

## MOD 023



### Public concerné :

Auditeurs  
Responsables Qualité  
Responsables  
administratifs et  
encadrants en charge  
de la certification de  
l'entreprise



### Prérequis :

Avoir suivi le MOD 015 ou  
démontrer une  
connaissance de la  
norme



### Durée :

7h00  
Formation collective ou  
individuelle

## Norme ISO 9001 : 2015 - Perfectionnement

### Objectifs de la formation :

- ✓ Animer un système de management de la qualité selon les principes de la norme ISO 9001 : 2015
- ✓ Construire un programme de management de la qualité
- ✓ Définir une ambition opérationnelle

### Programme de la formation :

- ✓ Intégrer l'ambition du système de management de la qualité en cohérence avec la stratégie de l'entreprise
- ✓ Maîtriser les outils du système sur la base des pratiques de l'entreprise
- ✓ La communication avec les parties intéressées
- ✓ Exploiter l'analyse des risques et opportunités



### Avantages de la formation :

- ✓ Mises en situations et cas pratiques
- ✓ Formateurs auditeurs ICA
- ✓ Etudes de cas et jeux cadres



### A l'issue de la formation :

Remise au stagiaire d'une  
attestation de formation.