**Questionnaire de satisfaction des Chalets Saint-Nérée**

Chers Clients,

Nous espérons que votre séjour chez nous a été agréable.

Afin de nous aider à progresser, nous serions reconnaissants de nous accorder quelques minutes de votre temps pour répondre à notre questionnaire.

# \* 1. Comment avez-vous connu le centre ?

□ Bouche à oreille □ Publicité □ Internet

□ Séminaire □ Précédente visite □ Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# \*2. Motif du séjour

□ Loisirs

□ Professionnel

# \*3. Le centre

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait | Plutôt Satisfait | Satisfait | Pas satisfait |
| Préparation du séjour |  |  |  |  |
| Accueil |  |  |  |  |
| Site |  |  |  |  |
| Hébergement |  |  |  |  |
| Qualité des repas |  |  |  |  |
| Service en salle |  |  |  |  |
| Propreté |  |  |  |  |
| Equipements |  |  |  |  |
| Qualité-prix |  |  |  |  |

# \*4.commentaires

Pensez-vous revenir dans notre établissement ? Oui □ Non □

# \*5. Informations personnelles

Nom ............................................................. Prénom..........................................................

Adresse ......................................................... ......................................................................

Code Postal................................................... Ville .............................................................

Date du séjour Du ........................................ au .................................................................

Autorisez nous à utiliser votre adresse mail pour vous envoyer notre newsletter (environ 3 par an) Oui □ Non □

Email ..............................................................................

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

L’équipe des Chalets Saint-Nérée.