

Algemene voorwaarden InnerViewing

1. Algemene bepalingen

- InnerViewing is een praktijk voor Body Mind Release en Holistische therapie.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen InnerViewing en een cliënt.
- De algemene voorwaarden worden geacht door de cliënt te zijn aanvaard, zodra de behandeling of het behandeltraject start.
- Bij de bevestiging van het eerste consult wordt de cliënt op de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden gewezen.
- Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, met schriftelijke goedkeuring van InnerViewing.
- Overall waar in deze algemene voorwaarden 'hij' of 'zijn' staat, wordt ook 'zij' of 'haar' bedoeld.

2. Behandeloevereenkomst

Een overeenkomst tot *psychologische* zorg tussen InnerViewing en een cliënt kan schriftelijk of mondeling tot stand komen of door een schriftelijke bevestiging door InnerViewing, wanneer de cliënt telefonisch, schriftelijk, online of per e-mail een afspraak maakt voor een eerste consult of behandeltraject.

InnerViewing is verplicht om het BSN-nummer van de cliënt te registreren, en de identiteit van de cliënt vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. InnerViewing vraagt cliënten om bij het eerste consult een identiteitsbewijs mee te nemen.

De consulten vinden in principe plaats op de locatie waar InnerViewing is gehuisvest, tenzij anders is overeengekomen. In geval van Body Mind Release zijn ook online consulten mogelijk of een combinatie van face to face en online.

Voor zowel cliënt als InnerViewing bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor cliënt om de behandeling voort te zetten.

De therapeut heeft het recht de behandeling of het consult onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de therapeut bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als de cliënt iets beschadigt in de praktijk ontvangt de cliënt daarvan een factuur. InnerViewing heeft de bevoegdheid de overeenkomst te wijzigen in geval van wijzigingen in de wetgeving en/of wijzigingen in andere regelingen van overheidswege.

3. Facturering, betaling en vergoeding

Tenzij anders is overeengekomen, zijn de gebruikelijke door InnerViewing te hanteren tarieven van toepassing. De te hanteren tarieven staan vermeld op de website van InnerViewing.

Een gemaakte afspraak is niet vrijblijvend. Indien een cliënt een afspraak niet kan nakomen, dan heeft het de voorkeur om de afspraak zo snel als mogelijk te annuleren, zodat nog een

ander consult kan worden ingepland. Kostenvrij annuleren kan per mail of telefoon tot uiterlijk 24 uur van tevoren. Indien annulering niet of te laat geschiedt of de cliënt niet verschijnt, is InnerViewing gerechtigd de kosten van het consult in rekening te brengen. De therapeut heeft het recht een afspraak te verplaatsen in overleg met de cliënt.

Body Mind Release Therapie: InnerViewing stuurt de cliënt periodiek een factuur voor de overeengekomen dienstverlening. De cliënt dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum aan InnerViewing te betalen. Bij gebreke van tijdige betaling ontvangt de cliënt een herinnering met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Indien dan nog niet is betaald, is InnerViewing gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten conform de wet aan de cliënt in rekening te brengen.

Indien de betaling niet geschiedt binnen de genoemde betalingstermijn, behoudt InnerViewing zich het recht voor reeds ingeplande behandelingen te annuleren. In het geval InnerViewing hiertoe besluit, wordt de cliënt hiervan door de behandelend therapeut per e-mail hetzij per telefoon op de hoogte gebracht.

Voor een holistische behandeling kan ook ter plaatse contant worden voldaan of via een tikkie.

4. Aansprakelijkheid

InnerViewing en/of de behandelend therapeut zal de zorg naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. InnerViewing heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nimmer een resultaatsverplichting.

InnerViewing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

InnerViewing is jegens de cliënt niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de behandelovereenkomst, tenzij de cliënt bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of grove nalatigheid van de therapeut.

Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot de maximale vergoeding die cliënt betaalt voor het volgen van een behandeling. InnerViewing kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade en/of gevolgschade.

InnerViewing kan niet aansprakelijk worden gesteld als de cliënt de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Schademeldingen in verband met de beweerde aansprakelijkheid van InnerViewing dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na vaststelling van de schade schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

InnerViewing is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart InnerViewing tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. InnerViewing is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

5. Klachten

Over het algemeen hebben de cliënten van InnerViewing geen klachten en als er klachten c.q. misverstanden zijn, lukt het meestal om deze tijdens een gesprek op te lossen. Mocht dit

niet lukken, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging, waarbij InnerViewing is aangesloten.

6. Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. InnerViewing en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen InnerViewing en een cliënt, alsmede op de onderhavige algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.

8. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

InnerViewing kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De wijzigingen treden in werking na verloop van een maand nadat de wijzigingen schriftelijk bekend zijn gemaakt op de website. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 1 januari 2024.

Ans Koenen - InnerViewing