



**VP CUSTOMER SERVICE & AFTER SALES, M, 50 JAHRE  
 DIPLOM-KAUFMANN (FH), LEAN EXPERTE, OP. EXCELLENCE  
 WACHSTUMS-/CHANGE-MANAGER IN TEC & AUTOMOTIVE  
 INTERNATIONAL MOBIL**

## EXPERTISE

- Global aufgestellter Manager mit Fokus auf nachhaltige Geschäfts-entwicklung und Realisierung signifikanter Effizienzsteigerungen
- Experte für Risikomanagement, Operational Excellence, Prozess-optimierung
- Geschäftsentwickler, Macher und Umsetzer mit ausgeprägter Schnittstellenkompetenz
- 25 Jahre Konzernenerfahrung, langjährige Führungserfahrung
- Leitung internationaler Service-/After Sales-Bereiche
- Entscheidungsfreudig, kommunikativ und wertschätzend

## BERUFSPRAXIS

### 2019 bis heute

#### INTERNATIONALER MASCHINENBAUKONZERN

##### **Vice President Global Customer Service**

- Strategische und operative Verantwortung des gesamten After-Sales Geschäftes einer Konzernsparte mit 200 Mitarbeitenden
- Führung aller dezentralen weltweiten Service-Einheiten zu Operational Excellence und Effizienzfokussierung

### 2018 – 2019

#### INTERNATIONALER AUTOMOTIVEKONZERN

##### **Vice President Global Service**

- Verantwortlicher Aufbau einer global ausgerichteten Service-organisation und Etablierung als global agierender Servicepartner

### 2001 – 2017

#### INTERNATIONALER ARMATUREN-/PUMPENHERSTELLER

##### **Vice President Regional After Sales Southeast Asia & Pacific**

- Verantwortlicher Aufbau neuer Service-Niederlassung in der Region
- strategische und operative Entwicklung des Service-Geschäftes

2012 - 2014

##### **Leiter Service Center**

- strategische Entwicklung und operative Führung eines international agierenden Service Centers des Unternehmens

2007 - 2011

##### **Projektmanager Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)**

- Aufbau eines Business Process Managements (BPM)

2001 - 2007

##### **Leiter Sozialberatung**

## BILDUNG

### 2003 – 2007

**Fernstudium Betriebswirtschaftslehre mit Abschluss Dipl.-Kfm. (FH)**

### 1998 – 2001

**Studium der Sozialen Arbeit mit Abschluss Dipl.-Sozialarbeiter (FH)**

## QUALIFIKATIONSPROFIL

<b>Management und Unternehmensführung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vice President Global Customer Service</li> <li>▪ Vice President Regional After Sales</li> <li>▪ General Manager Service</li> <li>▪ P&amp;L-Verantwortung</li> </ul>				
<b>Führungserfahrung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Operational Excellence</li> <li>▪ Führung von bis zu 200 Mitarbeitenden, bis zu 15 direct reports</li> <li>▪ Führung interdisziplinärer und internationaler Teams</li> <li>▪ Strategien, Geschäftsmodelle</li> <li>▪ Change-Management, Transformation</li> <li>▪ Neuausrichtung, Konsolidierung, Prozessoptimierung</li> <li>▪ Budgetverantwortung in mittlerer zweistelliger Millionenhöhe</li> </ul>				
<b>Sprachen</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Deutsch</td> <td>Muttersprache</td> </tr> <tr> <td>Englisch</td> <td>Verhandlungssicher</td> </tr> </table>	Deutsch	Muttersprache	Englisch	Verhandlungssicher
Deutsch	Muttersprache				
Englisch	Verhandlungssicher				
<b>Internationalität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indonesien</li> <li>▪ Singapur</li> <li>▪ Malaysia</li> <li>▪ Thailand</li> <li>▪ China</li> <li>▪ Australien</li> <li>▪ Indien</li> </ul>				
<b>Branchenkompetenz</b>	Automotive   Maschinen- und Anlagenbau   Automatisierungstechnik				
<b>Projekterfahrung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Operational Excellence</li> <li>▪ Auf-/Ausbau von Service-Organisationen</li> <li>▪ Strategische und operative Service-Geschäftsentwicklung</li> <li>▪ Optimierung von Organisationsstrukturen</li> </ul>				
<b>Kapital, Finance, Controlling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Budgetplanung, Prognose</li> <li>▪ Controlling</li> <li>▪ Kostenoptimierung</li> <li>▪ Umsatzsteigerung</li> </ul>				
<b>Weiterbildungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausgebildeter Prozessbegleiter (Change Manager), KSB-Zertifikat</li> <li>▪ Zertifizierter Projektleiter – GMP / IPMA Level D</li> </ul>				
<b>Lean Management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Methoden- und Durchführungskompetenz für Shopfloor und Administration, z.B. 5S, KVP<sup>2</sup>, Prozessmapping</li> <li>▪ Nachhaltiger unternehmensweiter Aufbau</li> </ul>				
<b>Mobilität</b>	International, Reisebereitschaft gegeben				
<b>Verfügbarkeit</b>	nach Vereinbarung				

**Haben Sie Interesse an diesem Kandidaten?** Wir übersenden Ihnen gerne die vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Wir arbeiten im Auftrag des Bewerbers. Deshalb ist unser Service für ein einstellendes Unternehmen und für Personalberater auch im Falle einer erfolgreichen Vermittlung **kostenlos**.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte unter [adensam@adensam.de](mailto:adensam@adensam.de)