

# Conditions Générales « La Voix de Soi »

Etat : Janvier 2022

En cas de litige le texte allemand fait foi

## CHAMP D'APPLICATION

Le cabinet "La Voix de Soi" & "Die Innere Stimme" est dirigé par Beatrice Villiger. Les détails peuvent être trouvés sous [mentions légales](#). Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres du cabinet "La Voix de Soi" & "Die Innere Stimme" - Beatrice Villiger".

## INSCRIPTION ET PAIEMENT

Les inscriptions confirmées pour des prestations (coaching, atelier, séminaire, team building, cours, etc.) sont fermes.

En cas de prépaiement, l'IBAN sera envoyé avec la confirmation d'inscription.

Lors du paiement sur place, les moyens de paiement suivants sont possibles :

COMPTANT / MAESTRO / VISA / MASTERCARD / TWINT

Les données clients enregistrées lors de l'inscription sont soumises à nos [règles de protection des données](#).

Les prix peuvent être ajustés à tout moment.

## CONDITIONS D'ANNULATION

Si le client annule en temps utile, il n'y aura pas ou seulement des frais partiels. L'annulation de rendez-vous est considérée comme opportune si les délais suivants sont respectés:

### Coaching individuel (séance isolée ou forfaits)

Si vous annulez 24 heures avant le rendez-vous - aucun frais.

Si vous annulez moins de 24 heures avant le rendez-vous, 50% des frais seront engagés

### Atelier / séminaire / team building / cours

Si vous annulez jusqu'à 15 jours avant l'événement, il n'y a aucun frais.

Si vous annulez entre le 8e et le 14e jour avant l'événement, 50% des frais seront engagés.

Si vous annulez à partir du 7ème jour avant l'événement, 100% des frais seront engagés.

Si la prestation a été payée à l'avance, le remboursement sera effectué sur un compte bancaire (IBAN) fourni par le client.

## ORGANISATION

Le cabinet "La voix de Soi & Die Innere Stimme" est en droit de reporter, fusionner ou annuler les offres, en cas de nombre insuffisant de participants. En cas d'annulation de dernière minute, les frais déjà payés seront remboursés ou déduits des autres cours.

En cas de maladie, d'accident ou d'autres absences du responsable de stage/coach, le

cabinet "La voix de Soi & Die Innere Stimme" peut annuler à court terme et fixer une nouvelle date de mise en œuvre d'un commun accord.

Les prestations proposées ne se substituent en aucun cas aux traitements médicaux, psychiatriques ou psychothérapeutiques nécessaires.

## **COACHING DANS LA NATURE**

Un coaching dans la nature a lieu quelle que soit la météo, à condition que l'organisateur estime le lieu choisi comme étant praticable. La décision à ce sujet appartient uniquement à "La voix de Soi & Die Innere Stimme".

Si le coaching dans la nature doit être reporté ou interrompu par le coach en raison de circonstances extérieures (force majeure, météo, zone devenue dangereuse, etc.), un lieu alternatif sera recherché, une date alternative convenue ou le tarif totalement ou partiellement remboursé.

Si un participant ne se présente pas au coaching dans la nature qui avait été confirmé, ou s'il l'interrompt prématurément de sa propre initiative, la totalité des frais reste due. L'assurance est à la charge du participant. Des vêtements et des chaussures adaptés à la météo et à l'environnement sont requis. Apportez votre bouteille d'eau et de la crème solaire.

Tout autre point est réglé par les conditions générales.

## **MODIFICATION DE L'OFFRE ET DES DISPOSITIONS**

Le cabinet "La voix de Soi & Die Innere Stimme" a le droit de modifier l'offre de cours et le lieu du cours.

Le cabinet "La voix de Soi & Die Innere Stimme" se réserve le droit d'adapter les conditions générales aux présentes conditions à tout moment. Les conditions actuellement en vigueur sont publiées sur ce site internet.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Le cabinet "La voix de Soi & Die Innere Stimme - Beatrice Villiger" est soumis à la confidentialité.

Nous nous engageons à maintenir une confidentialité absolue vis-à-vis des tiers sur toutes les affaires opérationnelles, commerciales et privées du client qui ont été évoquées dans le cadre des séances (coaching, atelier, séminaire, team building, cours, appel téléphonique, coaching en ligne), même après la fin du contrat.

Dans la rubrique « Voix des coachés », les contributions sont publiées de manière anonyme et uniquement avec le consentement écrit du client.

## **DROITS D'AUTEUR ET CONDITIONS D'UTILISATION**

Les droits d'auteur de tous les documents, concepts, brouillons et autres matériaux créés par "La voix de Soi & Die Innere Stimme - Beatrice Villiger" dans le cadre de ses services sont gérés par "La voix de Soi & Die Innere Stimme". Tout matériel, sous quelque forme que ce soit, créé par "La voix de Soi & Die Innere Stimme - Beatrice Villiger" dans le cadre d'un service, ou mis à la disposition du client dans le cadre de la prestation de service, ne peut être reproduit, publié ou rendu public qu'avec le consentement exprès et par écrit de

"La voix de Soi & Die Innere Stimme - Beatrice Villiger". En outre, il ne peut être utilisé, révisé, réécrit ou modifié ou adapté de toute autre manière que ce soit pour des services similaires.