

Ich stelle die drei Angebote kurz dar und zeige dann interessante Möglichkeiten, die Angebote für das Coaching zu verbinden.

a) **Coaching**

Es geht um die Bereiche **Strategie, Qualität und Führung**. Dabei ist Qualitätsentwicklung etwas Übergreifendes: es geht nicht nur um die Qualität der Produkte/Dienstleistungen, sondern auch um die Qualität der internen Prozesse und der Führung (Organisationsentwicklung). Ausgehend von einem Leitbild werden Qualitätsvorstellungen nicht nur zu den Produkten, den Umgang mit Kunden und die Kommunikation, sondern auch zu internen Prozessen, Mitarbeitenden (Einbezug, Förderung, Umgang mit Konflikten...; Personalentwicklung) und Führung erarbeitet. Die Strukturen der Organisation sollen dann so aufgebaut werden, dass sie diesen Qualitätsvorstellungen entsprechen. Man kann z.B. nicht sagen, dass das Wissen und Können der Mitarbeitenden zu erschliessen sei, ohne dafür Strukturen aufzubauen. Und damit sind nicht etwa Umfragen gemeint, sondern in diesem Beispiel die Schaffung einer echten Feedback- und Einbezugskultur. Grundlage für alles ist Vertrauen!

Ein Coaching kann infolge von **Krisensituationen** sinnvoll sein (ChangeManagement, im schlimmsten Fall Personalabbau).

Ein Coaching kann aber auch zur Verbesserung des Arbeitsklimas, der Arbeitsabläufe und letztlich der **Effizienz und Effektivität** sinnvoll sein. Sorge in guten Zeiten und warte nicht bis zur Krise... oft schwierig zu vermitteln.

b) **Tessin auf alten Wegen**

Dieses Angebot ist per se einmal unabhängig. Speziell an meinen Wanderungen ist, dass unbekanntes Tessin entdeckt werden kann – mit geschichtlichen Zeugnissen und Hinweisen, die eine enorme Recherchearbeit bedingen. Ich verfüge inzwischen auch über ein Netz von speziellen Unterkünften in den Bergen. Der Wanderer ist unvermittelt in einer anderen Welt. Es sind Wanderungen für jede Fitness möglich. Ich kenne viele alte Wege (von denen ich zahlreiche ausgeholt und restauriert habe). Über diese Wege kann man das ehemalige bäuerliche Leben erkunden (Vieh- und Marktwege, Brücken, Mauern, Terrassen, Ruinen...).

c) **Ferien / Rückzug im Tessin**

Meine Frau und ich verfügen in Costa sopra Intragna über eine Liegenschaft mit zwei Wohnungen und einem Studio. Die eine Wohnung nutzen wir selbst als Ferienwohnung. Mit der zweiten Wohnung und dem Studio können wir einen Seminarraum und Unterkünfte anbieten. Weitere schöne Unterkünfte in der Umgebung kann ich leicht vermitteln. Im Grottino neben unserem Haus kann gut gegessen werden.

Verbindung der drei Angebote

Im Rahmen eines Coachings sind **Retraiten** in Costa möglich. Eine Retraite in eine total andere Welt hilft, sich zu lösen. Man kann – muss aber nicht – auch zuerst einmal auf Wanderschaft gehen. Man wird dann gewahr, was eigentlich wichtig ist im Leben angesichts des harten Lebens früherer Zeiten. Gleichzeitig berührt die beeindruckende Natur. Mehr Werte – ein Mehrwert für mein Leben. Rückzug in die Ruhe. Losgelöst vom hektischen Alltag. Vielleicht zusammen unterwegs, Ängste verlieren, offen und ehrlich werden – der Beginn einer Vertrauenskultur. Mehrwert...

Nach einem Coaching mit erfolgreichem Abschluss eines Projekts kann eine **Feier** angesagt sein. Miteinander auf den Weg gehen? Speziell ist, dass ich vor Ort – vom Haus weg – zahlreiche beeindruckende Wanderungen anbieten kann.