@lawallswildekraeuter

ein Vertrag zustande.

§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Angela Lawall bietet Wildkräuterführungen, Workshops und Events an, sowie Gutscheine für die Inanspruchnahme von Leistungen der Fa. Lawalls Wilde Kräuter an. Außerdem Wildkräuterprodukte aus der eigenen Werkstatt.

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen über den Online-Shop Regiondo des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über das Shop-System oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon und E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann. Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

- Auswahl des Angebots in der gewünschten Spezifikation (Datum, Anzahl)
- Betätigen des Buttons ‚In den Warenkorb‘
- Betätigen des Buttons ‚Warenkorb anzeigen‘
- Ggf. Rabattcode eingeben
- Betätigen des Buttons ‚Zur Kasse‘
- Eingabe der personenbezogenen Daten
- Betätigen des Buttons ‚Mit Zahlung fortfahren‘
- Auswahl der Zahlungsmethode
- Überprüfung und Bearbeitung der Bestellung und aller Eingaben
- Betätigen des Buttons ‚kostenpflichtig bestellen‘
- Bestätigungsmail, dass Bestellung eingegangen ist Bestellungen können neben dem Shop-System auch über Fernkommunikationsmittel (Telefon/E-Mail) aufgegeben werden, wodurch der Bestellvorgang zum Vertragsschluss folgende Schritte umfasst:
- Übersendung der Bestellmail
- Bestätigungsmail, dass die Bestellung eingegangen ist Mit der Zusendung der Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

Die Anmeldung/Buchung erfolgt per Buchungsportal auf der Webseite www.lawallswildekraeuter.de oder per Mail an kontakt@lawallswildekraeuter und ist **verbindlich**. Telefonische Anmeldungen erfolgen nur nach Ausnahme. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung per Email, bzw. bei telefonischer Anmeldung oder WhatsApp auf dem

Bestellweg. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Eingänge der Anmeldungen vergeben. Bei Sammelanmeldung (eine Person meldet mehrere Personen an): haftet diese Person für die gesamten Teilnahmegebühren.

§ 2 Leistungsbeschreibung und Vertragsabschluss

(1) Der Teilnehmer kann sich aus den Erlebnisbeschreibungen die Teilnahme an den Führungen und Veranstaltungen erwerben.

(2) Der Teilnehmer kann aus den Erlebnisgutscheinen auswählen und mit Festlegung des Datums diesen erwerben. Auch Gutscheine ohne Datumsbindung sind möglich.

(3) Mit der Anmeldung kommt zwischen der sich anmeldenden Person ("Teilnehmer") und Lawalls Wilde Kräuter ("Anbieter") eine Reservierung zustande.

(4) Nach Anmeldung zur gewünschten Leistung über Regiondo erfolgt die Zahlung und damit die verbindliche Reservierung. Bei einigen Veranstaltungen gilt die Barzahlung vor Ort. Eine Anzahlung wird vorbehalten.

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Rechnung bei Lieferung, Rechnung bei Vertragsabschluss, Zahlungsdienstleister. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Bei Verwendung eines Treuhandservice/ Zahlungsdienstleisters ermöglicht es dieser dem Anbieter und Kunden, die Zahlung untereinander abzuwickeln. Dabei leitet der Treuhandservice/ Zahlungsdienstleister die Zahlung des Kunden an den Anbieter weiter. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite des jeweiligen Treuhandservices/ Zahlungsdienstleisters. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Der Kunde kommt erst nach Mahnung in Verzug. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

§ 3 Umfang der Leistung

In den Gebühren sind enthalten:

- Wildkräuterführung
- Begrüßungsgetränk und ein kleiner Snack oder Buffet (je nach Veranstaltung)
- Skripte und Herstellungstipps

§ 4 Stornierung durch den Kursteilnehmer

Stornierung durch den Kursteilnehmer ist vor Kursbeginn möglich, hierbei wird eine Stornogebühr fällig. Eine Abmeldung muss telefonisch oder schriftlich erfolgen und es werden folgende Stornogebühren verrechnet:

- bis 21 Tage vor Kursbeginn 0% der Kursgebühren,
- bis 7 Tage vor Kursbeginn 50% der Kursgebühren
- 6 Tage bis 3 Tage vor Kursbeginn 80% der Kursgebühren
- 2 Tage oder weniger – 100% der Kursgebühren.

Erfolgt die Restzahlung der Kursgebühr nicht, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

§ 5 Stornierung durch die Kursleiterin

Kurse finden grundsätzlich erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Teilnehmern statt. Die Kursleiterin behält sich vor, Kurse, zu denen weniger Teilnehmer verbindlich angemeldet sind abzusagen. In diesem Fall werden die bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet.

