

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 07/2021)

für die Angebote von Brigitte Ulrich - Coaching und Training, Rosendalstr. 146, 40882 Ratingen - im Folgenden "Firma" genannt. Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Firma und dem Teilnehmenden/Auftraggeber - im Folgenden "Kunde" genannt.

§1 Allgemeines:

Die Firma führt öffentliche und individuelle Coachings und Trainings gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Buchung und Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Kunden als angenommen. Abweichungen von diesen Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§2 Anmeldung und Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Auftragserteilung des Kunden sowie die entsprechende Bestätigung durch die Firma zustande. Die Auftragserteilung durch den Kunden kann über die Kontaktseite der Internetseite www.einfach-waldbaden.de, per E-Mail, schriftlich oder mündlich erfolgen. Sie wird mit einer schriftlichen Bestätigung durch die Firma verbindlich.

Anmeldungen zu öffentlichen Veranstaltungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

Die Firma ist berechtigt, Kunden und Teilnehmende ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 3 Angebote, Kursgebühren, Zahlungsbedingungen & Gutscheine

Die Angebote sind freibleibend und Änderungen sind vorbehalten. Für alle öffentlichen Angebote werden die auf der Website oder anderen Kanälen veröffentlichten und/oder in der Veranstaltungsausschreibung ausgewiesenen Kursgebühren berechnet. Für individuell

gestaltete Veranstaltungen gelten die Preise und Zahlungsbedingungen lt. Angebot.

Der Kunde erhält neben der Anmeldebestätigung eine Rechnung, um den Betrag fristgemäß zu überweisen.

Rechnungen sind in der Regel, sofern nicht anders vereinbart, sofort und ohne Abzug fällig.

Bei kurzfristigen Anmeldungen zu öffentlichen Veranstaltungen (3 Arbeitstage oder weniger bis Veranstaltungsbeginn) kann ggf. eine andere Zahlungsbedingung vereinbart werden.

Ggf. erfolgt die Buchung auf der Website www.einfach-waldbaden.de über die Weiterleitung an eine externe Buchungsplattform. Dann gelten die dort jeweils gültigen Zahlungsmodalitäten.

Gutscheine werden im Voraus bezahlt.

Die Ausstellung der Gutscheine erfolgt innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Zahlungseingang.

Papier: Der Gutschein kann am Sitz der Firma abgeholt werden. Der Versand per Post ist innerhalb Deutschlands gegen eine Versandgebühr in Höhe von € 4,00 (brutto) möglich.

Digital: Der Gutschein wird an die EMailadresse des Bestellers verschickt.

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum gemäß den gesetzlichen Regelungen 3 Jahre gültig. Das maximale Gültigkeitsdatum wird auf dem Gutschein vermerkt.

Da bei allen kostenpflichtigen Veranstaltungen eine vorherige Anmeldung erforderlich ist, muss zur Einlösung eines Gutscheins die Anmeldung unter Angabe der Gutscheinnummer erfolgen. Ebenso ist der Gutschein der Kursleitung vor Veranstaltungsbeginn unaufgefordert vorzulegen.

Eine Auszahlung des Gutscheinwerts ist nicht möglich. Bei Verlust besteht keine Haftung gegenüber dem Aussteller.

§ 4 Rücktritt

Ein Rücktritt durch den Kunden ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 10,00 möglich. Bei einer späteren Stornierung werden 50 % der Veranstaltungsgebühr als Stornokosten berechnet. Eine Woche vorher und bei Nichterscheinen wird die volle Gebühr für die Veranstaltung berechnet, es sei denn, der Kunde kann eine Ersatzperson benennen.

Ein Rücktritt ist schriftlich einzureichen, per Kontaktformular, E-Mail oder Post.

§ 5 Absage der Veranstaltung durch die Firma

Jede Veranstaltung kann durch die Firma aus wichtigem Grund abgesagt werden. Zu den wichtigen Gründen gehören insbesondere eine zu geringe Teilnehmerzahl, Krankheit der Kursleitung oder bei Outdoor-Veranstaltungen Wetterverhältnisse, die die Veranstaltung zu gefährlich oder unmöglich machen.

Eine Absage kann schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Gezahlte Teilnehmergebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet. Ein weiterer Anspruch besteht nicht.

