



Inspectierapport

Boogaard (VGO)

Marathonweg 69 3
1076 TD Amsterdam

Registratienummer: 225658148

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 22-01-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 18-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Pedagogisch klimaat

- Eisen aan de gastouder

- Accommodatie en inrichting

- Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 januari 2024 is op grond van artikel 1.62, derde lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie en een telefoongesprek met de gastouder. Tijdens het bezoek is een gesprek met de gastouder gevoerd, zijn de ruimtes waarvan de kinderen gedurende de opvang gebruikmaken beoordeeld en zijn na het bezoek documenten beoordeeld.

Tijdens het inspectiebezoek worden 4 gastkinderen opgevangen, 1 van 0 jaar, 1 van 1 jaar en 2 van 2 jaar.

Beschouwing

De gastouder is sinds 9 februari 2011 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Ten tijde van dit onderzoek staat de gastouder met 6 kindplaatsen in het LRK. De gastouder heeft zelf geen kinderen jonger dan 10 jaar.

De opvang vindt plaats in de woning van de gastouder en verloopt via gastouderbureau All Kidz Nederland. De gastouder vangt op maandag 5 kinderen (2 van 2 jaar, 2 van 1 jaar en 1 van 0 jaar) op en op dinsdag 4 kinderen (2 van 2 jaar en 2 van 1 jaar).

De gastouder is tevreden over het contact met het gastouderbureau. Volgens de gastouder komt een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau 2 keer per jaar bij haar langs. Van tevoren vult de gastouder een evaluatieformulier in en ook de ervaringen van ouders worden tijdens een gesprek besproken. De gastouder vertelt dat zij trainingen volgt via het gastouderbureau om haar deskundigheid als professionele gastouder te bevorderen. Ze heeft een training over grensoverschrijdend gedrag gevolgd, die zij wel nog moet afronden. Ook volgt zij in haar vrije tijd trainingen via Kinderwijs TV om haar kennis over de kinderopvang actueel te houden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld op basis van een observatie tijdens het inspectiebezoek en een gesprek met de gastouder.

De gastouder biedt emotionele veiligheid door haar handelingen te benoemen en kinderen 1-op-1 aandacht te geven. Tijdens het inspectiebezoek is een baby wat onrustig. De gastouder vertelt dat ze nieuw is en nog moet wennen. De ouder had bij het brengen verteld dat ze wel moe zou zijn dus de gastouder zegt tegen de baby dat ze haar naar bed gaat brengen. In bed blijft het kind verdrietig, ook nadat de gastouder er even naartoe is gegaan. Ze haalt het kind uit bed en geeft het een fles met een beetje water. Tijdens het drinken valt de baby in slaap en de gastouder houdt haar nog even vast zodat ze dieper in slaap valt. Ze vertelt aan de andere kinderen die aan de lage tafel zitten dat ze de baby naar bed gaat brengen.

De gastouder pakt een bord met verschillende stukken fruit en bekertjes met water voor de kinderen. Aan tafel zingen ze een liedje om het eetmoment in te luiden. Met het zingen van liedjes stimuleert de gastouder de woordenschat en taalbegrip. Ook draagt dit bij aan de voorspelbaarheid. De gastouder stimuleert de autonomie door de kinderen te laten kiezen welk fruit ze willen eten. Ze stuurt er ook op aan dat ze verschillende fruitsoorten proeven. Als ze aan tafel zitten komt er een ouder met kind binnen. De gastouder neemt de tijd voor een overdracht en ziet dat het kind naar de toezichthouder kijkt. De gastouder biedt emotionele veiligheid door te benoemen wat de toezichthouder komt doen en neemt het kind over van de ouder.

Gebruikte bronnen:

- Observatie op 22 januari 2024
- Gesprek met de gastouder op 22 januari 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De gastouder en de volwassen huisgenoot, namelijk de zoon van de gastouder, zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan het gastouderbureau.

De gastouder verklaart dat als de kinderen aanwezig zijn op de opvanglocatie, er geen andere personen structureel aanwezig zijn.

