

1. Vertragsgegenstand

a) Der Vertrag zwischen Ihnen und Santo Antão Tour Guia Turistico Lda. (nachfolgend Santo Antão Tour genannt) kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (mitsamt diesen Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen) für Sie und Santo Antão Tour wirksam. Santo Antão Tour sendet dem Kunden eine Reisebestätigung elektronisch per E-Mail zu.

2. Leistungen

a) Unsere Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung gemäss unserer Webseite und aus den Reiseunterlagen. Sonderwünsche Ihrerseits oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie von Santo Antão Tour schriftlich und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

b) Programmänderungen können durch unvorhersehbare Ereignisse wie Wetter oder höhere Gewalt erforderlich werden. Kann ein Programmpunkt nicht durchgeführt werden, sucht Santo Antão Tour nach einer gleichwertigen Ausweichmöglichkeit.

3. Reisepreis und Zahlungsbedingungen

a) Falls nicht speziell erwähnt, verstehen sich unsere Preise pro Person in Schweizer Franken.

b) Bei Anmeldung der Reise ist eine Anzahlung von 30% zu leisten, welche bei einer Annullation nicht rückerstattungsfähig ist.

c) Der Restbetrag ist 28 Tage vor Abreise zu bezahlen. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt Santo Antão Tour die Reiseleistung zu verweigern.

d) Buchen Sie Ihre Reise weniger als 30 Tage vor Abreise, ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort zur Zahlung fällig.

4. Buchungsgebühren

Buchen Sie Ihre Reise weniger als 15 Tage vor Abreise, können Rückfragen in Hotels usw. notwendig sein; allfällige Telefon- oder andere Gebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt.

5. Reiseunterlagen

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden Ihnen die Dokumente nach Eingang Ihrer Zahlung für den gesamten Rechnungsbetrag ca. 10 Tage vor Reisebeginn zugestellt. Dies erfolgt per E-Mail und nicht in Papierform.

6. Annullierungs- und Umbuchungskosten, Reiseabbruch

a) Wenn Sie die Reise absagen (annullieren), ändern oder umbuchen, müssen Sie dies fristgerecht und schriftlich per E-Mail mitteilen. Massgebend zur Berechnung des Annullierungs-, resp. Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung bei der Buchungsstelle; bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Arbeitstag massgebend

b) Bei einer Annullierung, Änderung oder Umbuchung Ihrer Reise werden pro Person CHF 60, pro Auftrag maximal CHF 120 als Bearbeitungsgebühr erhoben. Der Flugpreis wird zu vollen Lasten Ihrerseits verrechnet.

c) Annullieren Sie die Reise innerhalb der folgenden Fristen, so gelten nebst den Bearbeitungsgebühren, sowie der Anzahlung von 30%, folgende Annullierungskosten pro Reisearrangement: 90 bis 61 Tage vor Reisebeginn 15% des Reisepreises 60 bis 31 Tage vor Reisebeginn 30% des Reisepreises 30 bis 15 Tage vor Reisebeginn 50% des Reisepreises 14 bis 8 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises 7 bis 0 Tage vor Reisebeginn 100% des Reisepreises

d) Santo Antão Tour empfiehlt Ihnen dringend zum Abschluss einer Annullationskostenversicherung, sofern Sie nicht bereits privat über eine solche verfügen. Kosten für die Banküberweisung gehen vollumfänglich zu Lasten der Reisetilnehmer/innen.

7. Vorzeitige Beendigung der Reise

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für das Reisearrangement nicht zurückerstattet werden. Allfällige nicht bezogene Leistungen werden Ihnen, unter Abzug einer angemessenen Bearbeitungsgebühr zurückbezahlt, sofern sie Santo Antão Tour nicht belastet werden. In dringenden Fällen (z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod einer nahestehenden Person) wird Ihnen unsere Reiseleitung oder der Leistungsträger soweit als möglich bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise behilflich sein.

8. Programm- und Preisänderungen

Santo Antão Tour behält sich ausdrücklich das Recht vor, Angaben, Leistungsbeschreibungen und Preise im Internet vor Ihrer Buchung zu ändern. Sollte dies der Fall sein, orientiert Santo Antão Tour Sie vor Vertragsabschluss über diese Änderungen. In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich ergeben aus; a) der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich der Treibstoffzuschläge); b) neu eingeführten und erhöhten staatlichen Abgaben oder Gebühren (wie zum Beispiel Flughafentaxen, Landegebühren, Ein- und Ausschiffungsgebühren usw.); c) Wechselkursänderungen oder d) staatlich verfügbaren Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer).

9. Programmänderungen, Änderungen im Transportbereich nach Ihrer Buchung und vor Reisebeginn

Santo Antão Tour behält sich auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen (wie z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel, Fluggesellschaften, Flugzeiten usw.) zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände es erfordern. Santo Antão Tour bemüht sich, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Insbesondere haftet Santo Antão Tour nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt oder behördliche Massnahmen, für die Santo Antão Tour nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. Santo Antão Tour orientiert Sie so rasch als möglich über solche Änderungen und deren Auswirkungen auf den Preis.

10. Höhere Gewalt, Streiks

Ereignisse höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Unruhen), behördliche Massnahmen oder Streiks können Santo Antão Tour veranlassen, die Reise abzusagen. In einem solchen Fall orientiert Sie Santo Antão Tour so rasch als möglich. Wird die Reise abgesagt, ist Santo Antão Tour bemüht, Ihnen eine gleichwertige Ersatzreise anzubieten.

11. Gesundheitliche Voraussetzungen

Für die Teilnahme an Aktivreisen wird eine gute Gesundheit vorausgesetzt. Allfällige Rückreisekosten gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis wird nicht zurückerstattet.

Santo Antão, Juni 2022