

令和4年度 Firstみるく
保護者等からの「児童発達支援」事業所評価の集計結果(公表)

令和5年1月に保護者の皆様からご回答頂きましたアンケート結果についてご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12						部屋は法律で定められた基準を遵守していますが、ゆとりある空間を提供できるようにレッスンを分けて少人数でのレッスンにしています。また交流プログラム等で少し大きな集団になる時は他の施設を利用しゆとりある部屋でのレッスンを実施しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	12						現在、職員の8割以上の職員が有資格者です。音楽・美術の個人レッスンについては各分野を専門的に学んだスタッフを配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1					玄関の段差には手すりを取り付けており、それ以外の室内にはほぼ段差がありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12						清潔で整った環境、美しいものがある環境を子どもたちが心地よいと思うように努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12						今後もお子さまと保護者さまのニーズ・課題に対して、適切な支援が出来るような計画を作成できるよう、聞き取りや計画作成会議の実施に努めていきたいと思ひます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11			1			「児童発達支援ガイドライン」は、支援の一定の質を担保する為、児童発達支援が提供すべき支援の内容を示したものになります。個別支援計画を作成する際に、ニーズを伺いながら、本人、家族、地域(幼稚園等)の必要な支援を計画にしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11			1		・夫が迎える際にレッスン記録に押印するので、私(母)が記録を見られず活動内容がわからない。記録のコピーが欲しい。	レッスン前に、個別支援計画に目を通し、支援内容を確認しレッスンに入るように努めています。また、スタッフにお声がけいただければレッスン記録のコピーをお渡しいたしますので、いつでもお申し付けください。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			1			季節や行事を捉えた活動や、特別プログラムを実施しています。また、スタッフにお声がけいただければレッスン記録のコピーをお渡しいたしますので、いつでもお申し付けください。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7				5		レッスンによっては、障害のないお子さんとの交流のレッスンとさせて頂いております。障害のないお子さんとの交流を望まれる方には、交流のレッスンを検討したいと思いますのでお話を頂ければと思います。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12						契約時に運営内容、利用料を説明させて頂いている他、上限負担額等の変更があった時になど利用料についてご説明させて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「わらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1					計画を作成した際には、支援内容をご理解頂けるよう、丁寧な説明を心がけていきたいと思ひます。また、利用者の方々は「児童発達支援ガイドライン」を目にする機会がないと思ひますので玄関に設置しているマニュアルファイル等に加えていきたいと思ひます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	8	3		1			状況に応じて代表理事が主催する勉強会へ参加していただいたり、理学療法士からのアドバイスを家族の知識、対応力向上の支援をしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1					送迎時に保護者の方と子どもの様子を伝え合い、今の状況を共通理解できるように努めています。電話やメール、ラインなどのツールも利用しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	3		1			個別支援計画の更新に合わせて、面談をしておりますが、皆様にご満足頂けるように努めていきたいと思ひます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	3		3			父母の会は設けていませんが、特別プログラムや親子プログラムで保護者同士が関わりを持つ機会を作るようにしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11			1		・親身に相談ののってもらえる。	保護者の方々からご相談等頂いた時には、その場で答えできるときと、情報を集めてお返事をさせて頂いたりしております。適切かつ迅速にお返事できるように努めていきたいと思ひます。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12						送迎時に、対面しての情報の共有をさせて頂いております。代理送迎の方や、お子さまの前では話し難いことについては、電話やメールで伺うこともできますので、遠慮なくご連絡下さいと思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9			3			ホームページにて事業所情報を公開しています。防災訓練を行った際に、玄関にお知らせとして掲示していますが、その他の活動についても掲示等で活動報告を行ってきたいと思ひます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12						個人情報、鍵付きの書棚に保管し、取り扱いに配慮しています。また、職員にも外部に漏らさないように雇用契約を結んでおります。皆様にご安心頂けるように配慮していきたいと思ひます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	10			2			訓練は、実施後に玄関に報告を掲示しておりました。掲示期間、利用頻度などが少ないと目にする機会がない方もいらっしゃるかもしれません。今後は、配布してお知らせするようにしていきたいと思ひます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1		3			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12						楽しみに通ってくださるお子様が多く大変うれしく思ひます。お子様の通所の様子についてのご相談も気軽にさせていただけるよう努めます。
	23 事業所の支援に満足している	12					・活動内容が家でも見られるように改善して欲しい。	スタッフにお声がけいただければレッスン記録のコピーをお渡しいたしますので、いつでもお申し付けください。今後も皆様に満足して頂けるよう努めていきたいと思ひます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。