



Seminarbeschreibung

Christian Mehlmauer-Ziesler | Organisationsberatung

Training – Coaching – Organisationsentwicklung
8181 St. Ruprecht a.d. Raab | Rauchenberg 66

0650/3226945 | office@beratung-mehlmauer.at | www.beratung-mehlmauer.at

Kommunikation_Konflikte_Seminarbeschreibung_1.0.docx | 05.08.2019 07:42:00 | Ver.2 |

„Wahnsinn!“ – „Eine Krise!“ – „Unfassbar!!“

Und ich frage Sie jetzt: „Tatsächlich?“







Warum ein Konflikt eben kein Wahnsinn ist und wie Sie von einer Problemsicht zur Lösung kommen können, erfahren Sie anhand Ihrer konkreten Fallbeispiele im

Schwerpunktseminar „Konfliktmanagement und Streitkultur“





Die Inhalte

Dieses Kommunikationsseminar baut auf einen oder mehreren von Ihnen gewählten Schwerpunkten auf. Neben allgemeinen und theoretischen Grundlagen wird hauptsächlich mit Praxis- und Fallbeispielen gearbeitet.

Mögliche Schwerpunktthemen

-  Grundlagen der Kommunikation
-  Voraussetzungen zur Konfliktlösung
-  Kritik üben
-  Nein sagen
-  Feedback geben
-  Konfliktmanagement und Streitkultur

Einfließende Theoriemodelle

-  Fünf Axiome von Paul Watzlawick
-  Konstruktivismus
-  Systemtheorie
-  4-Seitenmodell von Friedemann Schulz von Thun

Aus der Praxis – in die Praxis

-  Nachhaltiger Erkenntnistransfer in den Arbeitsalltag

Die Zielgruppe

sind Personen, die in Ihrem Umgang mit anderen Menschen (KlientInnen, KundInnen, KollegInnen oder MitarbeiterInnen) bewusster und professioneller werden wollen, speziell in sozialen, pflegenden, helfenden und beratenden Berufen.

Das Format

- 1-tägiges oder 2-tägiges Seminar (8 bzw. 16 Einheiten)
- Ausgewogene Zusammensetzung aus theoretischen Inputs, praxisbezogener Fallbearbeitung, Kleingruppenarbeiten und Gruppendiskussionen.

Der Leistungsumfang

- Inhaltliche Vor-/Nachbereitung
- Begleitung/Moderation des Seminars
- Umsetzung eines methodisch-didaktischen Seminarplans, das die Teilnehmenden dabei unterstützt, aus der inhaltlichen Auseinandersetzung einen Lerneffekt und Erkenntnisgewinn zu erzielen.

Die Kosten

	1-Tagesseminar	2-Tagesseminar
Geschlossenes Seminar (z.B. Firmenveranstaltung)	€900 zzgl. Spesen	€1.700 zzgl. Spesen

Ihr Referent

Christian Mehlmauer-Ziesler
Supervisor^{övs}, Coach und Organisationsberater (SFU)
Jugend- und Soziokulturpädagoge (PHSt)
zertifizierter Erwachsenenbildner (wba)

