

## Algemene voorwaarden kattengedrag adviesbureau Kattenstreken

### Artikel 1: definities

1. **Kattengedragstherapeut:** degene die in opdracht van de cliënt een gedragstherapeutische behandeling instelt en/of adviezen geeft en/of diensten verleent met betrekking tot gedrag van katten, namelijk C.J.H. Baselmans, gevestigd in Groningen.
2. **Cliënt:** eigenaar en/of de daartoe gerechtigde aanbieder van de kat, in wiens opdracht de kattengedragstherapeut een gedragstherapeutische behandeling instelt en/of advies geeft.
3. **Gedragstherapeutische behandeling:** het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant inzake de uit te voeren therapie.
4. **Advies:** het geven van een algemeen deskundige aanbeveling.
5. **Opdracht:** een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening in de zin van artikel 400 e.v. boek 7 BW, waarbij de diergedragstherapeut een inspanningsverbintenis aangaat jegens de klant om een gedragstherapeutische behandeling in te stellen ten behoeve van de kat van die klant en/of adviezen te geven en/of andere diensten m.b.t. kattengedrag te verlenen.
6. **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer vervolgafspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

### Artikel 2: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, welke door de klant zijn gegeven en door de kattengedragstherapeut zijn aanvaard, conform artikel 2 lid 2.
2. Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het instellen van een gedragstherapeutische behandeling en/of tot het verlenen van andere diensten zoals het geven van advies of voorlichting.
3. Opname in het agenderingssysteem van de kattengedragstherapeut geldt inzake de totstandkoming van de overeenkomst tot opdracht als bewijs.
4. Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden, welke beschikbaar zijn op de website van de kattengedragstherapeut.

### Artikel 3: uitvoering van de overeenkomst

1. De kattengedragstherapeut staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
2. De kattengedragstherapeut zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, navolgen. Gebaseerd op de op dat moment bekende stand der wetenschap, waarbij het welzijn van de kat het uitgangspunt is. Er wordt zoveel mogelijk met positieve bekrachtiging van gewenst gedrag gewerkt door de kattengedragstherapeut.
3. De kattengedragstherapeut heeft het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
4. De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de overeenkomst gebruik te maken van de door de kattengedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de kat en de omgeving.
5. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de kattengedragstherapeut worden, dienen schriftelijk te zijn vastgelegd om hier een beroep op te kunnen doen.
6. Tijdens de overeenkomst dient de kat vrij te zijn van overdraagbare ziekten, schimmels en parasieten.
7. De kattengedragstherapeut heeft het recht om een opdracht ten aanzien van een ter behandeling aangeboden dier te weigeren of om deze slechts onder bepaalde, nader te specificeren voorwaarden aan te nemen.

#### **Artikel 4: wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de contractperiode te verlengen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen conform artikel 2.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de behandeling daardoor worden beïnvloed. De kattengedragstherapeut zal de cliënt zo spoedig mogelijk hierover tevoren inlichten.
3. De kattengedragstherapeut zal de cliënt zo spoedig mogelijk informeren indien er sprake is van financiële wijzigingen.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
5. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
6. Het annuleren van een afspraak door de cliënt dient minimaal 24 uur van te voren telefonisch, via inspreken van de voicemail of d.m.v. het sturen van een email of whatsapp bericht naar de kattengedragstherapeut te geschieden.
7. De tussen de kattengedragstherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:
  - Het uitdrukkelijk verzoek van de cliënt;
  - Het overlijden van de te behandelen kat;
  - Een eenzijdige beslissing van de kattengedragstherapeut, indien de kattengedragstherapeut van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de behandeling zal worden voortgezet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;
  - Een eenzijdige beslissing van de kattengedragstherapeut, indien het vertrouwen tussen kattengedragstherapeut en de cliënt op ernstige wijze is verstoord.
8. Indien de overeenkomst op eenzijdig verzoek van de kattengedragstherapeut tussentijds wordt beëindigd zal zij, alvorens hiertoe over te gaan, de cliënt hierover informeren en haar motivatie aan de klant uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
9. Indien de overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd, zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de klant in rekening worden gebracht, tenzij sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van de kattengedragstherapeut.
10. Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
  - De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf wegens een strafbaar feit;
  - De wederpartij handelt in strijd met het recht.

