

# INEKE ROEST

## Management en Advies

### FAQ over de DIY-kit

1. **Wat is een DIY-kit?**
2. **Wat kan ik en mijn team met de DIY-kit?**
3. **We hebben belangstelling en willen meer weten over de kosten?**
4. **Wat is de achtergrond van de DIY-kit?**
5. **Overige FAQ**

### Wat is een DIY-kit en wat zit er in?

De DIY-kit is een box met 3 tools:

- Een rapportage over samenwerking gepresenteerd op verschillende niveaus
- Een voorstel om een teamsessie op te bouwen
- Een telefonisch consult om eventuele vragen door te spreken

De rapportage bevat een analyse op basis van de ingevulde vragenlijsten en geeft informatie op verschillende niveaus:

- Totaal
- Sub-teams, bijvoorbeeld naar discipline of functie, naar opdrachtgever en opdrachtnemer
- Individuele score
- Verloop van samenwerking in de tijd

Daarnaast worden 5 aspecten van samenwerking onderscheiden:

- Vertrouwen
- Vragen stellen en informatie delen
- Besluitvorming en commitment
- Elkaar aanspreken
- Aandacht voor het projectresultaat

Als er ergens 'iets' zit dan wordt dat zichtbaar in de rapportage (zie de pdf met inhoudsopgave). En dat 'iets' wordt bespreekbaar gemaakt in de teamsessie.

### Wat kan ik en mijn team met de DIY-kit?

De DIY-kit is bedoeld voor teams, afdelingen, projectorganisaties die in ieder geval gemeen hebben: ze werken samen en/of ze hebben de intentie om samen te werken.

De DIY-kit is universeel inzetbaar en is niet sector-afhankelijk. Ongeacht of je nu werkt in de bouw, de logistiek, het onderwijs of de zorg. Samenwerking betekent in alle gevallen: vertrouwen geven en nemen, informatie open en transparant op tafel leggen, besluiten nemen en je daaraan committeren, elkaar aanspreken en samen focus aanbrengen.

Met de rapportage over samenwerking kan het team op verschillende niveaus "samenwerking" bespreekbaar maken: totaal, subtotaal, individueel. Samenwerken is hierbij onderverdeeld in 5 aspecten, waardoor meteen zichtbaar wordt waar zich mogelijke problemen voordoen. Bijvoorbeeld:

- Er is informatie gedeeld, maar er is ook informatie niet gedeeld
- Besluiten nemen duurt te lang
- Elkaar aanspreken op ondermijnd gedrag gebeurt niet
- Iedereen is enthousiast aan het werk maar de gezamenlijke focus ontbreekt

Maar ook wordt zichtbaar waar dit team goed in is:

- We weten meer van elkaar dan alleen 'de rol' die iemand heeft in dit team
- De rollen, taken, verantwoordelijkheden zijn helder voor alle teamleden
- We spreken elkaar aan op gemaakte afspraken op een prettige wijze
- We gaan allen voor 'Best for project'
- We staan regelmatig stil bij de behaalde successen en vieren feest!

### **We hebben belangstelling voor de DIY-kit en willen meer weten over de kosten?**

Neem contact met mij op via het contactformulier op de website. Of bel mij!

### **Wat is de achtergrond van de DIY-kit?**

De samenwerkingsmonitor uit de DIY-kit is gebaseerd op het gedachtegoed van Patrick Lencioni. In 2002 publiceerde hij "De vijf frustraties van teamwork". In dit boek introduceert hij een model voor teameffectiviteit met vijf zgn. frustraties: gebrek aan vertrouwen, angst voor conflicten, gebrek aan betrokkenheid, ontlopen van verantwoordelijkheid, te weinig aandacht voor resultaten.

De vijf frustraties vormen een onderling samenhangend geheel. Dat betekent dat een gevoeligheid van het team voor een van de frustraties al een gevaar kan zijn voor het goed functioneren van een team.

