

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,


Sie stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Im Sinne aller unserer Patienten möchten wir uns als Unternehmen kontinuierlich weiterentwickeln. Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen. Wir möchten, dass Sie mit unserer Behandlung und Betreuung zufrieden sind. Deshalb ist es wichtig für uns, Ihre persönliche Einschätzung zu erfahren um uns kontinuierlich zu verbessern. Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, die folgenden Fragen zu beantworten. Ihre Angaben helfen uns, Verbesserungsmöglichkeiten unserer Organisation und unserer Arbeit zu erkennen. Den Fragebogen können Sie unseren Mitarbeitern mitgeben oder im beigefügten Freiumschlag versenden. Er soll ohne Namensnennung und persönliche Angaben ausgefüllt werden.





Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!





Erste Ziffern der Postleitzahl:
(freiwillige Angabe)

Monat:

Jahr:

Organisation				
Werden Ihre Terminabsprachen eingehalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Ihre Materialien rechtzeitig geliefert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist Ihre Therapie wie besprochen gestartet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie sich auf unseren Mitarbeiter verlassen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finden Sie, dass die Zusammenarbeit zwischen confido, Pflegedienst, Apotheke funktioniert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Betreuung				
Fühlen Sie sich gut informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Ihre Wünsche berücksichtigt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fühlen Sie sich respektvoll behandelt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fühlen Sie sich sicher, wenn unser Mitarbeiter mit Ihnen arbeitet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie das Gefühl, dass unser Mitarbeiter gerne zu Ihnen kommt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind unsere Mitarbeiter hilfsbereit und höflich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeiten unsere Mitarbeiter gewissenhaft?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind unserer Mitarbeiter für Sie gut erreichbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kompetenz				
Sind Sie über die Wichtigkeit der Einhaltung der Hygienerichtlinien informiert worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden die besprochenen Hygienemaßnahmen von unserem Mitarbeiter eingehalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeiten verschiedene Mitarbeiter unseres Unternehmens nach den gleichen Abläufen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Ihre individuellen Probleme gelöst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Werden Ihre Fragen umfassend beantwortet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie Ihre (Haupt-) confido Care Pflegekraft weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie confido Care als Unternehmen weiterempfehlen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Folgendes möchte ich confido CARE mitteilen:
