

## Visiedocument Buro Change 2023 - 2028

Duurzaam impact maken in de zorg voor Jeugd, Volwassenen en Gezin

De kosten in de (jeugd)zorg stijgen naar astronomische bedragen en de wachtlijsten lopen alsmaar op. Dat moet stoppen.

De (jeugd)zorg is een belangrijk onderdeel van de Nederlandse gezondheidszorg. Er wordt vaak gediscussieerd over de visie op (jeugd)zorg, hervormingen en de alsmaar stijgende kosten binnen de sector. Langdurige wachtlijsten en tekort aan personeel maken de urgentie van hervorming groot. De verandering in de zorgvraag, de transitie naar passende (hybride) zorg, preventie en gezondheid, gekoppeld aan de brede maatschappelijke verandering stelt daarom nieuwe eisen. Waarin goede en passende zorg leveren de stip op de horizon voor de Rijksoverheid is.

De vraag is echter, of er afgezien van de stijgende kosten, goed genoeg gekeken wordt naar de inhoud van de trajecten en hoe deze wordt vormgegeven.

*Buro Change wil verandering brengen. Een visie die afgestemd is op waar de zorg NU om vraagt*

Er moet een balans worden gevonden tussen het bieden van de juiste zorg aan de klant en het versterken van hun zelfredzaamheid. Er moet meer aandacht zijn voor de afhankelijkheid van zorg, waarbij kinderen, jongeren, gezinnen en volwassenen worden geholpen om vaardig te worden om hun eigen oplossingen te vinden. Precies dat vergt een andere manier van denken, waarbij Buro Change kan bijdragen aan een onderdeel van de oplossing.

Twee actuele pijnpunten komen in conflict met de visie op het versterken van de zelfredzaamheid van de hulpvrager.

### **1**

De druk op de (jeugd)zorg komt niet door de stijgende instroom, maar door de achterblijvende uitstroom.

Uit een rapport van *Andersson Elffers Felix*, 'Analyse in- en uitstroom in jeugdzorg' wordt zichtbaar dat de druk op de (jeugd)zorg niet ligt aan de stijgende instroom, maar aan de achterblijvende uitstroom (Felix, 2021). De continuïteit in de (jeugd)zorg stukt. Dit kan mogelijk komen doordat de intensiteit van de trajecten zijn toegenomen, maar mogelijk ook doordat de klant te weinig wordt gestimuleerd in haar zelfredzaamheid waardoor er een afhankelijkheid ontstaat. Naast het feit dat dit hoge kosten met zich meebrengt, drukt dit enorm op de stijgende wachtlijsten. Klanten krijgen niet snel genoeg hulp, maar blijven zitten met hun klachten.

## 2

Ontwikkeling en investering van het voorliggend veld blijft achter.

De meeste gemeenten hebben in hun beleid opgenomen dat (jeugd)consulenten eerst binnen het eigen netwerk van de klant zoekt naar oplossingen, voor dat er specialistische zorg wordt ingezet. Waarbij het eigen netwerk bestaat uit familie, vrienden, burens of het voorliggend veld (de hulpverleners die worden ingezet bij laagdrempelige ondersteuning). Deze insteek is mijns inziens de juiste keuze. Door bezuinigingen van de afgelopen jaren ontbreekt deze hulp door een gebrek aan capaciteit. Het gevolg is dat er een gat ontstaat in het aanbieden van vroegtijdige passende hulp waardoor problemen mogelijk hardnekkiger worden bij de klant die om hulp vraagt.

## Volgens de visie van Buro Change

### Oplossingen en kansen

Stel het leren centraal; de hulpvrager bepaalt het tempo in haar eigen natuurlijke ontwikkeling. Inhoudelijk bezig zijn met *'hoe leer ik?'* en *'wat werkt voor mij om tot verandering te komen?'* zorgt voor een versterking van de eigen vaardigheid. Dit vergroot het gevoel van de succeservaring. Wanneer een klant zelf nadenkt over zijn oplossingen, des te groter de kans op een duurzame verandering in het gewenste gedrag. De klant is eigenaar van zijn proces of probleem.

Buro Change gaat uit van de volgende drie uitgangspunten gebaseerd op de ideeën Jean-Jacques Rousseau, een filosoof uit de 18<sup>e</sup> eeuw die als baanbrekend wordt gezien voor de pedagogiek.

