

Anuleringsvoorwaardes Lash on beautysalon.

Door een afspraak te maken en/of een cursus te boeken of een product te bestellen gaat u automatisch akkoord met de annuleringsvoorwaarden

1. Annulering

1.1 Tot 48 uur voor uw afspraak kunt u zonder opgave van reden uw afspraak annuleren dan wel verzetten. De annulering is alleen geldig als er op hetzelfde kanaal wordt afgemeld als waarop de afspraak gemaakt is zodat het voor Lash on Beautysalon als voor de klant overzichtelijk blijft. Heb je via WhatsApp een afspraak gemaakt? Zeg je afspraak dan ook via WhatsApp af, via Facebook een afspraak gemaakt? Zeg deze dan via Facebook ook af. Hetzelfde geldt voor onze andere social media kanalen. zowel telefonisch of via Facebook of Instagram.

Heb je jouw annulering ingesproken in de voicemail? Stuur dan ten alle tijden dan ook een e-mail of Facebook Bericht. Afhankelijk van de bezetting in de salon zijn wij niet altijd in gelegenheid om bijvoorbeeld uw voicemail bericht af te luisteren na 21:00u.

1.2 Indien de klant meer dan 5-10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de klant doorberekend. De klant heeft bij een vooruitbetaalde behandeling geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

1.3 Indien de klant 10-15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de salon de gehele afspraak annuleren en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de klant doorberekend. De klant heeft bij een vooruitbetaalde behandeling geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

1.4 Bij annulering minder dan 48 uur voor uw afspraak of verzuim (vergeten afspraak) ben ik genoodzaakt de gereserveerde tijd / behandeling alsnog in rekening te brengen bij een volgende afspraak. De klant heeft bij een vooruitbetaalde behandeling geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

1.5 Deze betaling moet binnen zeven dagen na het verzuim of annulering/behandeling en/of de afname van producten op het door Lash on Beautysalon aangegeven bankrekening. na het verstrijken van de vervaldatum een betalingsherinnering waarin de klant in de gelegenheid wordt gesteld binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering het verschuldigde te voldoen.

1.6 Bij de aanmelding van een cursus heeft de klant het recht om, binnen 5 dagen na de dag van inschrijving, zonder opgave van redenen af te zien van de inschrijving van een cursus door dit via het kanaal kenbaar te maken waarop de afspraak gemaakt is. Heb je via WhatsApp een afspraak gemaakt? Zeg je afspraak dan ook via WhatsApp af, via Facebook een afspraak gemaakt? Zeg deze dan via Facebook ook af.. Hetzelfde geldt voor onze andere social media kanalen. zowel telefonisch of via Facebook of Instagram. De annulering is alleen geldig als er op hetzelfde kanaal wordt afgemeld als waarop de afspraak gemaakt is zodat het voor Lash on Beautysalon als voor de klant overzichtelijk blijft.

Heb je jouw annulering ingesproken in de voicemail? Stuur dan ten alle tijden dan ook een e-mail of Facebook Bericht. Afhankelijk van de bezetting in de salon zijn wij niet altijd in gelegenheid om bijvoorbeeld uw voicemail bericht af te luisteren na 21:00u.