Wenn im seltenen Fall einer unvorhergesehenen Verhinderung seitens der Dozentin (z.B. Krankheit) der Kurs nicht stattfinden kann, werden dem Teilnehmer alle bisher geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Der Teilnehmer hat aber auch die Möglichkeit, an einem Ersatztermin teilzunehmen.

Darüber hinausgehende Ansprüche auf Schadensersatz aufgrund des Ausfalls (z.B. Fahrtkosten, etc.) eines Kurstermins bestehen für den Teilnehmer nicht. Die Annullationsgebühren entfallen, wenn eine Ersatzteilnehmerin / ein Ersatzteilnehmer gefunden wird.

§ 6 Gutscheine

Für Gutscheine gelten die in Punkt 1 bis 4 beschriebenen Geschäftsbedingungen. Eine Auszahlung des Wertes des Gutscheines in bar ist nicht möglich. Der Verlust des Gutscheins kann nicht ersetzt werden. Gutscheine behalten 3 Jahre ihre Gültigkeit und können zu einem späteren Kurs eingelöst werden.

Gutscheine müssen zur Veranstaltung vorgelegt werden. Sollte er nicht vorgelegt werden können, muss die Kursgebühr bar bezahlt werden. Bei Nacheinreichung wird die Gebühr zurückerstattet. Einen Abzug etwaiger Zahlungsgebühren wird vorbehalten, sofern die Zahlung unbar erfolgt.

§ 7 Grundsätzliches

Wetterbedingt kann es zu kurzfristigen Ausfällen kommen. Ich versuche rechtzeitig zu informieren. Es gelten die unter §5 genannten Punkte.

Zahlungsregelung / Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren sind sofort fällig, solange nichts anderes vereinbart ist. Die Zahlung kann im Buchungssystem online getätigt werden. Bei „Buchung vor Ort“ wird die Kursgebühr vor der Führung/Veranstaltung fällig.

§ 8 Widerrufsrecht

Nach Bezahlung (Anzahlung bzw. voller Rechnungsbetrag) können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wozu Sie [dieses Formular](#) verwenden können

Der Widerruf ist zu richten an:

Lawalls Wilde Kräuter
Angela Lawall
Gässelstr. 12, 67271 Kindenheim, Tel: 06359/8961919, Mail-Adresse:
kontakt@lawallswildekraeuter

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die bereits empfangenen

Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9 Haftung der Dozentin

Die Haftung der Dozentin für Schäden jeder Art ist auf die Fälle beschränkt, bei denen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Der Teilnehmer versichert, am Kurstag an keinen ansteckenden Krankheiten zu leiden, wie Infekten oder Magen-Darm-Erkrankungen. Eine solche Erkrankung schließt die Teilnahme am Kurs aus. Für Unfälle, Verletzungen oder nachträglichen Erkrankungen durch oder während der Kurse wird keine Haftung übernommen. Die Kurse dienen ausschließlich der Vermittlung von Techniken und Wissen für die hobbymäßige Nutzung und unterliegen daher nicht der gesetzlichen gesundheitsbehördlichen Überwachung. Der Verzehr der selbst hergestellten Produkte unterliegt der eigenen Verantwortung. Ein Verkauf der Produkte ist untersagt.

Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

Versicherung

Der Versicherungsschutz während des Anlasses ist Sache der Teilnehmerin / des Teilnehmers. Für alle vom Anbieter durchgeführten Anlässe wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

§ 10 Allgemeines

Vertragsgestaltung

Der Vertragstext wird vom Anbieter gespeichert. Der Kunde hat keine Möglichkeit selbst direkt auf den gespeicherten Vertragstext zuzugreifen. Der Kunde kann Fehler in der Eingabe während des Bestellvorganges korrigieren. Hierzu kann er folgendermaßen vorgehen: per Email: kontakt@lawallswildeckraeuter.de

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Unternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäß übernimmt, weitergegeben. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern. Während des Besuchs im Internet-Shop des Anbieters werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüssen auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert. Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Kunden ist möglich. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden: Angela Lawall, Gässelstr. 12, 67271 Kindenheim, kontakt@lawallswildekraeuter.de.

Die Datenschutzhinweise aus dem Impressum sind Bestandteil dieser Vereinbarung.

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Anderes

Die Bezeichnung "Teilnehmer/Kunde/Anbieter" dient als Vereinfachung und schließt die weibliche Form mit ein.