#### **Artikel 5: tarieven, honoraria en betaling**

1. Ter zake van de door de gedragstherapeut te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding, welke bij overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld.
2. Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht, conform artikel 2 leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
3. Betaling dient maximaal vijf werkdagen voor het gedragsconsult te zijn voldaan d.m.v. een overschrijving op de rekening van Kattenstreken kattengedrag adviesbureau (t.n.v. C.J.H. Baselmans) of kan in overleg tijdens het gedragsconsult contant of door middel van een betaalverzoek worden voldaan.
4. Termijnbetalingen voor de gedragstherapeutische behandeling zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut.
5. Indien de cliënt een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand.

6. Indien de cliënt de overeenkomst, binnen vijf werkdagen voor aanvang van de betrokken afspraak opzegt, wordt 25% van de vergoeding voor de afspraak in rekening gebracht.
7. Indien de cliënt de afspraak, binnen vijf dagen, annuleert in verband met ziekte of overlijden van de kat worden eventueel vooruitbetaalde kosten, met aftrek van 10% administratiekosten gerestitueerd.
8. Indien de cliënt door overmacht de afspraak niet kan nakomen, kan de afspraak kosteloos verzet worden.
9. Indien de kattengedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te verplaatsen of annuleren, zal getracht worden de cliënt daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.
10. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen wordt tot incasso overgegaan. De cliënt is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden, exclusief BTW, gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 50,- (vijftig euro).

#### **Artikel 6: aansprakelijkheid**

1. Het instellen van een gedragstherapeutische behandeling leidt tot een inspanningsverbintenis van de kattengedragstherapeut tot het leveren van een gedegen en vakkundig advies. Deze werkzaamheden worden naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van de kattengedragstherapeut mag worden verwacht.
2. De kattengedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de client gewenst resultaat. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
3. De kattengedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.
4. Deelname door de cliënt aan een gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. De cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).
5. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de adviezen, gegeven door de kattengedragstherapeut. Dit geldt voor zowel de directe als de indirecte gevolgen van de uitvoering van de adviezen.
6. De cliënt wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/haar dier geldig is.

#### **Artikel 7: klachten**

1. De cliënt dient klachten over de verrichtte diensten van de kattengedragstherapeut binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreke is vastgesteld door de cliënt, kenbaar te maken aan de kattengedragstherapeut. Indien deze termijn wordt overschreden, is deze klacht niet gegrond.
2. Indien de kattengedragstherapeut de klacht over de verrichtte prestatie gegrond bevindt, heeft de gedragstherapeut te allen tijde het recht om:
  - Indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten, of
  - Het door de cliënt verschuldigde bedrag te crediteren, ter keuze van de kattengedragstherapeut.

### **Artikel 8: vertrouwelijkheid**

1. De kattengedragstherapeut zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De kattengedragstherapeut zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke toestemming van de klant.
3. De kattengedragstherapeut heeft het recht om verzamelde gegevens van de kat te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de klant hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De kattengedragstherapeut zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de cliënt.
4. De kattengedragstherapeut behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij wordt geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie ter kennis aan derden gegeven.

### **Artikel 9: intellectuele eigendom- en auteursrechten**

1. Alle door de kattengedragstherapeut verstrekte stukken, zoals vragenlijsten, rapporten, adviezen, methoden, hulpmiddelen en richtlijnen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt inzake de gedragstherapeutische behandeling van de kat en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
2. De kattengedragstherapeut behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld video opnamen die betrekking hebben op de behandelde kat. De gedragstherapeut zal deze bescheiden gedurende 3 jaren bewaren. De cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie (draggers) en/of andere bescheiden.
3. De gedragstherapeut behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 10: geschillenbeslechting en toepasselijk recht**

1. Voor al het overige, niet bepaalde, beslist de kattengedragstherapeut. Deze beslissingen zijn bindend.
2. Mocht er een geschil ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, dan komen partijen overeen dat zij zich zullen inspannen dit geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Ingeval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de arrondissementsrecht-bank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de kattengedragstherapeut bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de kattengedragstherapeut een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

Algemene voorwaarden opgemaakt te Groningen, oktober 2021, typfouten en wijzigingen voorbehouden.

Bedrijfsnaam: Kattengedrag adviesbureau Kattenstreken

Contactgegevens: [info@katten-streken.nl](mailto:info@katten-streken.nl)

06- 12194194

[www.katten-streken.nl](http://www.katten-streken.nl)

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 83369902

©C.J.H. Baselmans, gediplomeerd kattengedragstherapeut.