

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Teilnahme an Veranstaltungen von Furry Fellow Hundetraining, Mag. Stefanie Teutsch
Brockmanng. 9, 8010 Graz, Tel. 0650 6801500, kontakt@furryfellow.at, www.furryfellow.at

§1 Vertragsgegenstand

- 1.1. Vertragsgegenstand sind Veranstaltungen, wie Trainings, Seminare/Workshops, Einzelstunden, Gruppenkurse und Aktivitäten für Hund und Mensch.

§2 Anmeldung

- 2.1. Die Anmeldung zum Training erfolgt persönlich über telefonischen Kontakt mit Stefanie Teutsch (0650 6801500) oder E-Mail an die Adresse kontakt@furryfellow.at.
- 2.2. Eine Einzelstunde kann erst nach Absolvierung eines Erstgespräches mit Analyse der Gesamtsituation gebucht werden.

§3 Voraussetzungen für die Teilnahme am Training

- 3.1. Jeder teilnehmende Hund muss haftpflichtversichert und behördlich gemeldet sein.
- 3.2. Akute und chronische Erkrankungen des Hundes oder des Hundeführers/der Hundeführerin sind bei Beginn der Ausbildung mitzuteilen.
- 3.3. An den Veranstaltungsangeboten sind nur Hunde zugelassen, die über einen aktuellen und ausreichenden Impfschutz verfügen, parasitenfrei sind und keine ansteckenden Krankheiten haben.
- 3.4. Um eine größtmögliche Sicherheit im Veranstaltungsablauf zu gewährleisten, ist den Anweisungen der Veranstaltungsleitung Folge zu leisten.
- 3.5. Der Hundeführer/die Hundeführerin bestätigt mit der Anmeldung, dass der Hund in der Lage ist am Training teilzunehmen.
- 3.6. Über Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, insbesondere über aggressive Verhaltensweisen gegenüber Menschen oder anderen Hunden (z.B. Schnappen, Beißen, Beißvorfälle in der Vergangenheit), ist die Trainerin rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn zu informieren. Alle aus diesen Verhaltensweisen heraus entstehenden Schäden, gehen in voller Höhe zu Lasten des Auftraggebers.
- 3.7. Über aktuelle Läufigkeit von Hündinnen ist die Trainerin vor Beginn in Kenntnis zu setzen.

§4 Zahlungsbedingungen

- 4.1. Erstgespräche und Einzelstunden sind, falls nicht anders vereinbart, im Voraus per Banküberweisung oder direkt beim Treffen in bar zu bezahlen.
- 4.2. 5er- oder 10er-Blöcke sind, falls nicht anders vereinbart, im Voraus per Banküberweisung zu bezahlen.
- 4.3. Sollten Anfahrts- oder Parkkosten anfallen, werden diese vor Ort in bar abgerechnet.
- 4.4. Die aktuellen Preise sind der Homepage www.furryfellow.at zu entnehmen.

§5 Rücktrittsrecht, Stornierung

- 5.1 Grundsätzlich finden die Veranstaltungen bei jedem Wetter statt. Bei unzumutbaren Witterungsbedingungen werden die Unterrichtsstunden durch die Veranstaltungsleitung abgesagt. Veranstaltungsstunden werden in diesem Fall nachgeholt.
- 5.2. Verspätungen des Hundeführers/der Hundeführerin zu den vereinbarten Veranstaltungsstunden gehen zu Lasten des Hundeführers/der Hundeführerin und berechtigen weder zu einer Verminderung der Vergütung noch zu einer Verlängerung der vereinbarten Veranstaltungszeit.
- 5.3. Die Trainerin kann aus Verhinderungsgründen Veranstaltungsstunden absagen, welche zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt werden.
- 5.4. Die Veranstaltungsleitung behält sich das Recht vor, falls erforderlich, den Unterricht nach eigenem Ermessen abzubrechen. Dies kann sein, wenn z.B. ein Hund deutliche Ermüdungserscheinungen zeigt, augenscheinlich krank ist oder sich während der Veranstaltung jemand verletzt hat. Die entfallene Veranstaltungseinheit wird zeitlich nachgeholt. Weitergehende Ansprüche gegen Furry Fellow sind ausgeschlossen.

