



Algemene voorwaarden Praktijk Praeda

Artikel 1. Definities

- a. Praktijk: Praktijk Praeda, gevestigd te Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82963134.
- b. Klant: een natuurlijk persoon of wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige die gebruikmaakt of wenst te maken van de door Praktijk Praeda aangeboden diensten.
- c. Deelnemer: een natuurlijk persoon die gebruik maakt van de door Praktijk Praeda aangeboden diensten.
- d. Partijen: Klant en Praktijk Praeda

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen Praktijk Praeda en de klant.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- c. Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Praeda, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en Deelname

- a. De klant meldt zich en/of de deelnemer aan voor de diensten van Praktijk Praeda door middel van het invullen van het aanmeldingsformulier.
- b. De klant dient accurate en volledige informatie te verstrekken bij inschrijving voor de diensten verleend door Praktijk Praeda.
- c. De klant heeft het recht om de inschrijving en deelname zonder opgave van reden te beëindigen.
- d. Voor start van de diensten dienen klant en/of deelnemer (indien ouder dan twaalf jaar) een ondertekend toestemmingsformulier aan Praktijk Praeda retour te zenden.
- e. Een overeenkomst kan zowel een losse sessie als een traject betreffen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

- a. Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. Praktijk Praeda sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen.
- b. Indien Praktijk Praeda aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van Praktijk Praeda uitgekeerde vergoeding.

Artikel 5. Betaling en Annulering

- a. De tarieven voor de aangeboden diensten van Praktijk Praeda worden vermeld op de website van de praktijk. Deze tarieven kunnen tweemaal per jaar herzien worden (op 1 januari en 1 juli).
- b. De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de praktijk gerechtigd verdere dienstverlening op te schorten tot de betaling is ontvangen.
- c. Annulering dient uiterlijk 24 uur van te voren schriftelijk of telefonisch te worden gemeld aan de Praktijk Praeda.
- d. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- e. Praktijk Praeda kan afspraken annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de paardencoach en/of de paarden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij de klant.

f. Praktijk Praeda is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de overeenkomst met de klant en/of deelnemer tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing van de klant en/of deelnemer de door Praktijk Praeda gestelde huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevergd van Praktijk Praeda.

Artikel 6. Geheimhouding en Privacy

- a. Alle informatie verkregen tijdens de door Praktijk Praeda verleende diensten wordt vertrouwelijk behandeld.
- b. Persoonlijke gegevens worden conform de geldende privacywetgeving behandeld en zonder toestemming niet gedeeld met derden.

Artikel 7. Gedrag en Veiligheid

- a. Praktijk Praeda zorgt voor een veilige omgeving tijdens de verleende diensten.
- a. Klanten en deelnemers dienen respectvol om te gaan met de paardencoach, de paarden, andere deelnemers en faciliteiten.
- b. Ongepast gedrag, discriminatie, intimidatie of geweld worden niet getolereerd en kunnen leiden tot uitsluiting van de sessies.

Artikel 8. Klachten

- a. Klachten dienen schriftelijk en binnen acht dagen na de betreffende sessie te worden gemeld bij Praktijk Praeda. Een klachtenprocedure zal dan in werking worden gesteld.
- b. Bij Praktijk Praeda ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, geregistreerd, beantwoord en worden vertrouwelijk behandeld door beide partijen. Klachten worden bewaard gedurende 2 jaar in een beveiligde digitale omgeving. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Praktijk Praeda binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- c. Indien de klacht niet met bovenstaande kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Praktijk Praeda valt onder het WKKGZ-klachtrecht en tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT).
- d. In beginsel gaat Praktijk Praeda ervanuit dat er in goed overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor de klacht.

Artikel 9. Toepasselijk Recht

- a. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.