

# ANALYSE COMPTE RENDUS DE VISITE 2019.

**Objet** : Analyse des comptes rendus de visite remplis par les guides.

**Population** : Clientèle française et étrangère ayant fait une prestation de visite guidée.

**Période d'enquête** : de janvier 2019 à novembre 2019

**Nombre de comptes-rendus collectés** : 578

**Commentaires** : Ces comptes rendus sont complétés après chaque visite par les guides conférencières et si besoin par le responsable du service Groupes

**Analyse réalisée par** : Olivier GARDIAN

**Le** : 05 décembre 2019

## Typologie des groupes

### 1. Nombre de compte rendu complétés

Guides	Total
Magali	150
Véronique L.	135
Caroline	108
Paul	94
Perrine	24
Marion	66

*Ce nombre correspond normalement à celui du nombre de visites effectuées*

### 2. Type de groupe :

ADULTES	303	43,84%
ENFANTS	281	47,27%
INDIVIDUELS	57	8,89%
ENTREPRISES	0	0%
<b>Total</b>	<b>641</b>	<b>100,00%</b>

**NB :** 82.4% des visites ont eu lieu en français, 6,2% en allemand, 10,2% en anglais, 0.5% en italien et 0.5% en espagnol

### 3. Type de visites effectuées

Vienne au fil du temps	<b>18,40%</b>
Vienne rive gauche	<b>21,53%</b>
Vienne au temps des templiers	1,04%
Vienne cité sainte	0,35%
Cours et demeures	0,69%

Nuits et légendes	1,39%
Distillerie Colombier	0,52%
Temple + cathédrale	5,38%
Château de Septème	0,52%
Musée Gallo-romain SRG	<b>25,87%</b>
Aux actes citoyens	0,52%
Alix à Vienne	0,52%
De l'amphore aux vignobles	0,52%
English city tour	0,87%
Autour du Rhône à vélo	4,34%
Drôle de bêtes !	1,56%
Patrimoine express : à l'ombre de Vienne	0,35%
Patrimoine express : cours et demeures	0,87%
Patrimoine express : le forum antique	0,69%
Patrimoine express : les dessous de Vienne	1,39%
Patrimoine express : l'odéon	0,69%
Patrimoine express : Vienne souterraine	1,74%
Drôle de rues	0,52%
Condrieu, Condriote	1,39%
Patrimoine express : jazz à Vienne	1,22%
Patrimoine express : cathédrale joyau d'architecture	0,69%
Vienne antique	0,87%
Saveurs d'Ampuis	0,35%
Vienne gourmande	1,04%
Sauvons le trésor des templiers	1,22%
Balade en Côte- Rôtie	2,60%
Vitis Vienna	0,17%

## Avant la visite

### 1. Remarque de la guide avant le départ en visite :

**52,48 % des guides ont eu des remarques à signaler avant la visite.**  
Remarques signalées regroupées selon les thèmes suivants :

- Retard du groupe : 52 remarques
- Raccourcir la visite : 16 remarques

**95.4%** (95,9% en 2018) des informations communiquées par le service Groupes correspondaient à la réalité.

## Déroulement de la visite

**1. Lieu de départ : 69%** des départs des visites ont eu lieu depuis l'office de tourisme.

### 2. Nombres de groupes entrés dans les sites et musées

Arcades	<b>241</b>
Belvédère de Pipet	<b>38</b>
Cathédrale Saint-Maurice	<b>175</b>
Eglise Saint-André-le-Bas	<b>9</b>
Hôtel de ville	<b>90</b>
Jardin de ville	<b>38</b>
Odéon	<b>5</b>
Pyramide du cirque	<b>13</b>
Temple d'Auguste et de Livie	<b>295</b>
Salle du patrimoine	<b>3</b>
Cours et caves	<b>78</b>
Cloître Saint-André-le Bas	<b>3</b>
Musée de la Draperie	<b>0</b>

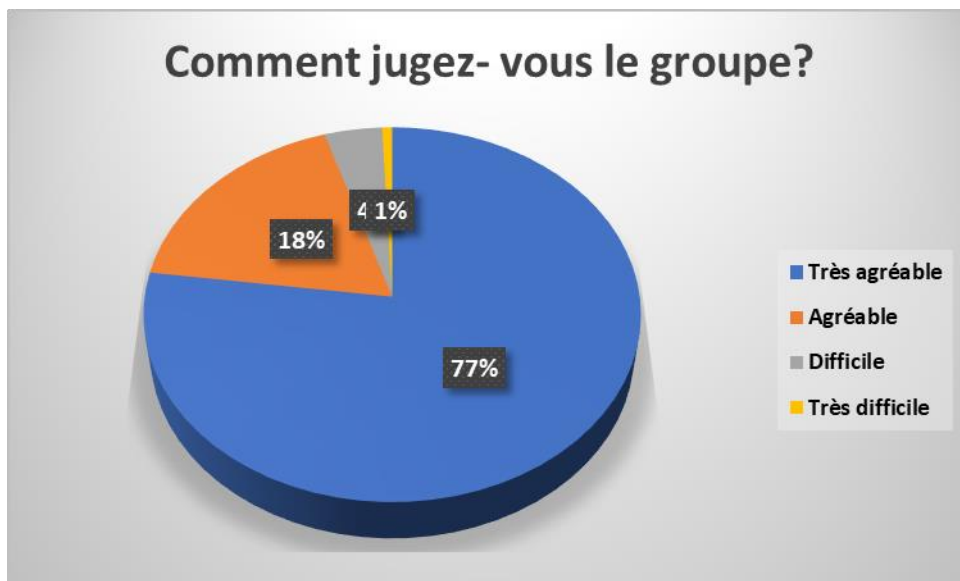
Musée des Beaux-Arts	20
Musée et site de Saint-Romain-en Gal/ Vienne	151
Musée Saint-Pierre	128
Théâtre Antique	139
Les commerces	7

## 2. *Respect du scénario*

- 79% (80% en 2018) ont respecté le scénario

## Remarque(s) au retour de la visite

### 1. *Le groupe était ? :*



- 95% des guides ont jugé le groupe agréable.

### 2. *Passage par les boutiques :*

- 39% sont passés par les boutiques (37% en 2018)
- 61% ne sont pas passés par les boutiques