Deskundigheid gastouder

De gastouder heeft een diploma SPW 4 en een EHBO-certificaat Eerste Hulp aan baby's en kinderen, uitgegeven door het Nederlandse Rode Kruis. Dit certificaat is geldig tot 25 maart 2025.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Tijdens de opvang wordt Nederlands gesproken door de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang (LRK), geraadpleegd op 7 februari 2024
- Kopie EHBO-certificaat, ontvangen op 22 januari 2024
- Observatie op 22 januari 2024
- Gesprek met de gastouder op 22 januari 2024

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De woning waar gastouderopvang plaatsvindt is op de 3e etage. De woning is te bereiken via de trap.

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven tijdens de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht en ze zijn in overeenstemming met het aantal en de leeftijden van de kinderen. Er is een laag tafeltje met een paar stoeltjes waaraan ze eten maar de kinderen kunnen daar ook bijvoorbeeld puzzels maken. Er zijn manden met houten speelgoed en auto's en er staan boekjes. Ook is er een speelgoedkeuken, een wobbel en de gastouder heeft bij een speelgoed-uitleen voor een aantal maanden een houten klimdriehoek gehuurd. Ook staan er bakjes met materiaal dat kinderen op kleur kunnen sorteren. Het materiaal staat op ooghoogte zodat de kinderen er zelf bij kunnen. De gastouder kan de kasten ook deels dichtschuiven zodat ze niet alles kunnen pakken en gericht met speelgoed gaan spelen.

De gastouder maakt structureel gebruik van openbare speelplaatsen en parken. Om deze te bereiken heeft de gastouder een bakfiets.

De jongste kinderen slapen in een afzonderlijke slaapkamer waar 1 dubbel ledikant staat. In de keuken staat ook een ledikant. Dit is voor 1 kind dat bijna 2 jaar is. De gastouder legt uit dat het kind gewend is om daar te slapen en dit tijdens het moment is dat ook de kinderen van 2 jaar rusten op een stretcher in de woonkamer. De gastouder zorgt er tijdens het slapen voor dat de keuken en woonkamer donker zijn. Het aantal slaappleatsen is voldoende voor het aantal kinderen dat tegelijkertijd slaapt tijdens de opvang. De gastouder moet voor de toekomst wel een passende oplossing vinden als de oudere kinderen niet meer hoeven te slapen. Zij moeten de mogelijkheid krijgen om te kunnen spelen. In combinatie met een kind dat in een aangrenzende ruimte slaapt is dat niet ideaal.

Groepssamenstelling

De gastouder vangt op maandag en dinsdag maximaal 5 kinderen op. De leeftijden van de in totaal 5 geplaatste kinderen zijn 2 van 2 jaar, 2 van 1 jaar en 1 van 0 jaar.

Uit het weekrooster en het gesprek met de gastouder blijkt dat de gastouder zorgt voor de juiste groepsgrootte en -samenstelling. De gastouder heeft zelf geen kinderen onder de 10 jaar.

Achterwacht

Met een vriendin van de gastouder is een achterwachtregeling getroffen. Deze kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit en kan binnen de vereiste 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Observatie op 22 januari 2024
- Gesprek met de gastouder op 22 januari 2024

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 7 december 2023 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig.

De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen. Er zijn bijvoorbeeld afspraken over het traplopen. De gastouder vertelt dat ze ook aan de ouders vraagt om het traplopen met kinderen te oefenen. Ze legt uit dat ze er uitgebreid de tijd voor neemt en ze met elkaar de treden tellen zodat de kinderen geconcentreerd blijven. De kinderen die het nodig hebben worden geholpen door de gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 7 december 2023, ontvangen op 22 januari 2024
- Observatie op 22 januari 2024
- Gesprek met de gastouder op 22 januari 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
 - de gastouder of voorgenomen gastouder;
 - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
 - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.

Deskundigheid gastouder

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.
OF
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : van den Boogaard
Opvangadres : Marathonweg 69 3
Postcode en plaats: 1076 TD Amsterdam

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : All Kidz Nederland
Adres gastouderbureau : Valeriuslaan 49
Postcode en plaats: 4707 BS Roosendaal
Naam gastouderbureau : D-Janina Nederland
Adres gastouderbureau : Wold 23 33
Postcode en plaats: 8225 BA Lelystad

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Meirink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 22-01-2024
Opstellen concept inspectierapport : 13-03-2024
Zienswijze houder : 18-03-2024
Vaststellen inspectierapport : 18-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.