

## **Datenschutzhinweise und Einwilligungserklärung** **Datenschutz**

### **- Informationen gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) -**

---

Sehr geehrte/r Herr/ Frau \_\_\_\_\_

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutzgrundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen.

#### **Identität/Kontaktdaten des Datenverantwortlichen**

Pferdepraxis am Upahler See  
Elisa Scharf  
Lenzener Weg 5  
18276 Groß Upahl

#### **Erhebung und Verarbeitung von Daten/Verarbeitungszwecke**

Wenn Sie uns einen Untersuchungs-/Behandlungsauftrag erteilen, erheben wir folgende Informationen:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Angaben zum Patienten

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- Um sie als Kundin/Kunden unserer Tierarztpraxis identifizieren zu können,
- Um die erforderlichen tierärztlichen Maßnahmen am Patienten erbringen zu können
- Zur Korrespondenz mit Ihnen
- Zur Rechnungsstellung und für unser Forderungsmanagement (Weiterleitung der Daten an Verrechnungsstelle BFS health finance GmbH)
- Zur eventuellen Weiterleitung der Daten an Überweisungspraxen/-kliniken und Labore, da ansonsten der Untersuchungs- und Behandlungsvertrag nicht oder nicht vollständig erfüllt werden kann
- Zur Durchführung zukünftiger Behandlungsverträge, die mit Ihnen geschlossen werden

Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO zu den genannten Zwecken für die beiderseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem mit uns geschlossenen Vertrag erforderlich. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den vorstehend aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

### **Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung) bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung). Wir möchten Sie als Kunde/ Kundin aktuell und gezielt über unsere Dienstleistungen und Projekte informieren.

### **Nutzung der Daten:**

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken und für die technische Administration.

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird.

Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns (insbesondere steuer- und berufs-) rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung, bzw. zur Speicherung (teilweise für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren) verpflichten.

### **Ihre Rechte:**

Sie haben das Recht

- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmalig erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- Gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerdegerichts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
- Gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- Gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen oder maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Gemäß Art. 77 DSGVO sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

### Einwilligungserklärung zur Datennutzung (bitte ankreuzen)

Hiermit erkläre ich mich ausdrücklich einverstanden mit

- der Verarbeitung und Speicherung meiner personenbezogenen Daten für den internen Praxisbedarf zur Ausübung und Erfüllung des Untersuchungs- und Behandlungsvertrages.
- der Weiterleitung meiner personenbezogenen Daten an Dritte, sofern dies im Rahmen einer fachgerechten Erfüllung des Untersuchungs- und Behandlungsvertrages notwendig ist (Labore, externe Untersuchungsanstalten).
- der Weiterleitung meiner personenbezogenen Daten an die BFS health finance GmbH, Hülshof 24, 44369 Dortmund zum Zwecke der Rechnungslegung und Verarbeitung im Forderungsmanagement (externe Verrechnungsstelle).\*
- der Einholung von Bonitätsauskünften durch die Praxis, bzw. durch die externe Verrechnungsstelle (BFS health finance GmbH).\*

\*bei Zahlungen auf Rechnung zwingend erforderlich

Die Praxis darf mich zum Zwecke der Terminvereinbarung sowie zur Auswertung und Übermittlung von Befunden und zur Beratung auf folgenden Wegen kontaktieren:

- telefonisch             per Mail             postalisch
- soziale Medien (WhatsApp, Facebook, Instagram...)

Die Praxis sowie die externe Verrechnungsstelle dürfen mich zu Abrechnungszwecken kontaktieren über:

- per Mail             postalisch

#### Hinweis:

Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen kann. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

---

Ort, Datum

Unterschrift