### 1. Klant staat centraal

- Het belang van aansluiten bij waar de klant aan toe is en de leerervaring afstemmen op de individuele behoeften en interesses van de klant.

### 2. Aansluiten bij waar de klant aan toe is

- Aandacht voor emotie en intuïtie in het leerproces; de klant krijgt de ruimte om zelf te ontdekken en te experimenteren.

### 3. Natuurlijke en vrije ontplooiing

- Ons doel van leren en ontwikkelen is niet om de mens te vormen naar een bepaald ideaalbeeld, maar om de natuurlijke talenten en interesses van de mens te ontwikkelen.

*Leren is doen en ervaren om vervolgens verder te komen*

## Rol van hulpverlener

Wij willen geen advies geven maar willen de klant de ruimte geven om zelf na te denken over haar oplossingen.

Plat advies werkt niet of slechts op korte termijn. Er is een dynamiek nodig tussen de hulpverlener en klant die tot inzichten leidt. Dit zou een vertrekpunt zijn om concrete doelen en acties te formuleren.

## Zonder verbinding geen succes

Een verbinding tussen de klant en hulpverlener is ontzettend belangrijk in de hulpverlening. Hier zijn een aantal redenen voor:

### 1. Effectiviteit van de hulpverlening:

- Een verbinding tussen de klant en de hulpverlener kan de effectiviteit van de hulpverlening maken of breken. Als de klant zich op haar gemak voelt bij de hulpverlener, zal hij of zij meer openstaan voor de vragen en suggesties van de hulpverlener. Bovendien zal de hulpverlener beter in staat zijn om de behoeften van de klant te begrijpen en daarop in te spelen.

### 2. Vertrouwen opbouwen:

- Als een klant geen verbinding voelt met een hulpverlener, is de kans groot dat hij of zij zich niet op zijn of haar gemak voelt bij de hulpverlener en geen vertrouwen opbouwt. Zonder vertrouwen zal de klant minder snel open zijn en moeilijker te helpen zijn.

### 3. Betere samenwerking:

- Een verbinding tussen de klant en de hulpverlener kan leiden tot een betere samenwerking. De klant zal meer gemotiveerd zijn om aan zijn of haar problemen te werken en de hulpverlener zal meer in staat zijn om de klant te ondersteunen bij het behalen van zijn of haar doelen.

Kortom, een verbinding tussen de klant en de hulpverlener is een belangrijk aspect van de hulpverlening omdat het kan bijdragen aan het opbouwen van vertrouwen, de effectiviteit van de hulpverlening kan verbeteren en de samenwerking kan bevorderen.

*Van **verbinding** - naar **vertrouwen** - naar **zelfredzaamheid***

## Formele en informele steunnetwerk

Wij pleiten bij de start van het traject voor een samenwerking tussen het informele en formele netwerk van de klant. Wij vinden dat het formele en informele netwerk beide van belang zijn gedurende de hulpverlening, omdat ze elk een unieke rol speelt in het ondersteunen van de persoon die hulp nodig heeft. Het is van belang dat het naar de behoefte van de klant wordt ingevuld, omdat ieder netwerk anders is. Het gaat om de persoon in zijn of haar context.

### Waarom?

- Sociale en emotionele ondersteuning is een belangrijke factor direct gerelateerd aan een betere gezondheid en kwaliteit van leven.
- Sociale steun is fundamenteel voor veel ontwikkelingsprocessen, zoals het omgaan met tegenslagen en stress.
- Uit onderzoek blijkt dat de rol van sociale steun in begeleiding een consequent verband houdt met het volhouden en afronden van het hulpverleningstraject.
- Het bewijs toont aan dat de ontwikkeling van ondersteunende relaties belangrijk is voor het succes bij opnieuw intreden van de maatschappij.
- Voor zowel tijdens of na het hulpverleningstraject is er bewezen dat de aanwezigheid van sociale steunbronnen een positieve bijdrage heeft aan het volhouden van een hulpverleningstraject of het verminderen van recidive in een na-traject bij klanten.

Kortom, het inzetten van steunbronnen heeft positieve effecten op niet alleen het volhouden en afronden van een hulpverleningstraject, maar ook op de versterking van zelfregie van de klant.

*Sociale steun is **fundamenteel** voor **ontwikkelingsprocessen***