

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB`s)

Für den Kurs Erste Hilfe am Hund

Veranstalter:

HundeHof Heuwinkel

Vom Veterinäramt nach § 11 des Tierschutzgesetzes
überprüft und abgenommen.



Kontaktdaten:

Heuwinkel Verena

Tierärztin und zertifizierte Hundetrainerin nach §11

Mobil: 0179 4953121

E-Mail: Htt-heuwinkel@gmx.de

Adresse:

Im Weddel 7

27574 Bremerhaven

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) regeln die rechtliche Beziehung zwischen dem HundeHof Heuwinkel als Veranstalterin (im Folgenden: „**Veranstalter**“) und der/dem Käufer(in) (im Folgenden nur „**Teilnehmer**“) vom Kurs Erste Hilfe am Hund (im Folgenden „**Kurs**“) auf dem HundeHof Heuwinkel, Im Weddel 7, 27574 Bremerhaven (im Folgenden: „**HundeHof Heuwinkel**“)
2. Maßgeblich ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB.
3. Mit der Bezahlung der Rechnung zum Kurs gelten diese AGB als vereinbart. Die jeweiligen AGB des HundeHof Heuwinkel sind vom Besucher zu beachten; im Zweifel und bei Widersprüchen gehen die vorliegenden AGB denjenigen des HundeHof Heuwinkels jedoch vor.
4. Abweichende Bedingungen werden nicht akzeptiert. Dies gilt auch, wenn der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprochen wird.
5. Es besteht die Möglichkeit, diese AGB während des Bezahlvorgangs und vor Vertragsabschluss auszudrucken.

§ 2 Teilnahme

1. Die Teilnahme an dem Kurs ist mit begleichen der Rechnung fest gebucht.
2. Durch begleichen der Rechnung kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Kurs ausschließlich zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter zustande.
3. Der Teilnehmer gibt ein Angebot auf Vertragsschluss ab, indem er die Rechnung begleicht. Erst mit Zusendung einer Rechnung kommt der Vertrag zustande und steht unter der Bedingung vollständiger, fristgerechter Zahlung.

§ 3 Weiterverkauf der Teilnahme am Kurs

1. Der gewerbliche Weiterverkauf von der Teilnahme ist ebenso wie das Anbieten dieser zum gewerblichen Weiterverkauf untersagt.
2. Der private Weiterverkauf der Teilnahme ist nur zu dem Originalpreis der jeweiligen Veranstaltung zulässig.
3. Wird die Teilnahme Privat weiterverkauft ist der neue Teilnehmername, sowie die dazugehörige Adresse und eine Telefonnummer zur Erreichbarkeit mitzuteilen.

§ 4 Beginn / Einlass

1. Der Zeitplan des Kurses mit Anfangszeiten wird regelmäßig veröffentlicht. Für die Angaben auf der Website, auf Plakaten oder in anderen Veröffentlichungen kann keine Gewähr übernommen werden. Änderungen bleiben vorbehalten. Aktuelle Änderungen werden auf der Website www.HundeHof-Heuwinkel.de bekannt gegeben.
2. Der HundeHof Heuwinkel wird in der Regel eine Viertelstunde vor Beginn des Kurses geöffnet.
3. Dem Einlasspersonal ist der Teilnehmername mitzuteilen.
4. Verspätete Teilnehmer können erst in einer geeigneten Pause in den Veranstaltungsraum eingelassen werden. Ein Anspruch auf einen Einlass vor der Pause besteht nicht.
5. Plätze für Rollstuhlfahrende stehen nur in begrenztem Umfang zur Verfügung. Rollstuhlfahrer müssen bereits bei der Anmeldung angeben, dass sie auf einen behindertengerechten Platz angewiesen sind.

§ 5 Verhalten auf dem HundeHof Heuwinkel

1. Es gilt die Hausordnung des HundeHof Heuwinkels.
2. Das Rauchen in den Räumlichkeiten des HundeHof Heuwinkels ist untersagt. Dies gilt auch für die sog. E-Zigaretten oder ähnliche Gegenstände, die Rauch erzeugen und damit zur Auslösung der Brandmeldeanlage führen können.
3. Mobiltelefone und andere elektronische Kommunikations- und Informationsmittel sowie akustische Signalgeber aller Art sind im Kursraum stumm zu schalten. Im Interesse anderer Teilnehmer und des störungsfreien Verlaufs des Kurses ist der Inhaber des Hausrechts berechtigt, die Herausgabe solcher Geräte zu verlangen oder betreffende Besucher zum Verlassen des Kurses aufzufordern.
4. Teilnehmer, die den Ablauf der Veranstaltung stören oder andere Teilnehmer belästigen, können aus dem Kurs verwiesen werden. Ebenso kann die Teilnahme sowie der Zutritt verweigert werden, wenn Anlass dazu besteht. Der HundeHof Heuwinkel kann diesen Personen gegenüber, ohne Erstattung des Eintrittspreises, ein Hausverbot erlassen.
5. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist erlaubt, sowie der Verzehr von Speisen und Getränken im Kursraum. Wasser wird gestellt.
6. Glasbehälter, Dosen, Tonbandgeräte, sperrige Gegenstände, Kühltaschen, pyrotechnischen Gegenstände, Fackeln, Wunderkerzen, Waffen und ähnlichen gefährlichen Gegenständen dürfen nicht mitgebracht werden. Ebenso ist das Mitbringen von Tieren untersagt. Blindenhunde sind hiervon ausgenommen. Der HundeHof Heuwinkel darf die vorgenannten Gegenstände in Verwahrung und in Besitz nehmen. Bei Nichtbeachtung dieses Verbots kann die Person des Betriebsgeländes verwiesen werden.
7. Die Hausordnung und die Anweisungen des Personals sind zu beachten. Bei einer Missachtung kann – ungeachtet sonstiger Ansprüche – ein sofortiges Verlassen des HundeHof Heuwinkels angeordnet werden.
8. Bei Brand oder sonstiger Gefahrensituation haben die Besucher den HundeHof Heuwinkel ohne Umwege sofort durch die gekennzeichneten Aus- und Notausgänge zu verlassen. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

