

Webinar für Ihre Führungskräfte und Mitarbeiter

Kommunikation erfolgreich gestalten

Teil 1

Das Webinar vermittelt zunächst die Grundlagen, wie sich auch in der neuen, überwiegend auf Abstand ausgerichteten Arbeitswelt, neue Kommunikationskanäle erfolgreich gestalten lassen. Die vermittelten Inhalte werden durch Sofort- Übungen mit allen Teilnehmern gefestigt.



- Im Webinar werden theoretische Inhalte vermittelt, um langfristig eine möglichst störungs- und barrierefreie Kommunikation erfolgreich zu gestalten. Auch diese theoretischen Ansätze werden innerhalb des Webinars mit praktischen Übungen untermauert.

Inhalte:

- „Man kann nicht nicht kommunizieren“ – Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Kommunikation.
- Kommunikationsmodelle und Strukturen: Analog und Digital
- Theoretische Vermittlung der Kunst des „aktiven Zuhörens“ auf der Sach- Bedürfnis- und Gefühlsebene unter Verwendung von Fragearten.
- Transaktionsanalyse nach Eric Berne.

Dauer
4 h

Trainerin
Juliane Retzlaff,
Christian Voss

Kommunikation erfolgreich gestalten

Teil 2

Das Webinar vermittelt zunächst die Grundlagen, wie sich auch in der neuen, überwiegend auf Abstand ausgerichteten Arbeitswelt, neue Kommunikationskanäle erfolgreich gestalten lassen. Die vermittelten Inhalte werden durch Sofort- Übungen mit allen Teilnehmern gefestigt.



- Im Webinar werden theoretische Inhalte vermittelt, um langfristig eine möglichst störungs- und barrierefreie Kommunikation erfolgreich zu gestalten. Auch diese theoretischen Ansätze werden innerhalb des Webinars mit praktischen Übungen untermauert.

Inhalte:

- Leitplanken der Sprache (Konjunktive, Weichmacher, Aber Formulierungen....) durch zielorientierte und eindeutige Sprache ersetzen
- Sprechtempo und Stimmmodulation
- Durch die Anwendung von Pacing und Leading Rapport herstellen. (Erklärung + Demonstration)
- Vermittlung Smarte Kommunikation

Dauer
4 h

Trainerin
Juliane Retzlaff,
Christian Voss