- 5.5. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor Beginn einer Einzelstunde oder eines Erstgespräches möglich. Bei späterer Absage durch den Hundeführer/die Hundeführerin werden 100% der Gebühren in Rechnung gestellt. Sollte der Hundeführer/die Hundeführerin ohne Absage nicht erscheinen, werden ebenfalls 100% der Kosten in Rechnung gestellt.
- 5.7. Durch den Kauf sog. Blöcke (z.B. 5er-Block) erhält der Kunde durch den Kauf mehrerer Trainingseinheiten einen Rabatt. Eine Barablöse ist nicht möglich. Bereits in Anspruch genommene Stunden können nicht rückvergütet werden.

§6 Haftung

- 6.1. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko.
- 6.2. Der Hundeführer/die Hundeführerin haftet für alle von ihm/ihr und seinem/ihrem Hund während des Unterrichts verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschaden.
- 6.3. Für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren haften die Eltern.
- 6.4. Der Hundeführer/die Hundeführerin haftet darüber hinaus für Schäden, die ihm/ihr, der Trainerin oder einem Dritten durch falsche Angaben oder auch durch Fahrlässigkeit entstehen.
- 6.5. Es gilt als vereinbart, dass die Trainerin grundsätzlich keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden übernehmen, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen. Auch für Schäden durch teilnehmende Hunde übernimmt die Trainerin keine Haftung. Diese kann somit weder von dem Hundebesitzer/der Hundebesitzerin noch von Dritten in Anspruch genommen werden.
- 6.6. Für leichte Fahrlässigkeit, Unfälle und/oder Verletzungen des Hundeführers/der Hundeführerin bzw. des Hundes übernimmt die Trainerin keine Haftung.
- 6.7. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Hundeführer/die Hundeführerin von dem Haftungsausschluss, sowie den übrigen Vereinbarungen (AGB, etc.) in Kenntnis zu setzen.
- 6.8. Während der Veranstaltung ist den Anweisungen durch die Trainerin Folge zu leisten. Potenziell gefährdendes Verhalten kann zum Veranstaltungsausschluss des Hundeführers/der Hundeführerin führen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen nicht erstattet.
- 6.9. Das Verwenden von jeglichen gesetzlichen verbotenen tierschutzrelevanten Hilfs- oder Ausbildungsmitteln ist strikt untersagt, führt zum sofortigen Abbruch des Trainings und wird bei der Behörde angezeigt.
- 6.10. Es wird keine Garantie für das Erreichen eines bestimmten Trainingszieles gegeben. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Erlernete durch konsequente Umsetzung auch außerhalb der Veranstaltungseinheiten umzusetzen ist, um Erfolge erzielen zu können.

§7 Urheberschutz

- 7.1. Veranstaltungsunterlagen oder Trainingspläne, die von Furry Fellow im Zusammenhang mit der Veranstaltung ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Frau Mag. Stefanie Teutsch nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

§8 Datenschutz

- 8.1. Für das Training erforderliche personenbezogenen Daten des Kunden/der Kundin dürfen von Furry Fellow erhoben, verarbeitet, dokumentiert und gespeichert werden.
- 8.2. Diese Daten werden aufgrund steuerrechtlicher- und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungspflicht, zumindest 7 Jahre aufbewahren.
- 8.3. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

§9 Schlussbestimmungen

- 9.1. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig, anfechtbar oder nicht durchführbar sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.
- 9.2. Eine unwirksame Bestimmung dieser AGB wird durch eine dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck am Nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung ersetzt.
- 9.3. Jegliche Änderungen und Ergänzungen von diesen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.