Hat die Veranstaltung begonnen und muss währenddessen aus wichtigem Grund abgebrochen werden (z.B. wegen Wetterumschwungs, Erkrankung eines Teilnehmers etc.), erfolgt keine Erstattung von Gebühren - auch nicht teilweise.

§ 6 Haftung

Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen während der Veranstaltungen. Der Kunde kommt für verursachte Schäden selbst auf und stellt die Firma von allen Haftungsansprüchen frei.

Jeder Kunde ist für die Beaufsichtigung seines Privateigentums selbst verantwortlich.

Inbesondere gilt bei den Veranstaltungen draußen:

Eine Haftung bei Unfällen oder sonstigen Schäden schließt die Firma ausdrücklich aus.

Jeder Kunde der Outdoor-Veranstaltung betritt den Wald/die Natur auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr. Der Kunde ist für alle seine Handlungen selbst verantwortlich und somit auch bei einem erlittenen Unfall. Dies trifft zu, wenn der Unfall einen unglücklichen Zufall darstellt, Folge von höherer Gewalt ist oder einzig Folge des unrichtigen Verhaltens der verunfallten Person und somit von ihr selber verschuldet ist. Der Kunde muss damit rechnen, dass die Begehrbarkeit der Wege bei Nässe, Schnee und Eisglätte erschwert ist.

Die Kleidung ist dem Wetter und der Witterung entsprechend angemessen zu wählen.

Der Kunde erklärt mit seiner Auftragserteilung gleichzeitig, dass er sich geistig und körperlich gesund fühlt und an der Veranstaltung teilnehmen kann. Alle Teilnehmenden haben angemessene Vernunft und Vorsicht walten zu lassen.

Die Tier- und Pflanzenwelt ist ausdrücklich zu schützen und Achtsamkeit in und mit der Natur ist oberstes Gebot. Ein Verstoß dagegen führt zum sofortigen Ausschluss von der Veranstaltung. Eine Rückerstattung von Kosten ist nicht möglich.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die von der Firma angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlungen sind sondern dienen der Prävention. Wer krank ist oder sich in Therapie befindet, muss rechtzeitig mit seinem Arzt und/oder Therapeuten und mit der Firma klären, ob er/sie an der Veranstaltung teilnehmen kann.

§ 7 Dauer der Veranstaltungen

Die auf der Website, in Werbemitteln, in Angeboten oder in Anmeldebestätigungen angegebene Dauer der Veranstaltungen sind Circa-Angaben. Sie können in Abhängigkeit von der Gruppengröße, dem Wetter oder anderer Gegebenheiten im Wald bzw. in der Natur abweichen und länger oder kürzer sein. Hierdurch entstehen keinerlei Ansprüche der Kunden sowie keine Haftung der Firma. Es

kann kein Schadenersatz von Seiten der Kunden geltend gemacht werden und es wird auch kein Ersatz bei kürzerer Dauer als angegeben von Seiten der Firma erstattet. Es wird jedoch bei jeder Veranstaltung versucht, die angegebene Dauer möglichst genau einzuhalten.

40882 Ratingen
Mobil: +49(0)1577-1974972
Mail: info@einfach-waldbaden.de

§ 8 Aufzeichnungen

Private Fotografien von der Veranstaltung sind erlaubt, sofern sie den Ablauf der Veranstaltung nicht stören und alle Teilnehmenden einverstanden sind. Jegliche Veröffentlichung von Fotos, auch auf Social Media wie Facebook oder Instagram, bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung durch die Firma und aller auf den Fotos befindlichen Teilnehmenden. Video- oder Audioaufzeichnungen sind nicht erlaubt.

§ 8 Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass personenbezogene Daten gespeichert und im Rahmen des Vertragsverhältnisses bearbeitet werden. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

§ 9 Erfüllungsort, Rechtswahl

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz der Firma, sprich Ratingen. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 10 Salvatorische Klausel

Sind einzelne Bestandteile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, behalten die übrigen Bestimmungen unverändert Gültigkeit. Im Falle der Unwirksamkeit einer Bestimmung wird in diesem Vertragsverhältnis eine Regelung zugrunde gelegt, die der ursprünglichen Bestimmung in ihrer Zielrichtung am nächsten kommt.

Ratingen, Juli 2021

Kontakt:

Brigitte Ulrich
Rosendalstr. 146