§ 6 Ton-, Foto- und Filmaufnahmen

1. Jegliche Ton- und/oder Bildaufzeichnungen von Veranstaltungen durch Teilnehmer sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt. Zuwiderhandlungen gegen dieses Verbot lösen Schadenersatzansprüche des Veranstalters und der mitwirkenden aus.
2. Bei Zuwiderhandlungen sind der Veranstalter oder von ihm beauftragte Dritte befugt, die Geräte einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten. Filme und Aufzeichnungsmaterialien jeder Art, auf denen Teile der Vorstellung festgehalten sind, können vom Veranstalter oder von ihm beauftragten Dritten eingezogen und verwahrt werden. Sie werden an den Eigentümer wieder ausgehändigt, wenn dieser der Löschung der Aufnahmen zugestimmt hat.
3. Der Veranstalter oder von ihm beauftragte Dritte sind berechtigt, im Rahmen der Veranstaltungen Ton-/ Foto- und Filmaufnahmen der Teilnehmer, die über die Wiedergabe einer Veranstaltung des Zeitgeschehens hinausgehen (Recht am eigenen Bild), zu vervielfältigen, zu senden oder erstellen zu lassen, vervielfältigen zu lassen oder senden zu lassen, sowie in audiovisuellen Medien zu nutzen oder nutzen zu lassen. Die Einwilligung erfolgt ausdrücklich unter Verzicht auf einen Vergütungsanspruch.

§ 7 Garderobe

1. Für Ihre Garderobe, wie Mäntel, Schirme, Stöcke, große Taschen sowie Kameras/Aufnahmeggeräte und ähnliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

§ 8 Erstattung der Teilnehmekosten, Änderungen oder Ausfall einer Veranstaltung

1. Bezahlte Rechnungen werden grundsätzlich nicht erstattet. Für die nicht Teilnahme an Kursen wird kein Ersatz geleistet.
2. Fällt ein Kurs von Seiten des HundeHof Heuwinkels aus, wird die Rechnung erstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Insbesondere werden Hotel- und Reisekosten nicht erstattet.

§ 9 Haftungsbeschränkung

Für Schäden jeder Art, die ein Besucher in den Räumen des HundeHof Heuwinkels erleidet, haftet der Veranstalter und der HundeHof Heuwinkel und deren Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

§ 10 Verbraucherwiderrufsrecht

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht gem. § 312g Abs.2 Satz 1 Nr. 9 BGB nicht, da es sich um eine Dienstleistung der Freizeitveranstaltung handelt.

§ 11 Datenschutzinformation

Mit Bezahlung der Rechnung entsteht eine Rechtsbeziehung des Kunden zum HundeHof Heuwinkel sowie zum Veranstalter. Aus diesem Grunde werden die Kundendaten bzgl. dieses Kaufs sowohl vom HundeHof Heuwinkel als auch vom Veranstalter verarbeitet. Primärer Zweck der Verarbeitung der Kundendaten durch den Veranstalter ist die Erfüllung vertraglicher Ansprüche und die Abwicklung des mit dem Kunden bestehenden Vertrags. Die Telefonnummer und E-Mail-Adresse werden durch den Veranstalter weiterhin evtl. für Rückfragen und für die Zustellung von Bestätigungen benötigt. Darüber hinaus nutzt der Veranstalter die Kundendaten unter Umständen, um den Besucher über etwaige kurzfristige Änderungen zu informieren. Schließlich beabsichtigt der Veranstalter, die Daten einschließlich der E-Mail-Adresse evtl. ergänzend zu verarbeiten, um den Kunden stets aktuelle Informationen rund um den gebuchten Kurs und zu eigenen vergleichbaren oder ähnlichen Veranstaltungen und Aktionen zur Verfügung zu stellen. Die Kundendaten werden vom Veranstalter nicht gegen den erklärten Willen des Besuchers für Zwecke der Werbung verwandt.