

# Krisen- und Konflikt- management für die Praxis „Jetzt kracht's“



Kursnummer: K09

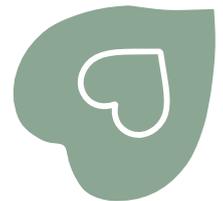
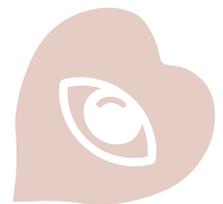
*„Menschen, die miteinander zu schaffen haben, machen einander zu schaffen“*

Sie kennen das: Max stellt Timo im Unterricht ein Bein... Marias Oma ist verstorben... oder Justin stellt sich verbal gegen seine Eltern, beschimpft und wird beleidigend...

Wir können als Menschen vieles tun, um eine Situation eskalieren zu lassen oder wir haben die Möglichkeit auf Präventionsoptionen und/oder Interventionsmaßnahmen zur Deeskalation und Krisenbewältigung/-begleitung zurückzugreifen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich speziell mit den Themen Krise und Konflikte und deren Möglichkeiten zur Bewältigung, Begleitung und Klärung auseinander zu setzen. Dabei erfahren Sie u.a. welche Haltung not-WENDIG sein kann und reflektieren/diskutieren in der Lerngruppe deren Voraussetzungen und Möglichkeiten zur Er-REICH-ung.

*Sie können gerne auch nur eines der beiden Themen wählen und erhalten einen Seminartag bspw. zum Thema Krise oder zum Thema Konflikt.*



| Basis-Kurs (K09-BK)  | Vertiefungskurs (K09-VK)  |
|--|---|
| Intervention   | Prävention  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li> Grundlagen Aggression, Konflikt, Krise</li> <li> Eskalationsstrategien</li> <li> Interventionsmöglichkeiten</li> <li> Übungen &amp; Selbsterfahrung</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li> Eigene Haltung reflektieren &amp; kreieren</li> <li> Beobachtung vs. Bewertung</li> <li> Exkurs RAP Ansatz</li> <li> Übungen &amp; Selbsterfahrung</li> </ul> |

*Beide Kurse können auch zusammen gebucht werden und bilden dann eine Fortbildungsveranstaltung.*

## **Sie sind interessiert? Fragen Sie noch heute unverbindlich nach Ihrem individuellen Angebot.\***

Firmen, Schulen, Unternehmen, Institutionen und Vereine erhalten ein persönlich auf sie abgestimmtes Angebot, der Gruppengröße, Bedarfe und Dauer entsprechend.

\*Alle Kosten verstehen sich auf Grundlage §19 UStG. Als Kleinunternehmer erheben wir von Ihnen **keine Umsatzsteuer!**

Wir bieten Ihnen **vorzugsweise Inhouseschulungen** in Ihren Räumlichkeiten. Sollte dies nicht möglich sein, mieten wir entsprechend geeignete Räume. Dies planen wir mit Ihnen gerne im Einzelfall. Uns ist es wichtig, dass wir Ihnen unser Honorar im individuellen Angebot verbindlich zusichern und damit **keine versteckten Kosten** auf Sie zukommen.

## *Ihre Dozenten & Trainer*



Daniel Dieudonné  
Geschäftsführer



Andreas Brixner  
Geschäftsführer

***Das beste Birkenbihl-Duo der saarländischen Welt***

*Mit Humor, Verstand und viel Gefühl,  
und vor allem Birkenbihl*