Vertrouwen	Durven teamleden fouten en zwakheden toe te geven?
Vragen stellen en informatie delen	Stellen teamleden vragen aan elkaar? Wordt informatie met elkaar uitgewisseld? Welke informatie wordt gedeeld?
Besluitvorming en commitment	Is een besluit ook een besluit waaraan iedereen zich committeert?
Elkaar aanspreken	Durven teamleden elkaar aan te spreken op ondermijnd gedrag?
Aandacht voor projectresultaat	Is het projectresultaat voor iedereen duidelijk en gaan we voor 'Best for project'?

Met behulp van een vragenlijst wordt onderzocht of een team kwetsbaar is voor de vijf frustraties. De resultaten vormen vervolgens aanleiding om met elkaar het gesprek aan te gaan en veranderingen aan te brengen.

De Regieraad Bouw/PSIBouw heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de verspreiding van het gedachtegoed van Patrick Lencioni in de bouwsector. In 2008 is in de publicatie "Bouwen is teamwork! Praktijkids voor succesvol samenwerken in de bouw" het model van Lencioni geïntroduceerd en zijn de vijf frustraties overzichtelijk uiteengezet.

Samen met mijn collega's Jacqueline van Gils en Robert Nadorp van (vh. Stichting) Bouwreflectie, is de oorspronkelijke vragenlijst van Lencioni aangepast en uitgebreid van 15 naar 25 vragen. Dit met het doel om meer scherpte in de vragen aan te brengen. Daarna hebben nog diverse aanpassingen aan de vragenlijst plaatsgevonden.

## **Overige FAQ**

### **Waarom een DIY-kit en niet een teamsessie?**

*Sommige teams willen de teamsessies zelf faciliteren. Dat kan prima met de DIY-kit omdat de rapportage informatie over samenwerking op verschillende niveaus. Daarnaast ontvangt het team een voorstel hoe de teamsessie aan te pakken.*

### **Het team is veranderd in de afgelopen maanden. Er zijn nieuwe mensen toegevoegd en anderen hebben het team verlaten. Is dat erg?**

*Nee hoor, dit is geen probleem. Wel is het mogelijk dat teamwisselingen zichtbaar worden in de resultaten: elke verandering in het team heeft invloed op de samenwerking.*

### **We hebben een grote afdeling van meer dan 25 man. Kunnen we dan ook gebruik maken van de DIY-kit?**

Dat is geen probleem. De DIY-kit gaat uit van max. 16 personen maar kan worden uitgebreid naar meer personen.

### **We willen de vragenlijst hier en daar aanpassen. Is dat mogelijk?**

De vragenlijst wordt – in overleg met opdrachtgever – aangepast naar de wensen van het team of de organisatie. Een voorbeeld: een van de opdrachtgevers heeft gevraagd om een vraag te formuleren over ‘shared office en samenwerking’. Dat kan!

### **We hebben een rapportage en een voorstel voor een DIY-sessie ontvangen. We hebben nog enkele inhoudelijke vragen. Kunnen we dan bij jou terecht?**

Tuurlijk! Verzamel de vragen en neem dan contact met mij op.

### **Is er een relatie te leggen met Prestatiemeten?**

Het instrument Prestatiemeten wordt door veel opdrachtgevers toegepast in projecten. Prestatiemeten richt zich niet op de contractafspraken maar toetst de manier waarop partijen met elkaar samenwerken. Elk kwartaal worden vragen gesteld over planmatig werken, kwaliteit werk, samenwerking, veiligheid en documentatie. De score vormt aanleiding om met elkaar het gesprek aan te gaan en verbeteringen en/of beheersmaatregelen af te spreken.

De rapportage uit de DIY-kit richt zich op samenwerking en heel specifiek de 5 eerdergenoemde aspecten. Daarmee kan gericht worden aangegeven wat meer aandacht vraagt in de onderlinge relaties binnen het team.

### **We hebben toch hulp nodig want het is best lastig, een sessie zelf te faciliteren. Wat nu?**

Geen probleem. Ik ga jullie helpen of schakel hulp van collega's in!